

Jaarmagazine 2017

Samen Gezonder

←
TGANG
←

IGENDOM
ONTGEN -
SEH

AmphiA

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Jaarcijfers	5
Personeel en Organisatie	6
Opleiding en Wetenschap	8
Joint Commission International	11
Amphia verzorgvuldigt	12
Unieke samenwerking chirurgen	13
Hartcentrum Amphia	15
Raad van Toezicht	16
Samenwerkingen in de regio	17
Nieuw Amphia	19
Nieuwbouw Amphia	20
Kwaliteit en Veiligheid	22
Cliëntenraad	23
Kwaliteitskeurmerken	24
Financieel gezonder	25
Jaaroverzicht	26
Immunotherapiecentrum	30
Verpleegkundige Regieraad	31
Singelloop	32
Bestuur en Colofon	33





Samen Gezonder
Uw gezondheid,
Ons specialisme.

Amphia werkt steeds meer samen met andere zorgverleners om iedereen in onze regio zo gezond mogelijk te houden. Onze medisch specialisten, verpleegkundigen en overige medewerkers zorgen er samen voor dat Amphia voorop loopt als het gaat om kwaliteit en veiligheid. De ingebruikname van onze nieuwbouw eind 2019 geeft hier nog een extra stimulans aan. Bij Amphia draait het altijd om mensen en hun gezondheid. Iedereen heeft recht op uitstekende zorg én uitstekende service en aandacht: patiënten, bezoekers, mantelzorgers en uiteraard ook onze eigen (zorg) professionals. Daarvoor slaan we elke dag weer de handen ineen.

In 2017 hebben we de strategienota 2017-2022 ‘Samen Gezonder; Uw gezondheid, Ons specialisme’ vastgesteld. Daarmee slaan we de handen ineen om ons werk de komende jaren nóg beter te doen in het belang van onze patiënten. In dit jaarmagazine kijken we terug op de onderwerpen die we in 2017 samen met anderen voor onze patiënten hebben gerealiseerd.

Zo werken we steeds meer samen met andere zorgverleners om iedereen in onze regio zo gezond mogelijk te houden. Op die manier wordt iedereen zoveel mogelijk geholpen zoals hij dat zelf graag wil. Mensen krijgen meer regie over hun gezondheid en maken daarin zelf keuzes. We willen dat mensen voor Amphia kiezen, omdat wij de beste, veiligste en meest patiëntgerichte zorg verlenen. Maar ook omdat onze zorgprofessionals samen ontdekken en innoveren om het beste uit zichzelf te halen en nog beter te worden. Zo kunnen zij groeien en de best mogelijke zorg leveren.

Samen met al onze medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers geven wij hier vorm en inhoud aan. Amphia loopt niet voor niets voorop als het gaat om kwaliteit en veiligheid. Dat hebben we in juni 2017 bewezen met de Joint Commission International-accreditatie. We zijn enorm trots op het behalen van dit internationale kwaliteitskeurmerk voor ziekenhuizen!

De ingebruikname van de nieuwbouw op de locatie Molengracht in 2019 geeft nog een extra stimulans aan onze toch al hoge kwaliteit van zorg. Die nieuwbouw krijgt inmiddels snel vorm: de vier torens zijn al duidelijk herkenbaar en begin 2018 hebben we de nieuwe ingang in gebruik genomen. Iedereen kan met eigen ogen zien dat de bouw voortvarend verloopt.

Ook in 2017 hebben onze collega's weer met veel inzet en inspiratie hun werk verricht. Als geen ander realiseert iedereen zich dat werken in een ziekenhuis ook betekent dat je werkt aan de toekomst van dat ziekenhuis, waarbij 'samen met de patiënt' centraal staat. Bij Amphia

draait het immers om mensen en hun gezondheid. Iedereen heeft recht op uitstekende zorg én uitstekende service en aandacht: patiënten, bezoekers, mantelzorgers en uiteraard ook onze eigen (zorg)professionals.

We willen daarom iedereen hartelijk bedanken voor zijn inzet voor de patiënten en voor 'ons' Amphia. Met de professionaliteit en ambitie die iedereen in 2017 heeft laten zien, hebben wij er het volste vertrouwen in dat alle collega's van Amphia en het MSB-A zich hiervoor volledig blijven inzetten.

Breda, Oosterhout, Etten-Leur, juni 2018

dr. R.S. (Remco) Djamin, longarts (l)
voorzitter Bestuur MSB-A

O. (Olof) Suttorp MD MBA (r)
voorzitter Raad van Bestuur



“Elke patiënt verdient uitstekende zorg, service en aandacht. Samen houden we iedereen in onze regio zo gezond mogelijk.”

GENOEMDE OMZET EN KOSTEN X MILJOEN

OMZET

€483 **€455** **€14** **€14**

Omzet uit zorg

(Opleidings)-
subsidies

Overige

Medisch specialistische zorg	€ 438,00
PAAZ	€ 5,00
Overige zorgactiviteiten	€ 12,00

VERDELING OMZET NAAR TOP 3 ZORGVERZEKERAARS

53% CZ **24%** VGZ **13%** Zilveren Kruis

KOSTEN

€463,4

Personele kosten	€ 207,95
Honorarium	€ 73,48
Kapitaallasten	€ 30,56
Hotelmatige kosten	€ 9,63
Medische kosten	€ 121,65
Onderhoud en energie	€ 6,20
Overig	€ 13,93

KENNISKERNEN € 59,8
 Facilitair bedrijf en huisvesting IMT € 27,3
 € 14,2

ZORGKERNEN € 257,1
 Farmacie en apotheek OK € 55,7
 Cardiologie € 28,2
 € 27,0

MEDISCHE KOSTEN
€46,8
 Add-on dure geneesmiddelen
€23,7
 Kunst- en hulpmiddelen

32.677

Operaties

38.130

Klinische opnames

600.790

Polibezoeken

37.610

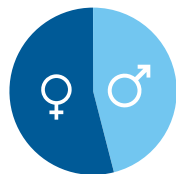
Dagbehandelingen

AANTAL VERPLEEGDAGEN

177.257

313.893 Unieke patiënten
62% Uit Breda, Etten-Leur, Oosterhout
55 Gemiddelde leeftijd

46% man
54% vrouw



VERWACHT RESULTAAT
€19.709.443

PERSONEEL

4.310

Medewerkers

3.311

FTE's

DE GROEIENDE VRAAG NAAR COMPLEXE ZORG VERGT VEEL VAN ZORGVERLENERS

De psychosociale arbeidsbelasting is groot. Hoe houd je je medewerkers dan vitaal en bevolgen? Door aandacht te geven en maatwerk te leveren. Binnen Amphia doen we dat met de Vitaliteitskaart.

De Vitaliteitskaart

Het doel van de Vitaliteitskaart is om de vitaliteit en bevolgenheid van onze zorgverleners te behouden en te vergroten. Een succesvolle medewerker is immers continu 'in beweging'. Hij voelt zich fit, ervaart plezier in zijn werk, benut zijn talenten, heeft het gevoel dat hij ertoe doet, werkt samen en levert goede prestaties. Kortom, een vitale medewerker!

De Vitaliteitskaart stimuleert de medewerker om zelf de regie te nemen over zijn inzetbaarheid. Je hoeft immers niet ziek te zijn om beter te worden.

Er is een wisselend aanbod van trainingen en interventies beschikbaar die is afgestemd op behoeftes vanuit de organisatie en nieuwe ontwikkelingen in de samenleving. Zo worden er praktische tips, online oefeningen, interventies, activiteiten en trainingen aangeboden op het gebied van mindfulness, mantelzorg en ongewenst gedrag.

Daarnaast zijn er interventies uit het programma 'Sterk in je Werk'. 'Sterk in je Werk' versterkt de medezeggenschap, eigen verantwoordelijkheid, vertrouwen en persoonlijk leiderschap van medewerkers. Zo kunnen zij het beste uit zichzelf en hun werk halen. Voorbeelden zijn de trainingen 'Nooit meer te druk' en 'Ongeschreven regels' en de mogelijkheden voor coaching.

In 2017 hebben 328 deelnemers gebruikgemaakt van de interventies en trainingen van de Vitaliteitskaart.



Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In samenwerking met de Universiteit van Groningen en enkele pilot-afdelingen ontwikkelt Amphia een nieuw medewerkerstevredenheids-onderzoek. Met de uitkomsten van dit onderzoek zorgen we ervoor dat medewerkers meer grip op hun werkomstandigheden krijgen, dat de werkstress afneemt en dat medewerkers duurzaam inzetbaar blijven.

Werving en selectie

Het interne werving- en selectieproces wordt sinds november 2017 gefaciliteerd vanuit het digitale medewerkersportaal. Leidinggevenden kunnen zelf een vacature aanmelden. Medewerkers kunnen hierop reageren via hun eigen Amphia-account. De communicatie met de sollicitanten is daardoor helder en inzichtelijk en de lijnen zijn korter.

Arbeidsmarkt

De huidige krapte op de arbeidsmarkt zorgt er onder andere voor dat het niet eenvoudig is om de juiste doelgroep te werven voor vacatures in de zorg. Amphia ontwikkelt hiervoor een nieuwe arbeidsmarkt-strategie.

Bevoegd en bekwaam

Medewerkers dienen bevoegd en bekwaam te zijn voor het uitoefenen van hun functie. Dat is geborgd door dit bij indiensttreding te checken en voortdurend te investeren in opleiden. Een medewerker kan pas starten als er een positieve referentie is ingewonnen bij een vorige werkgever en als de voor de functie vereiste diploma's zijn gecontroleerd. Daarnaast geldt voor alle zorggerelateerde medewerkers die na 1 maart 2016 in dienst zijn getreden, dat ze gescreend zijn voor de functie. Hiermee voldoet Amphia ook aan de gestelde vereisten volgens de JCI, een internationaal kwaliteitskeurmerk voor de gezondheidszorg.

Jaarlijkse gesprekkencyclus

Amphia hecht waarde aan de jaarlijkse plannings-, voortgangs- en beoordelingsgesprekken. Deze zijn in 2017 gedigitaliseerd en uitgebreid met de onderwerpen:

- Het realiseren en onderhouden van relevante deskundigheid
- Persoonlijke ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid
- Mantelzorg



AANTAL MEDEWERKERS
(PER DECEMBER 2017)

15 tot 20 jaar	7
20 tot 25 jaar	257
25 tot 30 jaar	469
30 tot 35 jaar	403
35 tot 40 jaar	454
40 tot 45 jaar	439
45 tot 50 jaar	566
50 tot 55 jaar	673
55 tot 60 jaar	605
60 tot 65 jaar	399
65 jaar en ouder	38

4310

Samen Gezonder Uw gezondheid, Ons specialisme.

COLLEGA'S IN 2017



	IN	UIT
A(N)IOS	107	110
Leerling	15	25
Medisch specialist	25	17
Oproepkracht	11	1
Vaste medewerker	390	486
Totaal	548	639



OPLEIDING EN WETENSCHAP ZIJN BELANGRIJKE PIJLERS VOOR AMPHIA ALS STZ-ZIEKENHUIS

Amphia Academie stimuleert, ontwikkelt en ondersteunt bij het optimaliseren van het leer- en onderzoeksklimaat. Daarbij wordt nauw samengewerkt met de kennis- en zorgkernen binnen Amphia. In 2017 is de STZ-visitatie voorbereid die in februari 2018 plaatsvond. Het resultaat is dat Amphia zijn STZ-status weer met vijf jaar mag verlengen. Topklinische zorg, opleiding en wetenschap zijn onlosmakelijk verbonden met het STZ-profiel van Amphia. Een overzicht van de hoogtepunten op het gebied van opleiding en wetenschap in 2017.



ZORGOPLEIDINGEN

73 verpleegkundigen in Amphiaklas voor deeltijdopleiding (van mbo naar hbo)



300 stageplaatsen voor studenten Verpleegkunde (200 hbo en 100 mbo)



Samenwerking met Avans Hogeschool en Vitalis College



MEDISCHE OPLEIDINGEN

Verlenging accreditatie opleiding Oogheelkunde met 5 jaar



Teach the teacher-cursussen voor 18 individuele specialisten en 2 vakgroepen, 14 vakgroepen volgden een maatwerktraining over opleiden



104 arts-assistenten en 376 coassistenten opgeleid



Discipline-overstijgend onderwijs voor AIOS en ANIOS over professional well-being (53 deelnemers)



Opleidingsklimaat bij alle medische opleidingen gemeten, 2 vakgroepen hebben de kwaliteiten van de opleiders gemeten



De meeste vakgroepen werken samen met het Erasmus MC



17 medische vervolgoopleidingen in Amphia



Centralisatie van kosten en subsidie-opbrengsten specialistische zorgopleidingen (CZO)



Meer dan 100 verpleegkundigen volgen de opleiding Basis Intensieve Acute Zorg

5 tweedejaars verpleegkundig specialisten in opleiding, 2 in 2017 afgestudeerd en 6 begonnen met de opleiding



SCHOLING KWALITEIT EN VEILIGHEID

Scholing van 606 medewerkers in de acute opvang van patiënten



2.502 x Reanimatiescholing



4.510 x E-learning Veilig Incident Melden (VIM)



3.320 x E-learning Bedrijfshulpverlening

2.521 x E-learning Awareness medische apparatuur

12.716 x E-learnings over patiënt veiligheidsthema's (VMS)

Scholingen JCI-thema's



AMPHIABREDE ONTWIKKELPROGRAMMA'S

Scholing van 158 praktijkleercoaches voor het begeleiden van studenten



Extra aandacht voor leerklimaat door opleiden professionals op de werkvloer en metingen leerklimaat



Opleiding van 26 afdelingsleercoaches voor werkplekleren



Escape room als leerinstrument op de Acute Opname Afdeling en Spoedeisende Hulp



Trainingen 'Nooit meer te druk', mindfulness en bootcamps voor alle medewerkers

Management development-programma voor meewerkend teamleidinggevenden

Implementatie Castor®
Studie Management
Systeem

5 researchprofessionals
opgeleid om onderzoek
te monitoren



WETENSCHAP

4 leerstoelen verbonden aan Amphia



Programma beschikbaar om patiënten voor onderzoek te vinden (CTCUE)



Deelnemers aan opleiding voor wetenschap: Good Clinical Practice (35), wetenschappelijk schrijven (12), statistiek (8) en database opzetten (12)



Oprichting Centrale Wetenschapscommissie en instelling Wetenschapsfonds



229 lopende WMO-plichtige studies, waarvan 16 volledig door Amphia geïnitieerd



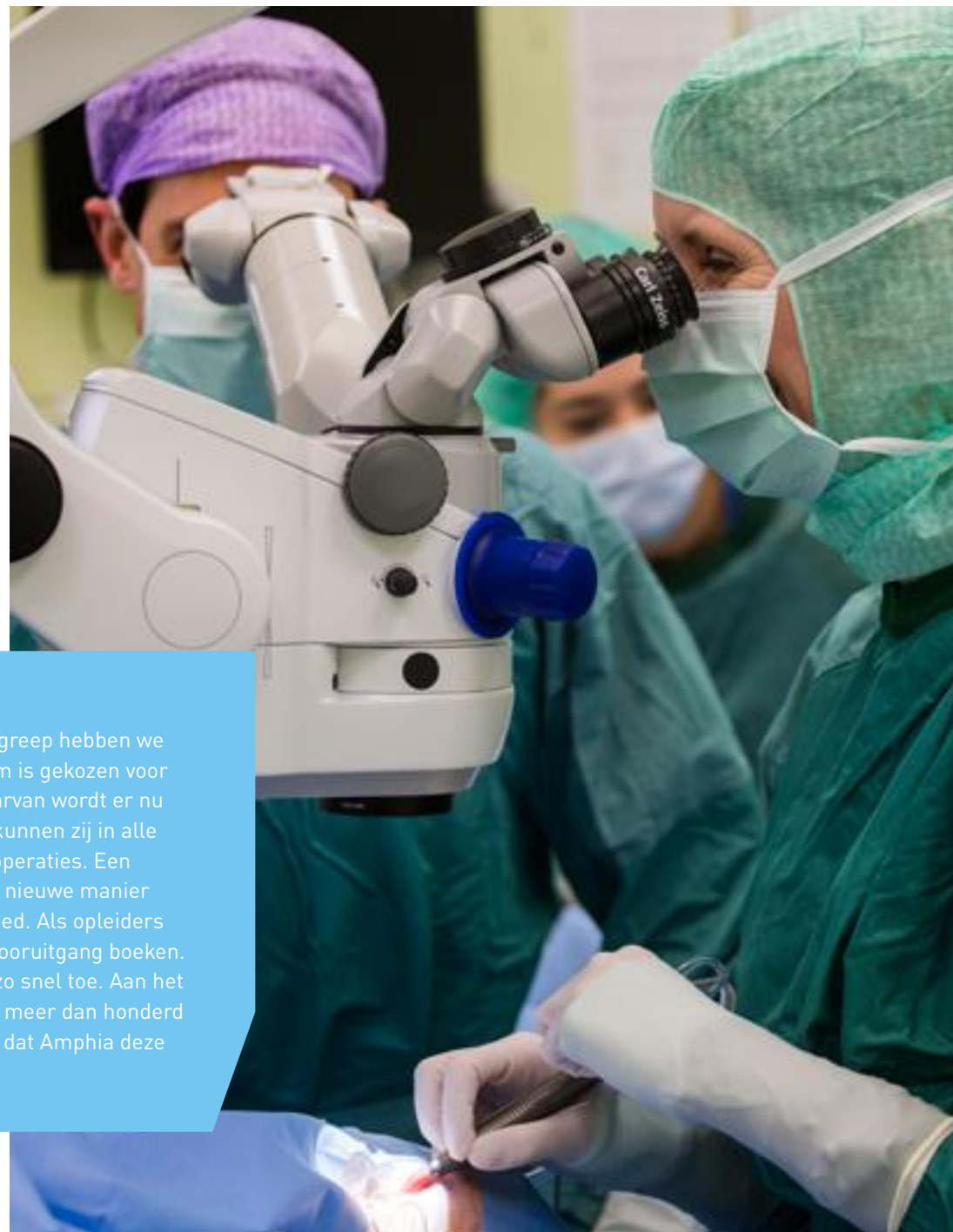
218 (internationale) publicaties en 7 proefschriften



64 niet-WMO-plichtige onderzoeken en 71 WMO-plichtige onderzoeken aangemeld

MEER LEERRENDEMENT DANKZIJ EIGEN OPERATIE- KAMER VOOR OOGHEELKUNDE

Jaarlijks worden bij Amphia enkele duizenden mensen operatief behandeld vanwege staar. Dit vond voorheen plaats in een reguliere operatiekamer. We kunnen van artsen die in opleiding zijn tot specialist (AIOS) niet verwachten dat zij in hetzelfde tempo kunnen opereren als een ervaren specialist. Hierop heeft de afdeling Oogheelkunde gekozen voor een scheiding van opleiding en productie door het inrichten van een speciale opleidings-OK. Voor hen worden een beperkt aantal operaties ingepland. Zo is er voldoende rust om het goed te leren en heeft de begeleider meer tijd om mee te kijken en tips te geven.



NIC REUS, OOGARTS

“Voor deze relatief eenvoudige ingreep hebben we geen reguliere OK nodig. Daarom is gekozen voor twee eigen operatiekamers. Daarvan wordt er nu één ingezet voor onze AIOS. Zo kunnen zij in alle rust ervaring opdoen met staaroperaties. Een unieke aanpak in Nederland. De nieuwe manier van werken bevalt ontzettend goed. Als opleiders zien we dat onze AIOS enorme vooruitgang boeken. Hun ervaring en routine neemt zo snel toe. Aan het eind van hun stage hebben ze al meer dan honderd staaroperaties uitgevoerd. Goed dat Amphia deze mogelijkheid biedt.”

IN 2017 HEEFT AMPHIA DE JCI-ACCREDITATIE BEHAALD, EEN INTERNATIONAAL KWALITEITSKEURMERK VOOR ZIEKENHUIZEN

“Het Joint Commission International keurmerk laat zien dat wij goede zorg leveren en in staat zijn de kwaliteit en veiligheid van zorg continu te verbeteren”, vertelt Olof Suttorp, voorzitter van de Raad van Bestuur van Amphia. “We zijn enorm trots dat onze zorg voldoet aan de hoogste internationale kwaliteits- en veiligheidseisen. Dat kon alleen dankzij de geweldige inzet van alle medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers.”

Ronald van Etten, internist-nefroloog en portefeuillehouder Kwaliteit en Veiligheid: “Amphia wil patiënten de beste en meest veilige zorg bieden. Daarom kijken we iedere dag hoe we ons werk nóg beter kunnen doen en hoe we de risico's van ons handelen verder kunnen beperken. Het behalen van de JCI-accreditatie is voor ons een bevestiging dat onze aanpak de juiste is.”



In de periode voor de JCI-visitatie heeft Amphia grote verbeteringen bereikt. De accreditatie heeft ons dan ook veel opgeleverd:

- **Standaardisatie van processen:** JCI heeft ervoor gezorgd dat we nu over een eenduidig beleid beschikken.
- **Teamperformance:** de voorbereiding op de JCI-visitatie zorgde voor een betere samenwerking tussen multidisciplinaire teams.
- **Prioritering:** in de aanloop naar JCI werd duidelijk dat we niet alles tegelijkertijd konden doen. Daardoor leerden we keuzes maken om zaken gefaseerd aan te pakken.
- **Kritische blik op de governance:** een kritische blik op onze structuren heeft ervoor gezorgd dat onze structuur en processen nu efficiënter zijn ingericht.
- **Sturen en gebruiken van data:** door JCI gebruiken we de verzamelde data in Amphia om verbeteracties te signaleren en uit te zetten.
- **Saamhorigheid:** de voorbereidingen voor de JCI-visitatie hebben saamhorigheid gebracht; iedereen werkte naar een gezamenlijk doel toe.



AMPHIA VERZORGVULDIGT

In één zin omschrijven we waar we naartoe willen: elke dag weer de beste zorg bieden aan onze patiënten en de mensen om hen heen. Een proces dat niet snel af is. Omdat het altijd nog beter kan. Amphia verzorgvuldigt is een organisatiebreed cultuurprogramma gebaseerd op de zeven zorggaranties: veilig, deskundig, aanspreekbaar, gastvrij, vlot geholpen, voor u en de mensen om u heen en daad bij het woord. Onze patiënten hebben deze garanties zelf geformuleerd. We slagen hierin als we deze verwachtingen van onze patiënten waarmaken en, nog mooier, overtreffen.

In een uitgebreid trainingsprogramma maken we zorgprofessionals bewuster van hun eigen houding en gedrag in het contact met patiënten en met elkaar. Tijdens de trainingen werken we met ervaringen van onze eigen patiënten, die we inventariseren via actueel patiëntonderzoek. Hoe ervaart de patiënt onze zorg op de afdeling en waar liggen mogelijkheden voor verbetering? In alles staat de patiënt centraal.

Zo geeft een van onze patiënten bijvoorbeeld aan dat persoonlijke aandacht en inlevingsvermogen voor haar bepalend zijn voor een positieve ervaring. Zij kreeg te horen dat ze darmkanker had, terwijl haar man net een week eerder de diagnose terminale longkanker had gekregen. Ze vertelt door middel van een videoboodschap over haar positieve ervaring tijdens haar ziekteproces, maar ook over een minder prettige ervaring, zodat we hiervan kunnen leren. Deze video is speciaal opgenomen voor de trainingen. Dit maakt het persoonlijk en geeft de patiënt een gezicht. Zo horen onze medewerkers en medisch specialisten uit de eerste hand hoe zij het verschil kunnen maken.

5 UUR
TRAINING PER
MEDEWERKER



OVERZICHT TRAININGEN

613

Medewerkers
getraind

3.065

Uur training
totaal

5 UUR

Training per
medewerker

12

Afdelingen

UNIEKE GECOMBINEERDE OPERATIE AAN LEVER EN LONG

Frank van der Pol (61) kreeg van zijn oncoloog te horen dat hij uitzaaïngen had in zijn longen en zijn lever. “Het waren er zo veel dat ik niet in aanmerking kwam voor een operatie. Maar ik wilde hoe dan ook geopereerd worden. Ik wilde die tumoren gewoon uit mijn lijf hebben. Daarom ben ik zelf verder gaan zoeken. Uiteindelijk bleek dat maar twee ziekenhuizen in Nederland deze operatie konden uitvoeren. Op aanraden van mijn oncoloog koos ik voor Amphia.”

Daar kwam hij in contact met leverchirurg Paul Gobardhan, die hem eerlijk vertelde wat er wel en niet kon. Paul Gobardhan: “Ik had al eens nagedacht over zo’n gecombineerde ingreep, toen ik in contact kwam met Frank. Samen met collega-chirurg Eelco Veen zijn we om de tafel gaan zitten om een risicoanalyse te maken. Op basis daarvan besloten we om de operatie in één keer uit te voeren.”

“Deze chirurgen krijgen van mij een dikke tien.”



UNIEKE SAMENWERKING CHIRURGEN

Samenwerking

Eelco Veen: "Goede samenwerking en communicatie is daarbij cruciaal. Je hebt als chirurg ieder je eigen expertise. We gaven elkaar, ook letterlijk, de ruimte om het eigen deel van de behandeling uit te voeren. Het onderling vertrouwen was heel groot."

Spannend

"De ingreep zelf en de periode erna waren heel spannend", vertelt Paul Gobardhan. "Zelfs als de operatie geslaagd is, kunnen er tijdens het herstel nog complicaties optreden. Als je een operatie uitvoert aan de longen of de lever, kun je vaak wel inschatten hoe groot de kans op complicaties is, maar wanneer je het combineert, is dat lastiger. Gelukkig ging alles goed en was de operatie geslaagd."

Moeilijk

"Ik wist dat het een bijzondere operatie was", vertelt Frank van der Pol. "De lever is blijkbaar heel moeilijk te benaderen via de zijkant, maar dokter Gobardhan hield wel van een uitdaging, zei hij. Ik ook. En ik was blij dat ze het wilden doen. Ik ga liever dood op de operatietafel dan door de kanker weggevreten te worden. Dat heb ik in mijn omgeving zien gebeuren en dat vind ik zo vreselijk."

Zestien artsen

Van de operatie heeft Frank niet wakker gelegen. "Waarom zou ik? Er waren zestien artsen bij! Die wilden allemaal zien hoe deze operatie verliep. En het is ook allemaal goed gegaan, gelukkig. Dat dokter Gobardhan en dokter Veen het risico hebben durven nemen, dat vind ik zo knap. Het zijn twee superchirurgen! Die krijgen van mij een dikke tien."

Trots

Remco Djamin, voorzitter van het MSB-A, is ook trots: "Dit team heeft een unieke prestatie geleverd. Binnen Amphia is het sowieso een unicum. Maar voor zover we weten, zijn we hiermee ook de eerste in Nederland. En misschien wel wereldwijd. Het is weer eens een bewijs dat de artsen van Amphia vooroplopen in het ontwikkelen en toepassen van innovatieve zorg."



"Goede samenwerking en communicatie is cruciaal"

HET HARTCENTRUM AMPHIA STAAT LANDELIJK HOOG AANGESCHREVEN

Het Hartcentrum mag bijzondere behandelingen aan het hart uitvoeren. Daarvoor beschikken we over de nieuwste technologieën en faciliteiten. Binnen het Hartcentrum werken de afdelingen nauw samen. Daarbij wordt intensief samengewerkt met de Intensive Care, waar patiënten tijdelijk verblijven als dat medisch noodzakelijk is.

Het Hartcentrum heeft een samenwerkingsverband met Revant, het revalidatiecentrum in Breda. Daar kunnen patiënten het landelijke hartrevalidatieprogramma volgen onder supervisie van een cardioloog van Amphia. Zo krijgt de patiënt na zijn ziekenhuisopname steeds de juiste zorg, op het juiste moment en op de juiste plaats.



Symposium 'Innovatie in het hart van Breda'

Het Hartcentrum Amphia is vooruitstrevend in de ontwikkeling en de inzet van nieuwe behandelmethodes op het gebied van cardiologie en cardiothoracale chirurgie. Daarbij werken we nauw samen met andere specialisten. Om kennis te delen, organiseerde het Hartcentrum op 5 oktober 2017 een symposium voor cardiologen, huisartsen, arts-assistenten en verpleegkundig specialisten.

750e HARTKLEP INGEBRACHT VIA DE LIES

Specialisten van het Hartcentrum Amphia hebben medio 2017 de 750e hartklep via de lies ingebracht bij een patiënt met een slecht werkende hartklep. Door de operatie uit te voeren via de lies, voorkomen we een zware en belastende openhartoperatie voor de patiënt. Vooral voor ouderen en de meer kwetsbare patiënten is dit een uitkomst.

Cardioloog Peter den Heijer: "In 2006 zijn wij in Amphia, als vijfde centrum wereldwijd, begonnen met deze techniek, die toen in de kinderschoenen stond. De afgelopen jaren is deze techniek, mede vanuit Amphia, ontwikkeld tot een levensreddende behandeling voor honderdduizenden patiënten over de hele wereld. Wij voeren jaarlijks bijna 200 van deze ingrepen uit."

DE RAAD VAN TOEZICHT VAN AMPHIA WERKT VOORAL ACHTER DE SCHERMEN

Patiënten, medewerkers en medisch specialisten merken over het algemeen weinig van hun aanwezigheid. Toch staan de vijf leden van de Raad van Toezicht (RvT) nauw in contact met het ziekenhuis. In 2017 had de RvT onderstaande speerpunten.

Kwaliteit en veiligheid

In juni 2017 kreeg Amphia de JCI-accreditatie voor de kwaliteit en veiligheid van onze patiëntenzorg. In 2016 en 2017 hebben de medewerkers en medisch specialisten veel energie gestoken in het kunnen bereiken van de JCI-kwaliteitsstandaard. Dit vroeg ook om nieuwe manieren van werken, die soms best lastig in te voeren waren.

Vernieuwbouw

De overgang van de ziekenhuiszorg naar het nieuwe gebouw in 2019-2020 leidt onvermijdelijk tot veranderingen en vernieuwing van werkprocessen, zorgverlening en werkverhoudingen. Deze veranderingen worden door de Raad van Bestuur (RvB), de medisch specialisten en de medewerkers met enthousiasme voorbereid.

Ook de verkoop van de locatie Langendijk is in samenwerking met de RvT voorbereid. Deze locatie blijft tot 2022 functioneren als ziekenhuis. Daarna wordt de ziekenhuiszorg overgebracht naar de locatie Molengracht. Daarnaast is de overeengekomen langetermijnfinanciering met de Europese Investeringsbank onlosmakelijk verbonden met de RvT. Met een nieuwbouwproject als dat van Amphia gaan enorme financieringen gepaard. Deze financieringsovereenkomst biedt een lage rente en een looptijd van 27 jaar. Amphia biedt de organisatie hiermee continuïteit.

De rol van de RvT

De RvT ziet erop toe dat door de RvB ingezet beleid en gemaakte afspraken worden nagekomen. Zij adviseert over het stroomlijnen van processen en gaat hierover het gesprek aan met de RvB. Omdat de belangen bij een ziekenhuis groot zijn, is het belangrijk dat toezicht wordt gehouden op het werk van de RvB. Een ziekenhuis is een complex bedrijf met een grote maatschappelijke verantwoordelijkheid. Om steeds de beste kwaliteit van zorg te kunnen bieden, investeert Amphia in zijn medewerkers, medisch specialisten, kennis en middelen. Hiervoor is en blijft slagkracht bij de RvB nodig om samen met het MSB-A-bestuur gericht het ziekenhuis te kunnen besturen. Hier staat de RvT voor.



Op de foto staan van links naar rechts:
Rob van Breemen, Machteld Roos, Kiki Lombarts,
Wim Stalman (vicevoorzitter) en André Goedée (voorzitter)

AMPHIA HEEFT EEN ACTIEVE ROL IN DE REGIO

We werken intensief samen met verschillende partners binnen en buiten de zorg, waaronder huisartsen, andere ziekenhuizen en diverse regionale samenwerkingsverbanden. Dat doen we om de zorg binnen de regio optimaal te regelen, zodat patiënten snel en efficiënt geholpen worden. Welke samenwerkingen in de regio zijn er zoal?

Samen Gezonder
Uw gezondheid,
Ons specialisme.

Amphia

SAMENWERKING HUISARTSEN EN ZORGGROEPEN

Samenwerkingspartners huisartsenorganisaties

- Huisartsenkring West-Brabant
- Zorggroep Het Huisartsteam
- Huisartsen Zorggroep Breda
- Zorggroep Oosterhout e.o. (Zorroo)
- Stichting Huisartsenposten

Vitaal Oosterhout

Een samenwerkingsverband met huisartsen in Oosterhout, Surplus, de gemeente Oosterhout en de GGD.

- Deelproject Animo: eerste programma's opgezet voor mantelzorgers, ouderen en chronisch zieken.
- Deelproject BIG-data: resultaten op het gebied van ouderenzorg.
- Somatische zorgketen: ontwikkeling zorgprofiel Oosterhout met Zorroo en Amphia.

Huisartsenorganisaties

- Online spreekuur: verkenning gestart samen met de huisartsenkring.
- Ontwikkeling app smoelenboek en digitalisering verwijzersgids samen met Bravis en vier zorggroepen uit de regio.
- Ketenafspraken in de regio voor onder andere diabetes, COPD en cardiovasculair risicomanagement.
- Ketenafspraken gynaecologie met Zorroo gestart.

Samenwerkingen

- Tevredenheidsonderzoek onder huisartsen uitgevoerd
- Zorgdomein in aanvulling op digitale verwijzing
- Pilot huisartsenportaal Carelink

SAMENWERKING ZIEKENHUIZEN EN ZORGORGANISATIES

Zorgorganisaties

Amphia initieert en stimuleert samenwerking binnen de zorg. We verhuren bijvoorbeeld ruimtes binnen onze gebouwen aan verschillende zorgpartners zoals: Instituut Verbeeten Breda, Kempenhaeghe, Surplus, Huisartsenposten West-Brabant, de dienstapotheken en Echocentrum Focus.

Ziekenhuizen

Amphia heeft met verschillende ziekenhuizen samenwerkingsverbanden vanuit onze expertise of om onze expertise aan te vullen.

- Samenwerking op gebied van oncologie in het EMBRAZE-netwerk. De aangesloten ziekenhuizen bieden patiënten de best mogelijke oncologische zorg, zo dicht mogelijk bij huis.
- Met de Coöperatie VC&O (verloskundigen), kraamzorg en Echocentrum Focus is het centrum voor integrale geboortezorg Annature gestart.
- Amphia is een van de shared care ziekenhuizen van het Prinses Máxima Centrum voor kinderoncologie in de regio West-Brabant.

Transmuraal Centrum voor herstel en revalidatie

Samen met een aantal zorgaanbieders is in juni 2017 een intentieovereenkomst ondertekend waarin de ambitie is uitgesproken voor de inrichting van een Transmuraal Centrum voor Herstel en Revalidatie dat gevestigd wordt in Amphia. Naast Amphia hebben diverse partijen hun kracht en expertise gebundeld: Revant medisch specialistische revalidatie, Avoord Zorg en Wonen, Elisabeth, Surplus en Thebe. Het doel van deze samenwerking is om patiënten na een ziekenhuisopname de juiste zorg te bieden.

SAMENWERKING GEMEENTE BREDA

- In het kader van 'Samen Gezonder' nemen we actief deel aan de health community van de gemeente Breda. Onderwerpen op de agenda zijn zelfredzaamheid, eenzaamheid, preventie en laaggeletterdheid.
- Amphia heeft een taalconvenant gesloten met Bravis en de Stichting Lezen en Schrijven om onze processen beter aan te laten sluiten bij mensen die moeite hebben met taal.

SAMENWERKINGEN IN DE REGIO

- Amphia doet mee aan het Regionaal Elektronisch Netwerk (REN) in Brabant. Dit netwerk bevordert de kwaliteit en de continuïteit van zorg door de elektronische uitwisseling van informatie tussen zorgaanbieders onderling en tussen zorgaanbieders en hun patiënten te verbeteren.
- Amphia is penvoerder op het gebied van de bestrijding van antibiotica-resistentie en werkt hierbij samen met vele partners in interregionaal verband.
- Samenwerking voor thuisdialysemogelijkheden met verschillende thuisdialyse-organisaties.

AMPHIA IN BEWEGING

Terwijl de torens van de nieuwbouw steeds meer vorm krijgen, wordt er hard gewerkt aan de nieuwe werkprocessen. Dat doen we met het Kernprogramma Nieuw Amphia, dat begin 2017 van start is gegaan. Verschillende afdelingswerkgroepen zijn gestart met het in kaart brengen van hun werkprocessen. Welke 'stromen' bewegen zich door een afdeling heen? Hoe beweegt een patiënt zich van binnenkomst tot vertrek? En wat betekent dat voor de professionals, familieleden, materialen, goederen, apparatuur, medicatie en gegevens?

Die informatie is waardevol om eventuele knelpunten en de achterliggende oorzaken daarvan in een vroeg stadium te achterhalen en op te lossen. Daar richten we onze nieuwe werkprocessen op in. Tegelijkertijd zijn er ook Amphiabrede projectgroepen die, samen met patiëntenverenigingen, nadenken over zaken die de hele organisatie beïnvloeden. Denk aan de bezoektijden, het medicatieproces, het ontvangen en aanmelden van patiënten, het werken op eenpersoonskamers, het belevingsconcept en de bewegwijzering. De projectgroepen zoeken naar slimmere werkwijzen voor de patiënt en voor Amphia.

Bij elkaar

Amphia is volop in beweging. De eerste pijler uit de strategie 'Samen Gezonder' vraagt dat we onze zorg inrichten vanuit de zorgvraag van de patiënt. Iemand met bijvoorbeeld vaatlijden ziet vaak meerdere

zorgverleners van verschillende afdelingen. Amphia organiseert die zorg zo veel mogelijk bij elkaar, zodat de patiënt niet onnodig het hele ziekenhuis door hoeft.

Voortvarend

Zodra duidelijk is hoe we in de nieuwbouw willen gaan werken, gaan we uitgewerkte concepten testen en medewerkers opleiden en bijscholen. Er zijn al verschillende werkgroepen voortvarend bezig en dat enthousiasme is een belangrijke voorwaarde voor succes. Samen maken we de zorg voor onze patiënten nóg beter!



ROEL DE VOS, PROGRAMMAMANAGER NIEUW AMPHIA

“Wat wij in werkgroepen bedenken, toetsen we bij patiëntgroepen. Iedere groep is immers anders en heeft zijn eigen specifieke wensen. Zo maken we met elkaar de zorg in Amphia nog beter.”

IN EEN JAAR TIJD IS OP EEN LEEG BOUWTERREIN EEN NIEUW ZIEKENHUIS VERREZEN

Wat betekent de nieuwbouw voor onze patiënten en voor onze zorg?

Betere samenwerking

De strategie 'Samen Gezonder' legt de nadruk op zorg voor gezondheid. We willen binnen Amphia de patiënt nóg meer centraal stellen. Daarvoor gaan we onze werkprocessen rondom de patiënt anders inrichten. "Een nieuw gebouw helpt ons daarbij", vertelt Olof Suttorp, voorzitter van de Raad van Bestuur. "De eenpersoonskamers bieden patiënten straks meer comfort en rust, en zijn belangrijk als het gaat om hygiëne en infectiepreventie. Belangrijke voorwaarden voor veilige en vooruitstrevende zorg."

Remco Djamin, voorzitter van het Bestuur MSB-A, vult aan: "Daarnaast zien we dat de zorg steeds complexer wordt. Dat vraagt om meer samenwerking van verschillende specialismen. Daarvoor is het cruciaal dat zorgprofessionals dichterbij elkaar komen – letterlijk én figuurlijk. Ook daarom zijn het nieuwe gebouw en de herinrichting van onze processen zo belangrijk."

Toekomstbestendig door flexibiliteit

Een nieuw ziekenhuis moet ook op toekomstige ontwikkelingen kunnen inspelen. Daarom bouwt Amphia zo klein als mogelijk en zo groot als noodzakelijk. Flexibiliteit is hierbij het toverwoord. Afdelingen die uitbreiding verwachten, krijgen uitbreidingsmogelijkheden. En waar minder patiënten binnenkomen, kunnen de ruimtes voor andere zorg worden ingezet.

Een andere manier van werken en denken

De nieuwbouw vraagt om een nieuwe manier van denken en werken, die beter aansluit op wat patiënten écht nodig hebben. Dat zorgt voor aanpassingen binnen alle lagen van onze organisatie: van de horeca-medewerker tot de medisch specialist en van de receptioniste tot de verpleegkundige.

Nu al beginnen

Met de nieuwbouw maakt Amphia zijn ambities uit de nieuwe strategie waar. De zorg- en werkprocessen sluiten steeds beter aan op onze medische zwaartepunten. In- en externe samenwerkingsverbanden veranderen, waardoor we de patiënten en hun naasten écht centraal zetten. De processen die we veranderen, testen we waar mogelijk al in de huidige situatie. Samen met onze Cliëntenraad en professionals zijn we aan de slag om alles op tijd en tot in de puntjes te regelen.

Eind 2019 verhuizen de eerste afdelingen naar de nieuwbouw.



"Patiënten hoeven straks niet meer het hele ziekenhuis door."

NIEUWBOUW AMPHIA

CIJFERS VAN DE NIEUWBOUW IN 2017

2.580

Meter prefab
funderingen

3.500

Meter
leidingwerk

850

Prefab
wandelementen

2.700

Ton gevlochten
wapening

250

Meter lange
kelder gang

3.600

Gemonteerde
ramen

24.200

M3 gestort beton

78.000

M2 vloeren

Volg de bouw via de webcam: www.bouwwebcam.nl/amphia.

BIJ AMPHIA STAAT DE KWALITEIT VAN DE ZORG HOOG IN HET VAANDEL

De Kenniskern Kwaliteit en Veiligheid is hier medeverantwoordelijk voor. Het bereiken van het JCI-kwaliteitskeurmerk vormde hierin in 2017 een hoogtepunt, maar belangrijker nog is dat kwaliteit en veiligheid voor iedereen een vast onderdeel in het dagelijkse werk is geworden.

Implementatie van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

Sinds 1 januari 2017 kent Amphia een nieuwe klachtenregeling op basis waarvan de klachtenfunctionaris haar werkzaamheden uitvoert. Deze is gebaseerd op de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg, die op 1 januari 2017 van kracht werd.

In de vernieuwde regeling worden klagers in eerste instantie door de klachtenfunctionaris te woord gestaan om te kijken of bemiddeling mogelijk is. Als de klager na bemiddeling niet tevreden is of een oordeel wenst, dan kan hij zich wenden tot de Klachtencommissie.

In 2017 waren er 823 klagers. Klachten werden ingediend over uiteenlopende onderwerpen: van te hoge parkeertarieven tot gemiste diagnoses en van onbeleeft medewerkers of medisch specialisten tot te lange wacht- en toegangstijden. De meest voorkomende klachten zijn van organisatorische aard, zoals slechte telefonische bereikbaarheid van de poliklinieken, lange wachttijden op de Spoedeisende Hulp en te weinig verpleegkundigen op de afdeling.

Amphia is blij dat onze patiënten deze ervaringen met ons willen delen. Het geeft inzicht in de beleving van de patiënt en biedt een basis waarop we ons kunnen inzetten op verbetering van de kwaliteit van onze zorg.

Veilig Incidenten Melden en de commissie Meldingen Incidenten Patiëntenzorg

In 2017 hebben er een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden binnen het Veilig Incident Melden (VIM). Zo is nadrukkelijker gestuurd op bijna-incidenten. De gemelde (bijna-)incidenten worden beoordeeld door de commissie Meldingen Incidenten Patiëntenzorg (MIP-commissie). De MIP-commissie heeft haar werkwijze aangescherpt, waardoor het melden van (bijna-)incidenten voor medewerkers gemakkelijker en toegankelijker is geworden. De VIM-commissies zijn nadrukkelijker geschoold en begeleid door de Kenniskern Kwaliteit en Veiligheid. Hierdoor is de aandacht voor VIM in 2017 toegenomen en is het aantal VIM-meldingen gestegen met 16% ten opzichte van 2016 en zelfs met 58% in vergelijking met 2015. Deze meldingen hebben vooral betrekking op:

- De planning van patiëntafspraken tussen afdelingen en direct met de patiënten.
- Het ontbreken van een (goede) overdracht.
- Verwisseling, bijvoorbeeld van medicatie, materialen, patiëntgegevens en orders.
- Het vallen van patiënten.

Hierop zetten we Amphiabreed verbeteracties in.



DE CLIËNTENRAAD VERTEGENWOORDIGT DE BELANGEN VAN DE CLIËNTEN VAN AMPHIA

We volgen het beleid van het ziekenhuis en brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan het bestuur. Onze speerpunten in 2017:

Patient Centered Care

Patiënten staan centraal binnen Amphia. Daarom spreken we hen regelmatig, zodat we de dienstverlening verder kunnen verbeteren. In 2017 werkten we verder aan de patiëteffectrapportage, een checklist waarmee het effect van voorgenomen besluiten op de patiënt beoordeeld kan worden. Daarnaast maken we gebruik van ons digitale cliëntenpanel met ruim 350 leden. De panelleden ontvangen een aantal keer per jaar via e-mail een vraag over een actueel onderwerp. Hun antwoorden dragen bij aan kwaliteitsverbeteringen van de zorg.

Toegankelijkheid

De zorg die Amphia levert moet zo toegankelijk mogelijk zijn voor iedereen. Wij monitoren daarom ieder jaar de toegangstijden en wachttijden. Amphia heeft op aanbeveling van de Cliëntenraad een systeem ingevoerd waarbij mensen die langer dan een uur moeten wachten een gratis uitrijkaart voor de parkeergarage krijgen. Daarnaast zijn we actief in werkgroepen voor de inrichting en werkwijze van het nieuwe ziekenhuis.

Kwaliteit en veiligheid

Binnen Amphia wordt zeer professioneel en toegewijd gewerkt. Toch gaat er af en toe iets mis en daar leren we van. Patiënten die een klacht willen indienen, krijgen te maken met de nieuwe klachtenregeling. Daarover heeft de Cliëntenraad het ziekenhuis geadviseerd. Een wijziging die we hebben aangebracht, is de mogelijkheid om mensen achteraf te vragen naar hun ervaringen. Zo kunnen we met elkaar de klachtenprocedure verder optimaliseren.

Werkbezoeken in de regio

Het dagelijks bestuur van de Cliëntenraad is iedere dinsdagochtend aanwezig in het ziekenhuis. Zo horen we wat er speelt en kunnen we sneller overleggen. In 2017 zijn we onze achterban ook buiten het ziekenhuis gaan bezoeken, bijvoorbeeld in de moskeeën in Breda en omstreken. In 2018 gaan we verder met werkbezoeken in de regio om van inwoners te horen wat er speelt en wat zij van Amphia verwachten. Zo kunnen we ons werk nóg beter doen voor onze patiënten.

Goed op orde

Piet Berkers, voorzitter van de Cliëntenraad: "Wij zijn blij dat Amphia een audit heeft laten uitvoeren door de JCI met de focus op de patiënt en de veiligheid van de zorg voor deze patiënt. Dat deze onafhankelijke partij een positief advies geeft, wil zeggen dat Amphia de zaken goed op orde heeft. Dat bevestigt ook ons gevoel: dat iedereen in de organisatie hard werkt om de beste zorg te leveren en continu te verbeteren."



Op de foto staan van links naar rechts:

Jan Akkermans, Monique Jansen, Piet van den Blik, Toine van Es, Johan van Es, Piet Berkers, Petra van Maastricht-Zähringer, Monique Vermijs. Niet op de foto: Marie-Anne Verhoeven-Huiszoon en Thijs de Jongh.

AMPHIA HEEFT EEN GROOT AANTAL KWALITEITSKEURMERKEN, CERTIFICATEN EN ACCREDITATIES

Hiermee laten we zien dat we aan bepaalde kwaliteitseisen voldoen. Patiënten kunnen er daardoor op rekenen dat wij goede en veilige zorg bieden en aantoonbare kwaliteit leveren. We lichten drie van onze keurmerken toe.



Vaatkeurmerk

Het Vaatkeurmerk geeft aan dat Amphia voldoet aan specifieke kwaliteitscriteria als het gaat om de behandeling van aandoeningen in de slagaders van het bekken, de benen, buik, aorta en hals.



Roze lintje

Amphia voldoet aan de criteria voor patiëntgerichte borstkankerczorg en heeft daarvoor het roze lintje ontvangen. Deze worden jaarlijks uitgereikt door de Borstkankervereniging Nederland (BVN).



Seniorvriendelijk Ziekenhuis

Amphia is beloond met het keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis. Dit betekent dat we er alles aan doen om kwetsbare oudere patiënten zo fit mogelijk naar huis te laten gaan. Ook op het gebied van toegankelijkheid, inrichting en gastvrije ontvangst scoren we goed en is de inrichting van de verpleegafdelingen afgestemd op ouderen.

ONZE KEURMERKEN



EIB LEENT €100 MILJOEN VOOR NIEUWBOUW AMPHIA

Amphia tekende in oktober 2017 een financieringsovereenkomst met de Europese Investeringsbank (EIB). Hierdoor is € 100 miljoen beschikbaar gekomen voor de bouw van het nieuwe ziekenhuis in Breda. Eerder al kwamen we met het bankenconsortium van ING, Rabobank en BNG een financieringspakket overeen. Ook het MSB-A draagt met een lening bij aan de financiering van het nieuwe ziekenhuis. Met de ondertekening door de EIB is het financieringsarrangement voor de nieuwbouw nu volledig afgerond.

Eind 2015 sloot Amphia al een overeenkomst met het bankenconsortium voor de financiering van de nieuwbouw en zij staan vanaf dat moment garant voor de volledige financiering. Nu is de financiering voor een nieuwbouwproject van dit formaat zelfs voor deze combinatie van banken groot. Daarom spraken we af dat Amphia zich in zou spannen om hier nog een partij bij te betrekken. De overeenkomst met de EIB geeft hier invulling aan. Amphia biedt zijn organisatie continuïteit door het toetreden van de EIB: die biedt financieringen aan met langere looptijden tegen lagere rentes dan de Nederlandse banken.

Financieringstraject afgerond

Met de toetreding van de EIB is het financieringstraject voor de nieuwbouw afgerond en daar zijn we trots op. Amphia heeft hiermee afspraken gemaakt voor een solide en breed gedragen financieringsarrangement. De betrokken partijen laten hiermee zien dat zij Amphia hebben beoordeeld als een solide organisatie en zij laten hun vertrouwen blijken in onze bouwplannen.



Dankbaar

Ook Roos Leber, CFO van Amphia, kijkt met trots terug op wat we hebben bereikt: "Er is in heel korte tijd ontzettend complex werk verzet door mensen van EIB en Amphia. En dat allemaal om met een investering van € 100 miljoen de toekomst van Amphia in de nieuwe huisvesting te garanderen. Wij zijn de EIB en het bankenconsortium hiervoor buitengewoon dankbaar."

Over de EIB

De EIB is een kredietinstelling die langlopende leningen verzorgt en die direct eigendom is van de EU-lidstaten. De EIB maakt lange-termijnfinanciering beschikbaar voor investeringen die bijdragen aan de beleidsdoelstellingen van de Europese Unie.

KWARTAAL 1

Een overzicht van het 1e kwartaal:

- 31 januari: Wensboom voor kankerpatiënten en naasten.
- 8 februari: Feestelijke aftrap nieuwe geboortezorgorganisatie Annature.
- 6 maart: Patiënten voor echo of röntgenonderzoek kunnen sneller terecht in het diagnostisch centrum Amphia-SHL.
- 7 maart: Informatiebijeenkomst borstkanker en werkhervatting.
- 29 maart: Publiekslezing 'Samen tegen darmkanker'.

14 FEBRUARI 2017 DAG VAN VERPLEEGKUNDIG ONDERZOEK

De jaarlijkse dag van het verpleegkundig onderzoek had dit jaar als thema: "Evidence based werken". Tijdens deze dag is het belang van verpleegkundig onderzoek belicht en de toegevoegde waarde daarvan voor de verbetering van de zorg voor de patiënt. Er is een lezing gegeven door dr. Connie Dekker-van Doorn, lector Evidence Based Care in Nursing bij het Kenniscentrum Zorginnovatie van de Hogeschool Rotterdam. Zij ging in op de bijdrage van Evidence Based Care aan het optimaliseren van verpleegkundige zorg.



23 JUNI 2017 VEILIGE ZORG AMPHIA BELOOND MET JCI-KEURMERK

Amphia heeft als achtste ziekenhuis in Nederland de JCI-accreditatie behaald, een internationaal kwaliteitskeurmerk voor zorginstellingen. Een keurmerk dat zich richt op het verbeteren van de kwaliteit, veiligheid en efficiëntie in de gezondheidszorg waarbij de patiënt centraal staat. "Dit keurmerk laat zien dat wij goede zorg leveren en in staat zijn de kwaliteit en veiligheid van zorg continu te verbeteren", aldus Olof Suttorp, voorzitter van de Raad van Bestuur van Amphia.

KWARTAAL 2

Een overzicht van het 2e kwartaal:

- 1 april: Staaoperatie nóg beter en sneller.
- 9 mei: Informatiemarkt in Amphia '(H)erken een beroerte, onze zorg en behandeling'.
- 10 mei: 'Praatcafé' bijeenkomst over knie- of heupbehandeling.
- 16 mei: Informatiebijeenkomst borstkanker en voeding.
- 1 juni: Rookverbod binnen Amphia.
- 3 juni: Bredase zorgaanbieders ondertekenen intentieverklaring voor Transmuraal Centrum voor Herstel en Revalidatie.
- 30 juni: Terugreden Ernst Hoette uit Raad van Bestuur Amphia.



KWARTAAL 3

Een overzicht van het 3e kwartaal:

- 3 juli: Informatiebijeenkomst overgang & hormonale therapie en borstkanker.
- 1 september: Benoeming Roos Leber als lid van de Raad van Bestuur Amphia.
- 12 september: Amphia behaalt Vaatkeurmerk.
- 26 September: Hartcentrum brengt 750e hartklep in via de lies.
- 27 september: Symposium Opleidings- en OnderwijsRegio's (OOR) Zuidwest-Nederland samen met het Maasstad ziekenhuis. Het thema: 'Innovatief opleiden'.

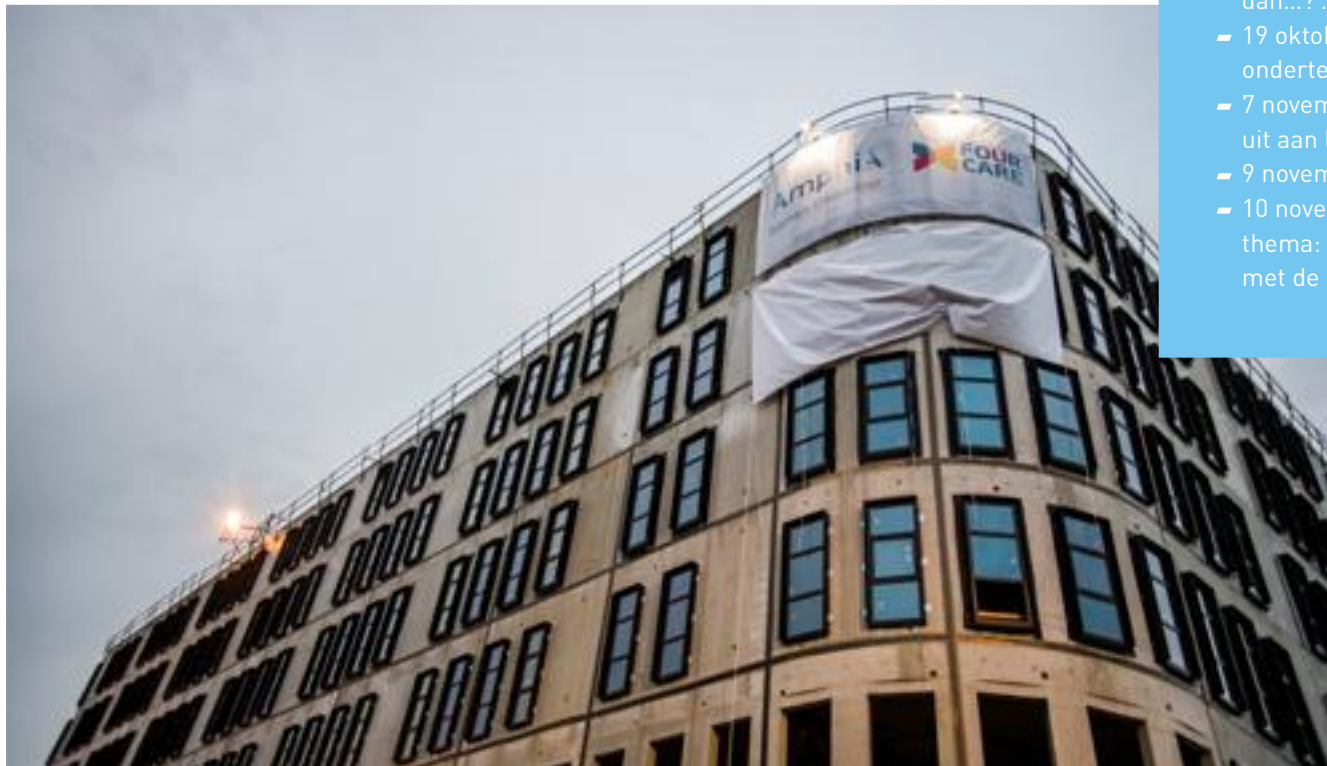
4 SEPTEMBER 2017 AMPHIA EN BRAVIS KOMEN OP VOOR LAAGGELETTERDEN

Amphia en Bravis ondertekenden op 4 september een samenwerkingsovereenkomst 'Taal voor het Leven' van Stichting Lezen & Schrijven. Hierin werken lokale en landelijke organisaties samen om meer laaggeletterden te bereiken en bij te scholen. Laaggeletterdheid wordt vaak niet door zorgverleners herkend. De patiënt is meestal een meester in het verborgen houden van zijn gebrek aan taalvaardigheid. Bij een bezoek aan een ziekenhuis of zorginstelling lopen laaggeletterden tegen allerlei obstakels aan. Ze hebben bijvoorbeeld moeite om een folder, een voorschrift of een bijsluiter te lezen of een formulier in te vullen. Ook zijn ze digitaal vaak minder behendig.



30 NOVEMBER 2017 HOOGSTE PUNT NIEUWBOUW BEREIKT

Het hoogste punt, op 30 meter hoogte, werd op 30 november 2017 bereikt. Met een feestelijke bijeenkomst op de bouwplaats stonden Amphia en aannemersconsortium Four Care stil bij een nieuwe mijlpaal in de bouw van het toekomstbestendige, moderne, topklinische opleidingsziekenhuis. Een ziekenhuis dat nog betere zorg biedt aan mensen in Breda en omgeving.



KWARTAAL 4

Een overzicht van het 4e kwartaal:

- 1 oktober: Nieuwe strategie 'Samen Gezonder' gepresenteerd.
- 1 oktober: Singelloop met aandacht voor borstkankerpatiënten.
- 5 oktober 2017: Hartcentrum organiseert symposium 'Innovatie in het hart van Breda'.
- 11 oktober: Amphia ontvangt weer Keurmerk Seniorvriendelijk Ziekenhuis.
- 12 oktober: Informatiebijeenkomst 'Een verzakking en dan...?'.
- 19 oktober: De Europese Investeringsbank en Amphia ondertekenen een financieringsovereenkomst.
- 7 november: Chirurgen voeren unieke dubbele operatie uit aan lever en long.
- 9 november: Opening Immunotherapiecentrum Amphia.
- 10 november: Jaarlijkse Wetenschapsmiddag met als thema: 'Value Based Health Care: waardevol onderzoek met de patiënt centraal'.



“Het is voor patiënten prettig om alle zorgverleners op één plaats te treffen. Zeker voor oudere patiënten is dat een hele verbetering, want die hebben toch vaak meerdere aandoeningen tegelijk.”

IMMUNOTHERAPIECENTRUM

AMPHIA OPENT IMMUNOTHERAPIECENTRUM

Kanker wordt steeds vaker behandeld met immunotherapie. Daarom heeft Amphia op 9 november 2017 een integraal behandelcentrum voor immunotherapie geopend. In dit centrum werken de betrokken specialisten nauw samen om patiënten nog beter te kunnen behandelen.

Internist-oncoloog dr. Bert-Jan ten Tije: “Het is voor patiënten prettig om alle zorgverleners op één plaats te treffen. Zeker voor oudere patiënten is dat een hele verbetering, want die hebben toch vaak meerdere aandoeningen tegelijk.”

De betrokken longartsen, internist-oncologen, MDL-artsen, dermatologen, neurologen, radiotherapeuten en endocrinologen bespreken in een regionaal overleg de verschillende behandelindicaties en bijwerkingen. Dit unieke overleg is opgestart door Amphia en het Erasmus MC. Inmiddels zijn ook Bravis en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis aangehaakt.

Voor patiënten is snelle toegang tot nieuwe behandelmethodes van levensbelang. De unieke organisatie maakt het immunotherapiecentrum aantrekkelijk voor wetenschappelijk onderzoek. Hierdoor is het gelukt om verschillende nieuwe behandelingen beschikbaar te krijgen binnen landelijke en internationale trials voor de patiënten van het immunotherapiecentrum.

OP WEG NAAR EXCELLENTE VERPLEEGKUNDIGE ZORG

De verpleegkundigen binnen Amphia zijn op een unieke manier georganiseerd in de Verpleegkundige Regieraad (VRR). De VRR is gericht op de professionalisering van de verpleegkundige beroepsgroep. Dit betekent dat de VRR programma's en onderzoek initieert en uitvoert, lezingen organiseert en verpleegkundig beleid maakt.

Speerpunten in 2017

De Kenniskern Verpleegkundige Regie vormt het middelpunt van de beroepsinhoudelijke ontwikkelingen en bepaalt mede het verpleegkundig beleid in Amphia. De teamleden borgen de samenhang tussen de beroepspraktijk en het beleid. Excellente Zorg, functiedifferentiatie en verpleegkundig onderzoek waren in 2017 belangrijke speerpunten. Bij Excellente Zorg is de beste zorg voor de patiënt het uitgangspunt. De rol van verpleegkundigen staat hierbij centraal, de organisatie heeft de zaken goed op orde en er wordt continu gewerkt aan kwaliteitsverbetering. Het resultaat is een gezonde en productieve werkomgeving voor verpleegkundigen die hen in staat stelt om de best mogelijke zorg te leveren.

Excellente Zorg

Eind oktober 2017 ontving de kenniskern Verpleegkundige Regie de resultaten van de uitgevoerde nulmeting Excellente Zorg in Amphia. Deze gaven inzicht in hoe verpleegkundigen hun werkomgeving zien. Daarnaast ontstond inzicht in de kwaliteit van de verpleegkundige zorg door de patiëntervaringen en de verpleegsensitieve kwaliteitsindicatoren in het onderzoek mee te nemen. Tot slot werd duidelijk welke randvoorwaarden in Amphia aanwezig zijn om verpleegkundigen en verzorgenden in staat te stellen om excellente zorg te verlenen. In 2018 worden de eerste verbetertrajecten ingezet binnen alle lagen van de organisatie: operationeel, tactisch en strategisch.

Functiedifferentiatie

De VRR regisseert en begeleidt sinds 2015 de implementatie van het programma Functiedifferentiatie mbo-hbo. Hiermee sluit Amphia naadloos aan bij de landelijke ontwikkelingen, die professionalisering van het verpleegkundig vak vereisen. Belangrijk aandachtspunt is dat de verpleegkundigen eigenaarschap hebben over hun beroep en de functieprofielen. Hierdoor versterkt het programma de professionele autonomie en bevordert het de zeggenschap van de verpleegkundigen. Zo worden bijvoorbeeld mbo-verpleegkundigen omgeschoold tot hbo-verpleegkundigen.

Verpleegkundig onderzoek

De onderzoekslijn is ingericht om een wetenschappelijk onderbouwde bijdrage te leveren aan het programma Functiedifferentiatie. Met dit onderzoek krijgen we inzicht in de invloed van functiedifferentiatie op de arbeidstevredenheid, de werkomgeving en de kwaliteit van de patiëntenzorg. Daarnaast hebben we in samenwerking met de Cliëntenraad en de Amphia Academie in 2017 een focusgroep met patiënten georganiseerd om de patiënttevredenheid in relatie tot de functiedifferentiatie in kaart te brengen. De resultaten hiervan worden naar verwachting in 2018 gepubliceerd.



SINGELLOOP

EXCELLENTE ZORG BEGINT MET FITTE MEDEWERKERS

Bij Amphia denken we niet alleen aan de gezondheid van onze patiënten, maar zeker ook aan die van onze medewerkers. Excellente zorg begint immers met fitte zorgprofessionals. Daarom stimuleert Amphia onder meer deelname aan de Singelloop in Breda, een groot hardloopevenement in oktober. In 2017 stonden 255 medewerkers aan de start. Daarmee was Amphia wederom de organisatie met de meeste deelnemers.

Afgelopen jaar besteedden we tijdens de Singelloop extra aandacht aan mensen met borstkanker en hun naasten. Een speciaal team met (ex-)borstkankerpatiënten, medisch specialisten en verpleegkundigen liep mee in roze shirts. Het doel was om zo veel mogelijk geld op te halen voor zachte omslagdoeken voor borstkankerpatiënten die in Amphia onder behandeling zijn. Bij de start van de Singelloop stond ook een informatiestand over borstkanker.



BESTUUR

Samenstelling op 31 december 2017

Stichting Amphia

Raad van Toezicht

drs. R.P.J. (Rob) van Breemen

A. (André) Goedée, voorzitter

prof. dr. M.J.M.H. (Kiki) Lombarts

drs. M. (Machteld) Roos

prof. dr. W.A.B. (Wim) Stalman, vicevoorzitter

Raad van Bestuur

mr. M.J.R. (Mary) Groenewoud MBA, vicevoorzitter

drs. R. (Roos) Leber, lid

O. (Olof) Suttorp MD MBA, voorzitter

Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia U.A.

Bestuur

dr. R.S. (Remco) Djamin, longarts, voorzitter

dr. R.W. (Ronald) van Etten, internist-nefroloog

dr. J.E.M. (John) Körver, dermatoloog

M.F.M. (Mariska) Shekary-Moonen, gynaecoloog, vicevoorzitter

dr. A.A.P.H. (Anja) Vaessen-Verberne, kinderarts-pulmonoloog

R.A.L. (Ruud) de Waal, intensivist, CMIO

dr. R. (Robert) Wagenmakers MBA, orthopedisch chirurg

COLOFON

Jaarmagazine 2017, juni 2018

Copyright Amphia

Tekst

Christian Goijaarts, Het Nederlands Tekstbureau

Redactie Amphia

Mark van Hassel

Nicole Terpstra-van Engelen

Jolanda van Wijk

Fotografie

Beeld Werkt

Esther Hereijgers

Mark van Hassel

Ontwerp

Michelle Haak, Miesart

Bedankt voor uw interesse
in ons jaarmagazine 2017

