

Jaarmagazine 2019

Samen Gezonder



Amphi\ MSBA\

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	3
Jaarcijfers	5
HR	6
Kwaliteit en Veiligheid	8
Patiëntparticipatie	11
Innovatie	12
Opleiding en Wetenschap	16
Samenwerkingen in de Regio	19
Nieuw Amphia	20
Cliëntenraad	25
Verpleegkundige Regieraad	26
Ondernemingsraad	27
Raad van Toezicht	28
Bestuur en Colofon	29



Samen Gezonder
Uw gezondheid,
Ons specialisme

INDRUKWEKKEND VEERKRACHTIG

Op moment van opmaak van dit jaarverslag over 2019 hebben wij in Nederland, West-Brabant en in Amphia de 2020-voorjaars piek van de COVID-19-crisis achter de rug en daalt het besef goed neer over wat wij de afgelopen maanden in Amphia hebben meegemaakt, gepresteerd en doorleefd.

Ten tijde van de 2020-voorjaars piek van de COVID-19-crisis hebben wij in Amphia een ongelofelijk grote en indrukwekkende inzet en veerkracht gezien. Niet alleen bij de zorgverleners, maar ook bij alle ondersteunde afdelingen, zoals de laboratoria, de sterilisatie afdeling, bloedafname, logistiek en patiëntenvervoer. Overal was het alle hens aan dek, zonder morren. Wij zijn een goed ziekenhuis en in crisistijd zijn wij het beste ziekenhuis van Nederland. Iedereen heeft het gemeenschappelijk doel om samen goed door de crisis heen te komen. Eigenbelang is naar de achtergrond verschoven. Het collectieve belang staat voorop. Dat is prachtig.

Al voor de COVID-19-crisis werd in Amphia een marathon gelopen. Op 29 en 30 november 2019 hebben wij ons prachtig nieuwe ziekenhuisgebouw in gebruik genomen. Vele jaren is er toegewerkt naar het moment van verhuizing en de ingebruikname van de nieuwbouw, dat nagenoeg iedereen in zijn of haar werk trof. Vanaf de overdracht van de sleutel op 4 juni 2019 kon iedereen met zijn nieuwe werkplek en met het nieuwe ziekenhuis kennis maken en kon er worden getraind, geschoold en geoefend om in de nieuwe huisvesting de beste patiëntenzorg te kunnen bieden.

Het verhuisweekend was indrukwekkend. Met militaire precisie betrokken onze patiënten vanuit de locaties Langendijk en Molengracht de nieuwe locatie, met voor iedere patiënt een eigen kamer. Maar ook voor het OK-complex en onderzoekscentrum met de nieuwste technologieën en voor de poli's en de vele ondersteunde diensten betekende dit ook de start in de nieuwbouw.

Het afgelopen jaar hebben wij mogen rekenen op de steun van en samenwerking met particulieren, huisartsenorganisaties, instellingen, bedrijven en gemeenten binnen ons werkgebied. Deze steun kent vele vormen van complimenten, een kaartje of een doosje chocola, tot aan de inrichting van een kinderspeelhoek en een ontvangstruimte voor oncologiepatiënten als ook de wetenschappelijke onderzoeken die wij samen met andere partners uitvoeren. Heel veel dank daarvoor. Tot slot past in hier ook dank aan dr. R.W. (Ronald) van Etten, die in

2018 - 2019 een jaar lang tijdelijk lid was van de Raad van Bestuur en een welkom aan mw. drs. C.A.L.M. (Christianne) Lennards MPM, die per 1 november 2019 is toegetreden tot de Raad van Bestuur.

Met ieders betrokkenheid en inzet werken wij samen verder aan een gezonde toekomst. Een toekomst waarin iedereen recht heeft op uitstekende zorg én uitstekende service en aandacht: patiënten, bezoekers, mantelzorgers en uiteraard ook onze eigen (zorg)professionals. Dat is waar Amphia voor staat!

**O. (Olof) Suttorp MD MBA (l)
voorzitter Raad van Bestuur**

**dr. R.S. (Remco) Djamin, longarts (r)
voorzitter Bestuur MSB-A**



“Met militaire precisie betrokken onze patiënten vanuit de locaties Langendijk en Molengracht de nieuwe locatie”

GENOEMDE OMZET EN KOSTEN X MILJOEN

OMZET

€533 **€500** **€18** **€15**

Omzet uit zorg

(Opleidings)-
subsidies

Overige

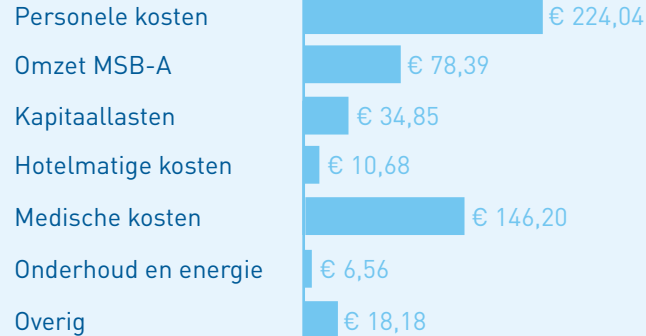


VERDELING OMZET NAAR TOP 3 ZORGVERZEKERAARS

52% **24%** **13%**
CZ **VGZ** **Zilveren
Kruis**

KOSTEN

€518,9



KENNISKERNEN € 66,4
Facilitair bedrijf
en huisvesting
IMT € 29,4
€ 15,3

ZORGKERNEN € 294,2
Farmacie
en apotheek
OK € 26,1
Hartcentrum
Cardiologie € 37,5
€ 30,9

MEDISCHE KOSTEN
€58,9
Add-on dure
geneesmiddelen
€26,7
Kunst- en
hulpmiddelen

31.555

Operaties

36.362

Klinische opnames

586.818

Polibezoeken

60.338

Belconsulten

32.883

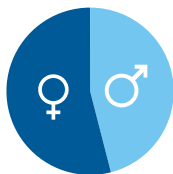
Dagbehandelingen

AANTAL VERPLEEGDAGEN

169.487

320.870 **49%** **48,5**
Unieke patiënten Uit Breda, Etten-
Leur, Oosterhout Gemiddelde
leeftijd

46,5% man
53,5% vrouw



VERWACHT **RESULTAAT**
€14.006.141

PERSONEEL

4.385

Medewerkers

3.394

FTE's



OPTIMALISERING DIENSTVERLENING

In 2019 heeft binnen de KennisKern HR, voorheen Personeel & Organisatie, een reorganisatie plaatsgevonden. Met als doel: medewerkers, leidinggevenden en de organisatie als geheel beter en meer zichtbaar ondersteunen. Het gaat dan om uiteenlopende zaken als het soepel laten verlopen van salarisbetalingen, het doorvoeren van cao-wijzigingen, het bevorderen van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers, het soepel laten verlopen van organisatiewijzigingen, maar ook het bevorderen van werkplezier. Sinds eind 2019 werkt HR in drie teams: HR Operations, HR Advies en HR Experts. Vooralnog zijn de ervaringen met de nieuwe opzet positief. Eind 2020 zal de nieuwe opzet worden geëvalueerd.

Word een topteam!

In 2019 heeft een groot aantal medewerkers de training 'Word een topteam!' gevolgd. Deze training is ontwikkeld vanuit de vraag hoe we onze medewerkers bevlogen aan het werk houden en zorgen dat ze dit in de juiste omgeving (blijven) doen. Een goed werkklimaat is daarbij cruciaal. Gedurende de training zijn medewerkers aan de slag gegaan met oefeningen die de 'psychologische veiligheid' van een team vergroot. De animo voor deze trainingen was en is groot. Word een topteam! maakt deel uit van het programma 'Werk met Zin in het Amphia' dat in 2020 verder vorm zal krijgen. Met pijlers als 'gezond werkklimaat', 'vitaliteit', 'leiderschap' en 'werkplezier en trots' beoogt 'Werk met Zin in het Amphia' een werkgever te zijn bij wie huidige en toekomstige medewerkers graag willen werken en waar het werkplezier groot is.



AANTAL MEDEWERKERS
PER LEEFTIJD

15 - 19	22
20 - 24	241
25 - 29	518
30 - 34	463
35 - 39	462
40 - 44	529
45 - 49	527
50 - 54	704
55 - 59	659
60 - 64	472
65 - 69	75
70 - 74	1

4673

TOTAAL AANTAL MEDEWERKERS

AANTAL MEDEWERKERS IN EN UIT DIENST PER GROEP

	in dienst	uit dienst
A(N)IOS	90	98
Leerling	24	16
Vaste medewerker	489	472
Totaal	603	586

AANTAL MEDEWERKERS PER GROEP

A(N)IOS	148
Leerling	199
Vaste medewerker	3965

AANTAL MEDISCH SPECIALISTEN
(INCLUSIEF FELLOW EN CHEF DE CLINIQUE)

Totaal	361
Toegetreden	44
Afgetreden	31



AANTAL GESPREKKEN

VAAK KAN NA 1 GESPREK PEER SUPPORT WORDEN AFGESLOTEN

Soms zijn 2 of 3 gesprekken nodig.

Bij 2 van de 77 keer is er sprake geweest van doorverwijzing/advies professionele hulp.



8,3 GEMIDDELD CIJFER PEER SUPPORT

Bij 94% heeft Peer Support geholpen bij het verwerken van de gebeurtenis.

In alle gevallen voelden de betrokkenen zich gesteund en zouden zij Peer Support aanraden aan een collega.

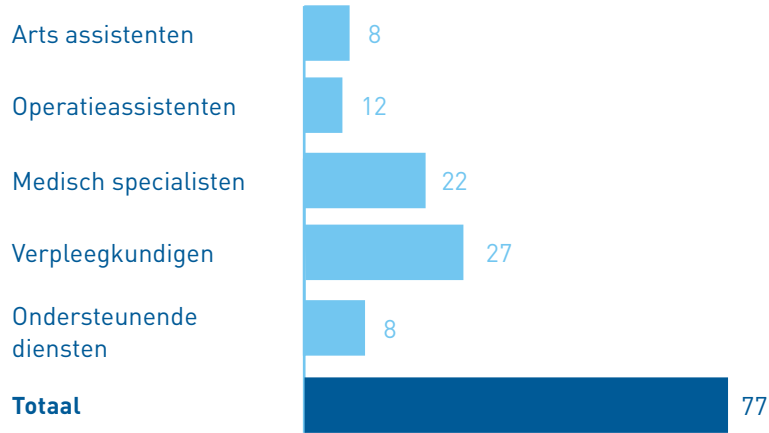
Een keer werd als aandachtspunt benoemd dat de match (betrokkene – Peer Supporter) beter had gekund.

Peer Support in Amphia





INZET PEER SUPPORT PER DISCIPLINE



“Wat fijn dat er iemand in het Amphia is die er speciaal voor mij is en echt naar me luistert.”

77

KEER PEER SUPPORT INGEZET IN 11 MAANDEN



WIE SCHAKELT PEER SUPPORT IN?

5x

Betrokkenen zelf

6x

Collega

14x

Leidinggevende

52x

Peer Supportteam, proactief voor betrokkenen bij een calamiteitonderzoek/tuchtzaak/strafzaak

PEER SUPPORT INGEZET NAAR AANLEIDING VAN...

Fysieke/verbale agressie en bedreiging

Tuchtzaak/strafzaak

Aangrijpende casuïstiek tijdens het werk

Calamiteitonderzoek

Ingrijpende complicatie

“Ik voelde me gesteund door iemand die mij echt begrijpt.”

NIEUWE MANIER VAN VEILIGHEIDSDENKEN; SAFETY-II

Veiligheid en het verbeteren daarvan is erg belangrijk binnen Amphia. De manier waarop verbetermaatregelen voor bijvoorbeeld patiëntveiligheid tot stand kwamen binnen Amphia kon beter dachten Ilona van Es en Fleur Mutsaers van de kenniskern Kwaliteit en Veiligheid. Nadat zij bekend waren met de nieuwe manier van veiligheidsdenken, Safety-II, hebben zij dit in 2019 geïntroduceerd binnen Amphia.

“Tot nu toe werd het gedachtegoed van Safety-I gebruikt binnen Amphia om allerlei zorgprocessen veiliger en beter te maken. In 2019 hebben wij concreet handen en voeten gegeven aan het gedachtegoed van Safety-II binnen Amphia. Het grote verschil tussen Safety-I en Safety-II is dat er bij Safety-II niets fout hoeft te gaan om een analyse te maken van bijvoorbeeld een proces. We kijken bij Safety-II veel meer naar de dagelijkse praktijk. Daardoor voelen medewerkers zich meer verbonden en pakken ze de verbetermaatregelen sneller op.

We hebben inmiddels twee tools waar we echt mee aan de slag kunnen om processen te analyseren en verbeteren binnen het ziekenhuis. Functional Resonance Analysis Method (FRAM) is een van deze twee tools. Dat is een analyse tool die werkt volgens de principes van Safety-II. Met FRAM zijn in 2019 acht zorgprocessen binnen Amphia geanalyseerd. Hierbij kijken we naar hoe proces op papier zou moeten verlopen en hoe het daadwerkelijk in de praktijk loopt. Aan de hand daarvan komen wij samen met het personeel tot een aantal verbetermaatregelen, waarmee het proces in de dagelijkse praktijk verbeterd kan worden. Het voordeel van deze aanpak is dat de steun voor de verbetermaatregelen onder het personeel groot is, daarnaast kloppen de verbetermaatregelen ook echt met de dagelijkse praktijk.



De andere tool die we inmiddels kunnen inzetten is Beelden aan Bed, ook deze tool sluit aan bij Safety-II. Hierbij wordt de dagelijkse praktijk van een proces gefilmd. Na afloop bekijken medewerkers het proces vanuit een overzicht zodat ze samen met ons het proces op een inzichtelijke manier kunnen reflecteren.

Wij denken dat het goed is dat we verschillende tools in kunnen zetten om zorgprocessen te kunnen analyseren en verbeteren. We gebruiken niet alleen Safety-I of Safety-II, we combineren het om een zo goed mogelijk resultaat te bereiken. Het belangrijkste verschil is wel dat we Safety-II ook mogen inzetten als er niks fout is gegaan, dat mag bij Safety-I niet. Safety-II is daarom breder en meer een aanvulling. Het wordt tot nu toe alleen gebruikt voor zorg gerelateerde zaken binnen Amphia.

Over heel 2019 gezien is er goed gebruik van gemaakt. Dat komt ook omdat we er veel aandacht aan hebben gegeven door middel van communicatie. We moeten daar actief in blijven door bijvoorbeeld de uitkomsten van eerdere processen die aangepakt zijn te delen om ervoor te zorgen dat het balletje aan het rollen blijft. Want er zijn nog veel meer processen binnen het ziekenhuis die we kunnen verbeteren met deze aanpak.”

AMPHIA VINDT HET BELANGRIJK OM PATIENTEN TE BETREKKEN BIJ DE ZORGEN DIENSTVERLENING

In 2019 is dat op verschillende manieren gebeurd, bijvoorbeeld door het delen van hun ervaringen in een onderzoek, of door mee te denken en te oordelen over (beleids)initiatieven van Amphia.

Cyclisch onderzoek naar de ervaring van de patiënt

Sinds 2018 doet Amphia onderzoek naar hoe patiënten hun bezoek of verblijf aan Amphia ervaren. In 2019 zijn voor dit onderzoek ruim 57.000 uitnodigingen verstuurd en hebben ruim 14.000 patiënten hun ervaringen gedeeld. De uitkomsten van het onderzoek zijn onderdeel van het integraal stuurmodel van Amphia, maar worden bijvoorbeeld ook gebruikt op het gebied van kwaliteit van zorg. Dat betekent dat de resultaten op verschillende niveaus zijn opgenomen in de verbetercyclus: operationeel per afdeling of polikliniek of strategisch in het bepalen van ziekenhuisbrede aandachtspunten in het cyclisch verbeteren van de patiëntervaring.

In het onderzoek beoordelen patiënten hun ervaringen op 24 onderdelen die samengevat worden in rapportcijfers op de 7 zorggaranties van Amphia. De cijfers van 2019 ziet u hiernaast.

Patiënten worden ook gevraagd hoe waarschijnlijk het is dat zij iemand met dezelfde gezondheidsklachten als zichzelf, op basis van hun ervaringen, zouden aanbevelen naar Amphia te gaan. De indicator voor deze aanbeveling, de Net Promotor Score, is van 2018 op 2019 gestegen van 46 naar 49.

CIJFERS ONDERZOEK



8,6

Aanspreekbaar



8,7

Veilig



8,5

Voor u en uw naasten



8,3

Gastvrij



8,5

Daad bij het woord



7,8

Vlot geholpen



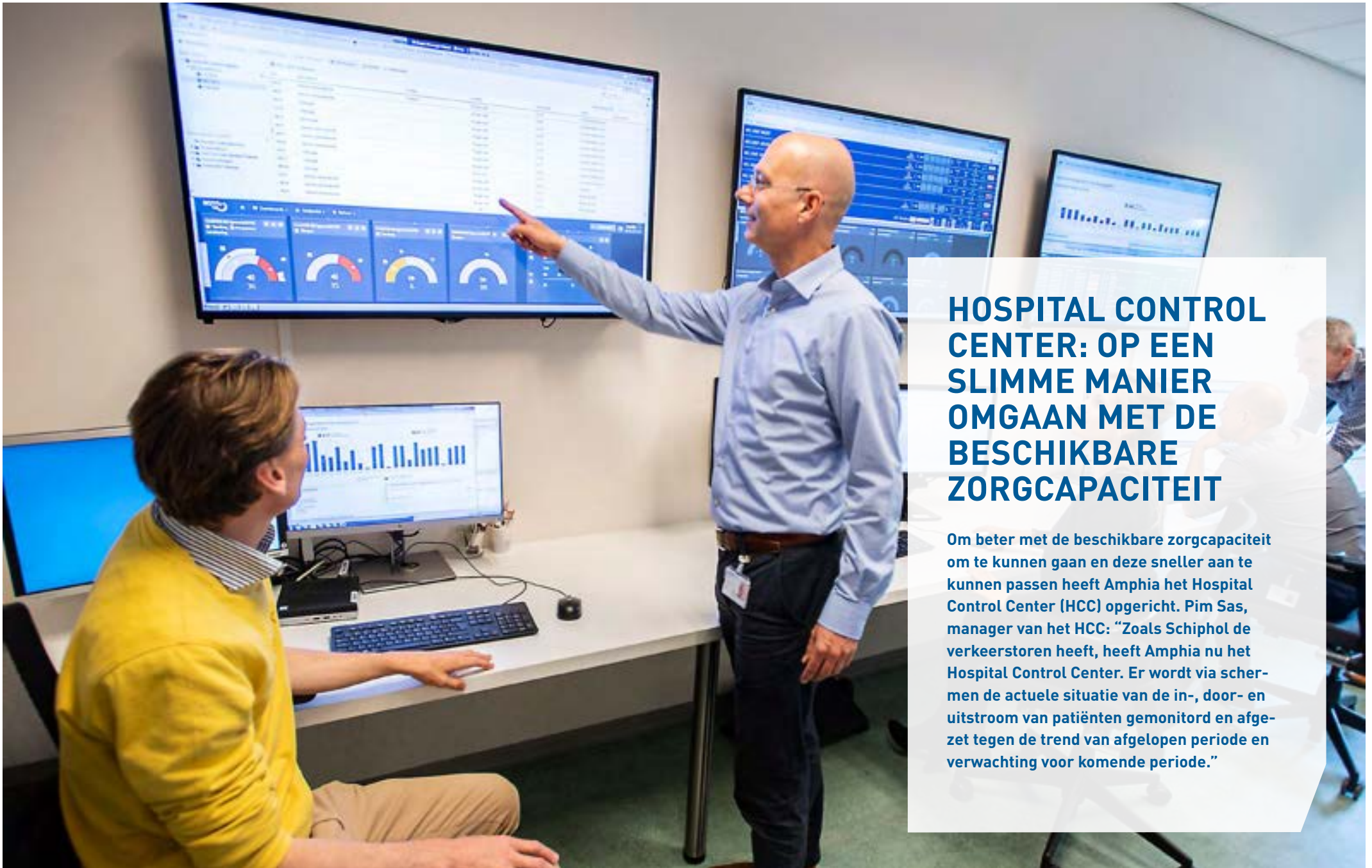
8,6

Deskundig

Actief meedenken in het Amphia Panel: van consultatie naar participatie

In 2018 hebben de Raad van Bestuur en het MSB-A-bestuur van Amphia goedkeuring gegeven om het panel van de Cliëntenraad om te dopen tot het Amphia Panel. Doel van deze wijziging was om patiëntparticipatie middels het panel te professionaliseren in omvang, representativiteit en methodiek. Het Amphia Panel moet gaan dienen als een betrouwbaar en representatief kanaal om patiënten te betrekken bij vraagstukken die de directe patiëntenzorg en dienstverlening van Amphia aangaan. Dat is meer dan de consultatiefunctie die het Cliëntenpanel van de Cliëntenraad vervulde.

In 2019 is het panel gegroeid tot bijna 1000 leden. Zij zijn ondervraagd in onderzoeken ten behoeve van het verbeteren van klantcontact, de introductie van een nieuw voedingsconcept en het ontwerpen van een nieuw ingreepcentrum in de bestaande bouw van Amphia.



HOSPITAL CONTROL CENTER: OP EEN SLIMME MANIER OMGAAN MET DE BESCHIKBARE ZORGCAPACITEIT

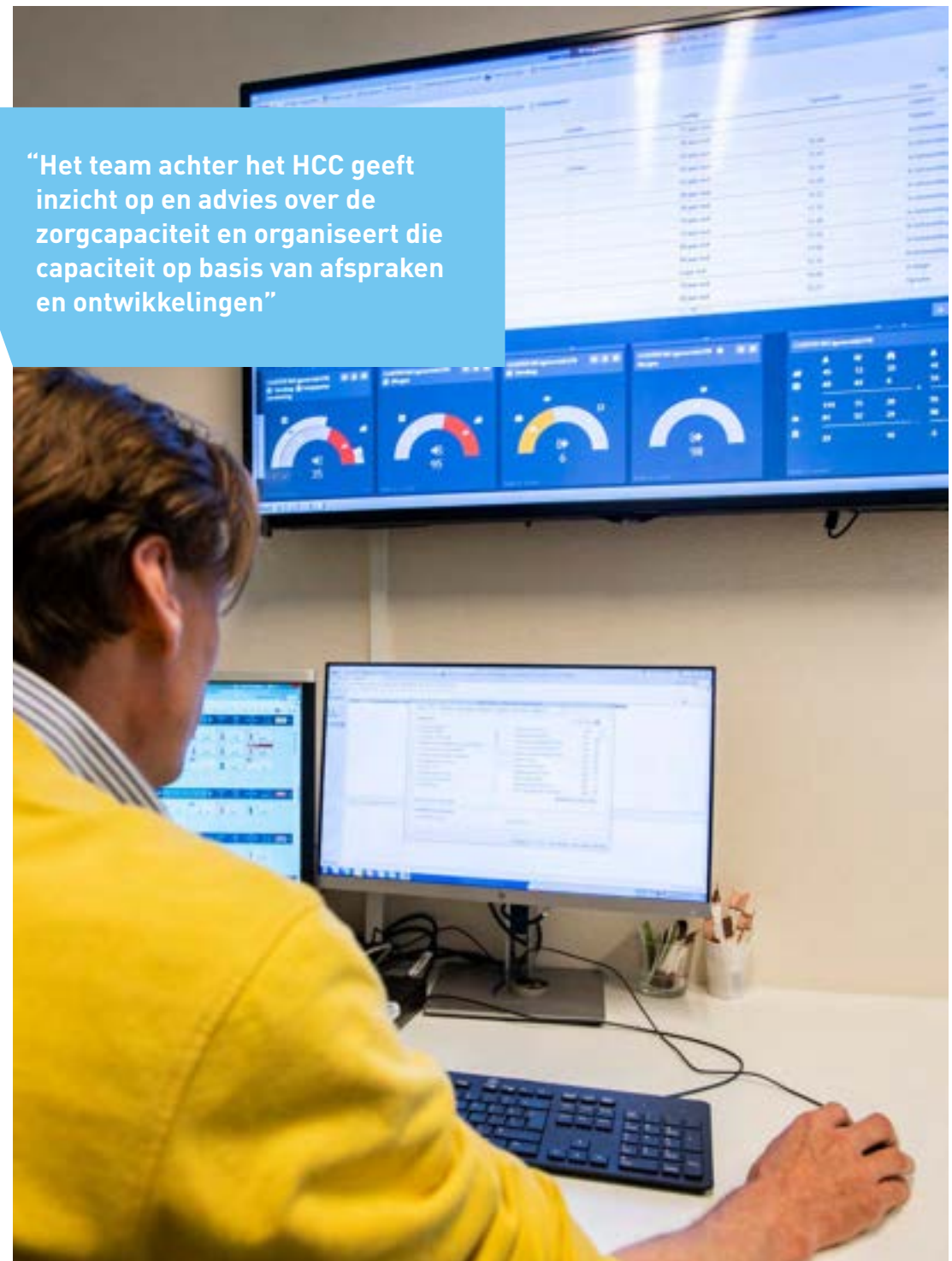
Om beter met de beschikbare zorgcapaciteit om te kunnen gaan en deze sneller aan te kunnen passen heeft Amphia het Hospital Control Center (HCC) opgericht. Pim Sas, manager van het HCC: "Zoals Schiphol de verkeerstoren heeft, heeft Amphia nu het Hospital Control Center. Er wordt via schermen de actuele situatie van de in-, door- en uitstroom van patiënten gemonitord en afgezet tegen de trend van afgelopen periode en verwachting voor komende periode."

Vanuit het HCC vindt de monitoring van de capaciteit voor het gehele ziekenhuis plaats. Daarnaast adviseert het HCC ook over de capaciteit en het inzetten daarvan binnen Amphia. Bij capaciteit kan bijvoorbeeld gedacht worden aan personeel en bedden. Het team achter het HCC geeft inzicht op en advies over de zorgcapaciteit en organiseert die capaciteit op basis van afspraken en ontwikkelingen. Het HCC geeft inzicht in de actuele situatie in het ziekenhuis, stuurt hierop bij en levert een voorspelling over de verwachte drukte voor de komende weken. Daarnaast is het voorkomen van capaciteitsproblemen binnen Amphia ook een belangrijk onderdeel van het HCC. Het team houdt daarvoor rekening met situaties uit het verleden om capaciteitsproblemen nu en in de toekomst zoveel mogelijk te beheersen of zelfs te voorkomen.

Nederland heeft te maken met een groeiende groep ouderen, terwijl de beroepsbevolking krimpt. Tegelijkertijd nemen de medische en technologische mogelijkheden toe. Daar horen bepaalde kosten bij, maar de financiële middelen groeien niet mee. Daarom zijn er binnen Amphia elke dag mensen bezig om de zorg steeds verder te optimaliseren. Hiervoor zet Amphia onder andere in op integraal capaciteitsmanagement. Dat is eigenlijk zo slim mogelijk omgaan met de capaciteit, zodat Amphia zich aan kan passen aan een grotere of kleinere zorgvraag en op het juiste moment de juiste zorg afgestemd op de patiënt kan leveren. Met de oprichting van het HCC zorgt Amphia ervoor dat het zorgvuldig om kan gaan met de beschikbare capaciteit, en laten we zien dat dit steeds belangrijker wordt binnen Amphia.

Amphia wil veilige zorg met de hoogst mogelijke kwaliteit leveren aan patiënten, zodanig dat kostbare capaciteit niet verspild wordt. Ook naar de toekomst toe werkt Amphia aan een zo optimaal mogelijk zorgbeleid. Een nieuwe ontwikkeling is dat in samenwerking met een aantal verpleeghuizen en medisch specialistische revalidatie vorm en inhoud gegeven wordt aan het beheersen van de capaciteit. Hierbij wordt uitstroom van patiënten uit Amphia en capaciteit in de verpleeghuizen naast elkaar gelegd en voorspelbaar gemaakt om doorstroming in de hele zorgketen te verbeteren.

“Het team achter het HCC geeft inzicht op en advies over de zorgcapaciteit en organiseert die capaciteit op basis van afspraken en ontwikkelingen”



HYPERMODERNE OPERATIEAFDELING IN GEBRUIK GENOMEN

Met de ingebruikname van de nieuwbouw in november 2019 is ook de nieuwe operatieafdeling van Amphia in gebruik genomen. De nieuwe operatieafdeling bestaat uit zestien operatiekamers (OK's), waarvan twee hybride OK's, één robot OK, drie cardiologische en tien 'algemene' operatiekamers. Daarnaast vindt alle acute zorg in de nieuwbouw plaats in één gebouw.

Het is goed dat in de nieuwbouw alle intensive zorg binnen Amphia geconcentreerd is in een gebouw", vertelt teamleider Cardio-OK/Thoraxcentrum Hans Aerts. "Als je via de spoedeisende hulp binnenkomt, ligt de röntgenafdeling ernaast en kun je meteen onderzoek doen. Maar ook de Intensive Care en de Hartkatheterisatie en Interventiecardiologie afdeling bevinden zich in deze vleugel, dus alle acute zorg ligt dichtbij elkaar", legt Aerts uit.



De nieuwe operatieafdeling van Amphia heeft beschikking over twee hybride operatiekamers. Een hybride OK is een operatiekamer waar röntgenapparatuur aanwezig is tijdens een operatie ter ondersteuning. In deze kamer zijn de radioloog, de chirurg en het OK-team aanwezig in één ruimte. Terwijl de chirurg aan het opereren is, kan een specialist tegelijkertijd het röntgenbeeld van de patiënt zien. Deze operatiekamer heeft veel voordelen voor de patiënt. Zo is de ingreep minder belastend en kan de operatie nauwkeuriger worden uitgevoerd omdat er door de röntgenstralen steeds gecontroleerd kan worden of de arts op de juiste plek zit. De kwaliteit van de operaties neemt hierdoor toe waardoor patiënten sneller herstellen. "Het operatieteam in de hybride OK kamer heeft veel ruimte om te bewegen", aldus Aerts. "Ook kan men, indien nodig, overstappen op een andere operatie. Hiervoor heeft het OK-team alle materialen binnen handbereik."

Daarnaast is er ook een robot OK op de nieuwe operatieafdeling. Vanuit Amphia locatie Langendijk is de Da Vinci robot overgekomen naar de nieuwbouw. Een van de zestien operatiekamers is met deze robot ingericht. Deze operatiekamer is een grotere kamer dan de algemene operatiekamers. De Da Vinci robot wordt voornamelijk gebruikt bij urologische operaties. Tijdens een behandeling met deze robot hangt de robot boven de patiënt en de arts kijkt in zijn 'cockpit' op afstand mee en bestuurt de robot. Met de Da Vinci robot kan een beeld tien tot vijftien keer worden vergroot. Door de trillingsvrije armen van de robot kan een operatie preciezer worden uitgevoerd. Hierdoor blijven zenuwen en bloedvaten beter intact en vindt het herstel sneller plaats.

Alle OK's in de nieuwbouw hebben een Bender paneel met drie touchscreens (aanraakschermen). Dit bestaat uit drie onderdelen. Een scherm bedient de luchtbehandeling, gassen, temperatuur en laat overige informatie van de kamer zien. Op het tweede scherm is het bedieningspaneel voor beeldrouting te zien. Het derde scherm is het Epic Flight Board, hierin kan bijvoorbeeld bekeken worden hoe vaak deuren opengaan. Dit om de luchtkwaliteit in de ruimte optimaal te houden.

Ook allerlei andere vernieuwingen zijn verwerkt in de nieuwe operatieafdeling. Zo is de nieuwbouw voorzien van een apart glasvezelnetwerk voor de operatieafdeling. Hierdoor kunnen beelden sneller en veiliger uitgewisseld worden met en getoond worden op verschillende schermen.

Tijdens de bouw van de nieuwe operatieafdeling is ook rekening gehouden met de luchtbehandeling. Steriele lucht is van groot belang tijdens operaties en heeft dan ook veel aandacht gekregen. In de operatiekamer wordt via een luchtbehandelingssysteem schone, steriele lucht boven de operatietafel naar beneden geblazen. Om de lucht zoveel mogelijk recht naar beneden te sturen hangen er scherpjes aan het plafond. De lucht wordt vervolgens via de plinten aan de zijkant van de muur afgezogen. Zogenoemde Crossflow plenums in de steriele gang zorgen voor steriele lucht vanuit de wand. Aerts benadrukt het belang: "Op deze manier werken we in een maximaal schone en veilige luchtomgeving voor de patiënt en is infectieverspreiding geminimaliseerd."

In de nieuwe operatiekamers is ook extra aandacht besteed aan de verlichting. De lichten kunnen per kamer worden aangepast. Er wordt gebruik gemaakt van LED verlichting en iedere OK heeft een OK-lamp. Nieuw is het groene licht in de ruimtes. Aerts: "Bij een endoscopische operatie maakt de arts gebruik van groen licht, deze kleur is beter voor het zicht van de arts en hierdoor kunnen ook de beeldschermen beter worden afgelezen. Een mooie nieuwe toevoeging binnen Amphia."



INNOVATIE STIMULEREN

De uitdagingen zijn groot voor een STZ-ziekenhuis als Amphia. De toenevende zorgvraag, financiële druk en arbeidsmarktproblematiek vragen om het investeren in preventie; verplaatsen van zorg (thuis als het kan, ziekenhuis als het moet) en vervangen van zorg door nieuwe vormen van zorg en organiseren. Innovatie op het gebied van zowel technologie als processen zijn nodig om tegemoet te komen aan de veranderende patiëntvraag. Innovatie draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg voor de patiënt, optimale inzet van professionals, het stroomlijnen van processen en een financieel gezond ziekenhuis.

Wanneer Amphia haar topklinische positie wil behouden zullen dagelijkse bedrijfsvoering en ontwikkeling van innovatie met elkaar in balans moeten zijn. Om dit te realiseren is eind 2019 een strategisch innovatieplan ontwikkeld. Hierover is begin 2020 een besluit genomen.



AMPHIA INVESTEERT IN DE TOEKOMST EN LEIDT VELE PROFESSIONALS OP:

278 stageplaatsen aangeboden voor studenten Verpleegkunde (188 hbo en 90 mbo) en 23 stageplaatsen aan doktersassistenten in opleiding



126 zorgprofessionals volgen een specialistische vervolgopleiding (bijvoorbeeld: dialyse-, IC-, SEH oncologie, kinder- en verpleegkundige en deskundige infectiepreventie,)



AMPHIA ZORGT VOOR BEKWAME PROFESSIONALS DIE VOLDOEN AAN ALLE EISEN:

43 verpleegkundigen volgen de scholing Basis Intensieve Acute Zorg



32 individuele specialisten volgden teach the teacher-cursussen, 7 vakgroepen volgden een maatwerktraining over opleiden en 7 medisch specialisten volgen een workshop coachingsvaardigheden



58 coaches opgeleid voor het begeleiden van studenten en het stimuleren van werkplekleren



24.060 e-learning's gevolgd



Om medewerkers klaar te maken om vol vertrouwen in de nieuwbouw te werken, zijn er 2904 mensen geschoold in de nieuwbouw

2950 praktijktoetsen



2.250 medewerkers succesvol geschoold voor reanimatie/carrousel trainingen



Is in juni is gestart met nieuw online aanbod met thema's zoals "Positiviteit voor beginners", "Excel" en "Talent ontwikkelen". Hier hebben medewerkers 660 uur aan besteed in totaal.

151 arts-assistenten en 439 coassistenten opgeleid

56 mbo- en inservice verpleegkundigen volgen de deeltijdopleiding HBO-Verpleegkunde opleiding, hiervan slagen er 24

15 verpleegkundig specialisten in opleiding en 6 gediplomeerd

45 zorgprofessionals volgen een specialistische basisopleiding (bijvoorbeeld: operatieassistent & radiodiagnostisch laborant

SCHOLINGSPROGRAMMA NIEUWBOUW

Om medewerkers vol vertrouwen aan de slag te laten gaan in de nieuwbouw, zijn er in 2019 meer dan 200 scholingen georganiseerd. Als start van het scholingsprogramma is er in juni een grote kick-off georganiseerd, waarin 3071 medewerkers, medisch specialisten en vrijwilligers voor het eerst kennis maakte met de nieuwbouw. Vervolgens zijn er per afdelingen scholingen georganiseerd, waar uiteindelijk 2904 deelnemers aan mee hebben gedaan. Hierin zijn medewerkers en medisch specialisten getraind om te leren over nieuwe processen, nieuwe apparatuur, de weg leren kennen, nieuwe collega's leren kennen en te leren over brand en ontruiming. Deze scholingen vonden allen plaats in de nieuwe werkomgeving om de situaties zo te trainen dat ze zoveel mogelijk op de echte situatie leken. Op die manier heeft Amphia haar medewerkers zo goed mogelijk voorbereid op de verhuizing naar de nieuwbouw.

HOOGLERAREN

Groei van aantal hoogleraren van 3 naar 6. De 3 nieuwe:

- **Prof. Dr. M.H.M. Thelen**
Kwaliteit in medische laboratoriumzorg, Radboud Universiteit
- **Prof. Dr. A.M.W. Alings**
Cardiovasculaire klinische trials, Universiteit Utrecht
- **Prof. Dr. L. van der Laan, Visiting professor**
Afdeling cardiovasculaire wetenschappen, UZ Leuven



AMPHIA STIMULEERT PROFESSIONALS TOT HET DOEN VAN ONDERZOEK OP ALLE NIVEAUS:

221 deelnemers volgen trainingen over wetenschap, zoals, wetenschappelijk schrijven of e-learning statistiek.



9 onderzoeken hebben subsidie gekregen uit het eigen wetenschapsfonds van Amphia.

53 nieuwe onderzoeken gestart die niet vallen onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek met mensen gestart



59 nieuwe onderzoeken gestart die vallen onder Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek

Eind 2019 liepen er 291 onderzoeken die vallen onder de Wet medisch-wetenschappelijk onderzoek

TOPKLINISCH ZORGREGISTER

Het STZ Topklinisch Zorgregister laat zien in welke ziekenhuizen mensen de allerbeste topklinische zorg krijgen bij complexe aandoeningen. Steeds meer specialismen binnen Amphia worden hierin geregistreerd. Zorg is topklinisch als er excellente patiëntenzorg is, voldoende opleidingsmogelijkheden bestaan en regelmatig onderzoek naar de ziekte wordt gedaan door de specialist(en).

In 2019 zijn er 6 nieuwe erkenningen van het Amphia in het STZ Topklinisch Zorgregister gekomen namelijk: het MS-centrum, Inflammatoire darmziekte bij kinderen, het Bekkenbodemcentrum, het centrum voor slaapgeneeskunde, immuuntherapie bij longoncologie en de intensieve hematologie. De complexe pathologie van de elleboog en onderarm van orthopedie was al in 2018 geregistreerd. Inmiddels zijn weer 4 nieuwe aanvragen ingediend.

DE STZ-PRIJS VOOR ONDERZOEK 2019

Tijdens het STZ-event op 20 juni ging de prijs voor beste posteraward naar Deniece Detillon, arts-assistent anesthesiologie bij Amphia. Het onderzoek ging over voorspellers voor efficiënt gebruik van de Intensive Care (IC) na longchirurgie. Patiënten worden na longchirurgie standaard op de IC opgenomen, terwijl dat vaak niet nodig is. Het model voorspelt efficiënt IC-gebruik: alleen patiënten met een hoge score zouden moeten worden opgenomen op de IC, andere niet. Dit bespaart €1500,- per patiënt per dag.



Dashboard Opleiden en onderzoek: Meten is weten!

Amphia staat er als ziekenhuis om bekend dat alle afdelingen actief zijn in opleiden en onderzoek. Om met elkaar de juiste zorg aan onze patiënten te kunnen blijven geven en onszelf steeds weer te verbeteren. Daarvoor is het belangrijk dat we een aantal keer per jaar meten in welke mate we opleiden en onderzoeken in Amphia én of dit van goede kwaliteit is. De Amphia Academie is daarom eind 2019 gestart met het maken van een dashboard. We willen stimuleren dat er gesproken wordt over de resultaten en dat op grond hiervan de juiste beslissingen worden genomen. Zo kunnen we er samen voor zorgen dat Amphia zich terecht een Topklinisch opleidings- en onderzoeksziekenhuis kan noemen.

GOEDE UITSTROOM PATIËNTEN VAN AMPHIA NAAR WIJKVERPLEGING MET STOPLICHT APP

Samen met thuiszorgorganisaties in de regio Breda heeft Amphia de stoplicht app gelanceerd. Met de introductie van deze app is 24/7 inzichtelijk wat de capaciteit is van verschillende thuiszorgorganisaties in het verzorgingsgebied van Amphia. Daardoor kan de patiënt beter en sneller doorstromen vanuit het ziekenhuis naar de thuiszorg.

De wijkverpleegkundigen van negen thuiszorgorganisaties kunnen op elk moment van de dag en met één druk op de knop de beschikbaarheid van zorg doorgeven in de app. Amphia en in de nabije toekomst ook huisartsen, zorginstellingen en revalidatiecentra, kunnen vervolgens zien welke thuiszorgorganisaties ruimte hebben om de benodigde zorg voor patiënten te leveren.

“De stoplicht app is het resultaat van een mooie en goede samenwerking tussen de tien betrokken partijen”, aldus bedrijfsmanager transferpunt Amphia Anita van den Berg. Het is een mooi digitaal middel om de beschikbare thuiszorgcapaciteit in de omgeving van Amphia snel en goed inzichtelijk te hebben. De app is eenvoudig in gebruik, en levert nog een aantal grote voordelen op. Zo wordt de beschikbare thuiszorgcapaciteit voor alle organisaties inzichtelijker en zorgt de app er ook voor dat organisaties hier efficiënter mee om kunnen gaan. Maar het allerbelangrijkste is dat de app zorgt voor een betere en snellere uitstroom van patiënten van Amphia naar thuiszorgorganisaties. Uiteindelijk hebben patiënten daar de meeste baat bij.”

“De zorgvraag van de patiënt komt hiermee beter in beeld”, vertelt wijkverpleegkundige Thebe Ilse Verhoeven. “In nauwe samenwerking met de verpleegkundigen op de afdelingen in Amphia kunnen we kritisch kijken naar welke zorg noodzakelijk is.”



Aan deze app hebben tien organisaties samengewerkt. Het gaat om: Amphia, Avoord, Careyn, Surplus, Thebe Wijkverpleging en de Riethorst Stroomland in samenwerking met Het Hoge Veer, Park Zuiderhout, Buurtzorg Nederland en Thuiszorg Groot Brabant.

22-3-2019

AMPHIA ONTVANGT BRONZEN MILIEUTHERMOMETER ZORG

In maart ontving Amphia het bronzen certificaat van de Milieuthermometer Zorg. Het bronzen certificaat betekent dat wij ons ruim voldoende inspanssen voor het milieu door middel van een duurzame bedrijfsvoering. De milieuthermometer is onderdeel van de Green Deal Zorg, die eind 2015 door Amphia werd ondertekend waarmee we een extra stap zetten naar een duurzame organisatie.

4-6-2019

SLEUTELOVERDRACHT NIEUWBOW

Op 4 juni werd kregen we de sleutel van de nieuwbouw door aannemersconsortium FourCare overgedragen. Tijdens de feestelijke bijeenkomst werd er stilgestaan bij de succesvolle bouw en natuurlijk het resultaat; een hypermodern ziekenhuis waarin, samen met het bestaande ziekenhuis, 4.500 medewerkers en medisch specialisten op één locatie in Breda gaan samenwerken.



28-3-2019

AANNEMERSCONSORTIUM FOURCARE TEKENT VOOR VERBOUWING BESTAANDE ZIEKENHUIS LOCATIE MOLENGRACHT

Het FourCare consortium, ook verantwoordelijk voor de nieuwbouw, bleek na het aanbestedingsproces de beste kandidaat voor de renovatie van het bestaande ziekenhuis, locatie Molengracht. De eerste verbouwactiviteiten vonden plaats in de kelder.



7-6-2019

WE OEFENEN DE VERHUIZING NAAR DE NIEUWBOUW

Ter voorbereiding op de patiëntverhuizing eind november 2019 oefende Amphia samen met ambulancedienst RAV, de GHOR, de politie en verhuisbedrijf Convoi de verhuizing van Langendijk naar Molengracht. Tijdens de oefening werd de route en doorlooptijd van de rit getest. Medewerkers en kinderen hielpen mee door zich als patiënt te laten verhuizen en hun ervaringen te delen met het verhuisteam.



14-6-2019

VOL VERTROUWEN Vernieuwen

Om alle collega's voor te bereiden op het werken in de nieuwbouw is er een scholingsprogramma gemaakt. Het programma 'Vol Vertrouwen Vernieuwen' werd half juni afgetrapt met een rondleiding in de nieuwbouw en een belevingsplein waar iedereen een voorproefje kreeg van het werken in Nieuw Amphia. Meer dan 3.000 collega's bezoeken deze aftrap. In de maanden daarna werd er op afdelingsniveau getraind met de nieuwe werkprocessen, looproutes en nieuwe medische apparatuur.



6-2019

ONTHULLING BELEVINGSCONCEPT 'STAD IN BEWEGING'

Voor patiënten, familie, mantelzorgers en bezoekers is een ziekenhuis meestal geen leuke plek om te komen. Wij willen er daarom alles aan doen om het bezoek of verblijf zo aangenaam mogelijk maken. In juni onthullen we een belevingsconcept dat hiervoor moet gaan zorgen. Met dit speciaal voor ons ontworpen concept, dat als thema 'Stad in beweging' heeft, heeft zowel de nieuwbouw en straks ook de bestaande bouw een uniek ontwerp dat door het hele ziekenhuis heen te herkennen is.



1-7-2019

AMPHIA APOTHEEK ALS EERSTE OPEN IN NIEUWBOW

We kunnen de eerste spullen verhuizen! De Amphia Apotheek op locatie Molengracht is de allereerste die haar intrek doet in de nieuwbouw. De Amphia Apotheek heeft in de nieuwbouw 14 balies en ruimere openingstijden. Patiënten en bezoekers worden door de uitbreiding van de balies eerder geholpen.

22-6-2019

AMPHIA GALA

In juni werd het allereerste Amphia gala georganiseerd. Samen met de Stichting Vrienden van Amphia werd er tijdens deze fondsenwervende avond €278.000 opgehaald. Dit bedrag is besteed aan projecten die het verblijf van patiënten en hun naasten aangenamer maken. Zo is er onder andere het voor ons ontworpen behang uit het belevingsconcept op meerdere afdelingen aangebracht.



4-7-2019

TWEEDE GENERALE REPETITIE

Na het oefenen van de verhuizing van Langendijk naar de Molengracht werd er ook nog geoefend met de verhuizing van de bestaande bouw op locatie Molengracht naar de nieuwbouw. De medewerkers die voor deze gelegenheid in bed lagen, werden via de nieuwe keldergang of passage vervoerd. Aan de hand van beide proefverhuizingen kon het verhuisdraaiboek definitief worden gemaakt.

9-9-2019

ONTHULLING KUNSTWERK 'WEERSLAG'

In het park rondom Amphia staat sinds september een kunstwerk ter nagedachtenis aan een oorlogsdrama dat in 1945 plaatsvond. Het kunstwerk dat de naam 'Weerslag' draagt is een eikenboom die groeit maar tijdens de groei terugkeert naar de aarde. De Vrienden van Amphia hebben het kunstwerk mede mogelijk gemaakt.



25-8-2019

EEN RONDJE RENNEN

In augustus organiseerden we een heuse nieuwbouw-run. Medewerkers die later in het jaar meedoen met de Singelloop van Breda mochten een unieke training komen volgen in de nieuwbouw. En zo renden er op een zondagochtend 70 mensen in kleine groepjes door een lege nieuwbouw en werden er squat- en buikspieroefeningen gedaan.



11-2019

NIET ALLEEN EEN NIEUW GEBOUW

Naast een nieuw gebouw hebben we op locatie Molengracht ook nieuwe uniformen. Eind 2018 mochten collega's hun stem uitbrengen op twee verschillende soorten uniformen. Er is toen met grote meerderheid gekozen voor de uniformen die nu dagelijks te zien zijn op locatie Molengracht.



29-11-2019



DE NIEUWBOW WORDT IN GEBRUIK GENOMEN

Eindelijk is het dan zover. Na jaren bouwen en voorbereiden gaan we verhuizen en nemen we de nieuwbouw in gebruik. Samen met collega's en vrijwilligers werden er op vrijdag 29 november bijna 300 patiënten verhuisd van locatie Langendijk en de bestaande bouw locatie Molengracht naar de nieuwbouw. Op 30 november verhuisden de poliklinieken naar de nieuwbouw.

Verhuizen is één ding, weer met elkaar wennen aan de nieuwe werkomgeving, nieuwe werkwijzen en nieuwe collega's is twee. In de periode na de verhuizing is er extra ondersteuning en begeleiding op de werkvloer aanwezig om medewerkers te begeleiden bij het werken met de nieuwe processen

DE CLIËNTENRAAD VERTEGENWOORDIGT DE BELANGEN VAN DE PATIËNTEN VAN AMPHIA

We volgen het beleid van het ziekenhuis en brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan het bestuur. Onze speerpunten in 2019:

De patiënt centraal

Patiënten staan centraal binnen Amphia. Daarom spreken we hen regelmatig, zodat we de dienstverlening verder kunnen verbeteren. Als Cliëntenraad spreken we ook regelmatig met de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch Bedrijf om de gemeenschappelijke belangen van de patiënten van Amphia te behartigen en actief mee te denken vanuit patiënten-perspectief. De Cliëntenraad doet dit vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz).

Amphia Panel

De Cliëntenraad heeft in 2019 geïnvesteerd in de uitbreiding van het Amphia Panel. Hiermee kunnen meningen van veel patiënten worden verzameld. Dit panel bestaat uit een grotere groep patiënten die recent zorg hebben ontvangen bij Amphia. Het panel bestaat inmiddels uit bijna 1000 leden. We hebben dit panel hun mening gevraagd over diverse onderwerpen zoals onder andere het voedingsconcept en de ontwikkeling van een ingrepen centrum en dit meegewogen in de adviezen aan het bestuur. De antwoorden van de panelleden dragen bij aan de kwaliteitsverbetering van de zorg binnen Amphia.

Kwaliteit en veiligheid

Binnen Amphia wordt zeer professioneel en toegewijd gewerkt. Sinds de toekenning van een internationaal erkend kwaliteitskeurmerk zien we dat de kwaliteit van de zorgverlening nog verder is verbeterd. Toch gaat er af en toe iets mis en daar leren we van. Patiënten die een klacht willen indienen, krijgen te maken met de klachtenregeling.

Van links naar rechts:

Monique Jansen, Jan Akkermans, Monique Vermijs, Cees Schellekens, Annemarie Smeulders-van Rooij, Piet Berkers, Yvonne van Persie en Lyda Aarts-van Gorkom.
Niet op foto: Piet van den Blik, Johan van Es en Annemie Klomp



Daarover heeft de Cliëntenraad geadviseerd. De Cliëntenraad behandelt zelf geen individuele klachten. Wel hebben we in het afgelopen jaar mensen die een klacht hadden ingediend achteraf gevraagd naar hun ervaringen. Zo kunnen we met elkaar de klachtenprocedure verder optimaliseren.

Aandachtsgebieden leden van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit 10 externe met verschillende achtergronden en kennis. Deze kennis wordt ingezet op de diverse aandachtsgebieden passend bij Amphia. Zo zorgt de Cliëntenraad ervoor goed vertegenwoordigd te zijn in de organisatie om de belangen van de cliënten te behartigen. In 2019 is hier samen met Amphia invulling aan gegeven.

Nieuw ziekenhuis in gebruik genomen

Piet Berkers, voorzitter van de Cliëntenraad: "Amphia is een betrouwbaar, geavanceerd en goed ziekenhuis en heeft eind 2019 het nieuwe gebouw in gebruik genomen. Deze verhuizing heeft veel van de organisatie maar zeker ook van de patiënten gevraagd. Een traject dat goed is verlopen maar op onderdelen aandacht blijft vragen in het verbeteren van de zorg. Het nieuwe ziekenhuis biedt prima mogelijkheden om de zorgverlening verder te optimaliseren met maximale focus op de veiligheid van zorg voor patiënten. Hier dragen wij als Cliëntenraad graag ons steentje aan bij."

Meer informatie over het werk van de Cliëntenraad is te vinden op www.amphia.nl/cliëntenraad

DE VERPLEEGKUNDIGE REGIERAAD IS ER VÓÓR EN DÓÓR VERPLEEGKUNDIGEN

De Verpleegkundige Regieraad is er vóór en dóór verpleegkundigen en richt zich op het creëren van de beste condities op de werkvloer. Zo kunnen verpleegkundigen hun beroep in een optimale werkomgeving uitoefenen en kunnen zij trots zijn op hun beroep. Dit betekent dat de VRR programma's en onderzoek opzet en uitvoert, TopZorg lezingen organiseert en verpleegkundig beleid maakt. Dit alles draagt bij aan Excellente veilige patiënten Zorg.

In 2019 heeft er een transitie plaatsgevonden binnen de VRR, waarbij er nieuwe leden zijn aangetrokken én er een nieuwe voorzitter is gestart.

Excellente zorg

Excellente zorg (V&VN, 2009-2010) is wetenschappelijk onderbouwd en toont aan dat de kwaliteit van zorg afhankelijk is van de kwaliteit van de werkomgeving van de verpleegkundigen. Dit sluit aan bij de missie en visie van de VRR; verpleegkundigen in Amphia moeten hun beroep uit kunnen oefenen in de meest optimale werkomgeving. Samen met verschillende verpleegkundigen is de VRR aan de slag gegaan om knelpunten in het verpleegkundig domein inzichtelijk te maken en samen te werken aan verbetering. Het visite lopen samen met de arts is een van de onderwerpen waar aan gewerkt is. In samenwerking met de artsen is een verbeterplan opgesteld en uitgevoerd.

Samenwerking

De VRR heeft nauwe samenwerkingsverbanden met de verschillende kernen binnen het Amphia. 2019 heeft in het teken gestaan van de verhuizing en daarom heeft de VRR nauw samengewerkt met Nieuw Amphia om zo de nieuwe werkprocessen inzichtelijk te maken. Er zijn



TopZorg-lezingen gegeven op basis van excellente zorgthema's die in lijn zijn met het werken in Nieuw Amphia. Hiernaast is er in samenwerking met de cliëntenraad een verbetering van het anamnese formulier doorgevoerd.

Ontwikkelen en opleiding

Binnen de visie van de VRR vinden wij het verder ontwikkelen van verpleegkundigen een belangrijk speerpunt. In de jaren hiervoor heeft de VRR in samenwerking met Amphia Academie geïnvesteerd in de opleiding van dertig verpleegkundigen tot HBO verpleegkundigen. In 2019 is de laatste Amphia HBO-V klas gestart.

Verpleegkundig onderzoek

Verpleegkundig onderzoek is nodig om tot betere zorg te komen en meer inzicht te krijgen in de werkomgeving van verpleegkundigen in Amphia. Zo is in 2019 het EZiNA (Excellente Zorg in Nieuw Amphia) project gestart. De onderzoeksresultaten hiervan worden gebruikt om richting te geven aan het verbeteren van de verpleegkundige praktijk en zorguitkomsten.

DE ONDERNEMINGSRAAD VAN AMPHIA DENKT MEE, PRAAT MEE EN BESLIST MEE

Nieuw Amphia met de patiënt centraal.

Het jaar 2019 stond grotendeels in het teken van de grote verhuisdag op 29 november 2019 naar de nieuwbouw. De Ondernemingsraad (OR) kijkt vanuit het perspectief van de patiënt, medewerker, organisatie en cultuur naar de beleidsvoornemens en ontwikkelingen binnen Amphia. Daarbij bekijkt de OR steeds of iets goed is voor de patiënt, de medewerker en de organisatie. We gaan uit van een gedeelde passie, maar met een eigen verantwoordelijkheid, waarbij de OR actief meedenkt. Patiënten staan centraal binnen Amphia. De Ondernemingsraad vindt echter dat dit niet kan zonder ook de medewerker centraal te stellen. Vanuit dat perspectief zijn we gesprekspartner van de diverse partijen binnen Amphia.

Organisatie van de OR

In januari 2019 hebben zich 21 personen aangemeld voor de verkiezingen van de OR. Aangezien daarmee de 21 openstaande zetels bezet waren, vond er geen stemverkiezing plaats en is iedereen automatisch benoemd als lid van de OR. Conform het OR-reglement is hierna binnen de OR de officiële verkiezing gehouden voor het dagelijks bestuur van de OR. Nynke Rosier is herbenoemd als voorzitter. Rob Dijkstra en Joep Verboven zijn beiden benoemd tot voorzitter van een beleidscommissie en daarmee ook vicevoorzitter OR.

Eind 2019 heeft de OR tussentijds afscheid genomen van enkele OR-leden.

Speerpunten in 2019

De focus van de OR lag dit jaar op de verhuizing naar de nieuwbouw met de daarbij behorende processen en besluitvorming. Daarnaast heeft de OR samen met de bestuurders diverse advies- en instemmingaanvragen afgehandeld. Opvallende onderwerpen die de OR



Van links naar rechts:

Yvonne Hendriks, Luc Kramers, Anita Broeders, Gerard Groeneveld, Alex de Vilder, Nynke Rosier (voorzitter), Rob Dijkstra (vice voorzitter), Margot Arnaud de Calavon, Steije van Hees, Marjo Smulders (ambtelijk secretaris), Bianca Kuijsters en Mohamed Aladal.Marga Oosterom, Adriënne Mol, Inge van der Linden, Lavinia Manca, Annemiek van Hassel en Joep Verboven. Niet op de foto: Adriënne Corbet, Ineke Groeneveld, Nadine Mathys en Mieke Riemslog

behandeld heeft, zijn onder meer de voorbereiding van de arbeidsregeling Opbouw en Opname vakantie-, PLB- en compensatieuren en de aanpassing van de dienstenstructuur van de OK. Ook de arbeidsmarktcrapte, het ziekteverzuim en de financiële aspecten zijn kritisch gevolgd.

Verbinding

De OR onderhoudt contacten met diverse gesprekspartners, waaronder de Raad van Bestuur, Clientenraad, het Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia en de Verpleegkundige RegieRaad. Met deze laatste werd onder andere de discussie aangegaan over functiedifferentiatie en het project Generiek Functiehuis. Dit jaar is de OR actief bezig geweest om de zichtbaarheid te vergroten (wettelijke) kaders te publiceren, en het doel en de rol van de medezeggenschap te verduidelijken voor alle medewerkers, zodat zij weten waarvoor ze de OR kunnen benaderen. Voor de OR is de medezeggenschap een vanzelfsprekendheid, die ook vanuit de Raad van Bestuur van harte wordt ondersteund. Het vraagt om tweerichtingsverkeer van zowel management als medewerkers als ook van de OR-leden zelf. De OR wil een inhoudsvolle, proactieve OR zijn met participerende medezeggenschap. Een OR die als sparringpartner fungeert van bestuur en management. Hierbij blijft de missie van de OR: Balans in Belangen.

Wij als Raad van Toezicht ervaren het als een voorrecht om toezichthouder te mogen zijn van Amphia en vanuit deze positie mee te maken hoe iedereen zich binnen Amphia inzet voor de best mogelijke zorg. Hoewel Patiënten, medewerkers en medisch specialisten over het algemeen weinig van de aanwezigheid van de Raad van Toezicht merken, staan wij met vijf leden nauw in contact met het ziekenhuis.

De Raad van Bestuur en het MSB-A-bestuur hebben hun samenwerking vorm gegeven in de BestuursRaad, waarmee de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor Amphia tot uiting komt. Wij ondersteunen deze nauwe samenwerking tussen de Raad van Bestuur en het MSB-A-bestuur. Samen met de Raad van Bestuur voeren wij daarom regelmatig overleg met het MSB-A-bestuur. De Raad van Toezicht ondersteunt de beide besturen in de samenwerking, die gericht is op het dienen van de belangen van de (potentiële) patiënten en alle stakeholders van Amphia. Met het betrekken van de Raad van Bestuur en het MSB-A-bestuur in de externe evaluatie, die wij in 2019 over ons functioneren hebben laten uitvoeren, benadrukt de Raad van Toezicht het belang van deze nauwe samenwerking.

Verder staan wij in contact met de Ondernemingsraad, de Cliëntenraad en de Verpleegkundige Regieraad en gaan wij in onze afdelingsbezoeken in gesprek met medewerkers. Daarin hebben wij onder meer aandacht voor ontwikkelingen binnen de zorg op de werkvloer, de onderlinge samenwerking, de cultuur in Amphia en dilemma's die zich voordoen.

In 2019 vormde de voorbereiding op en de ingebruikname van de nieuwbouw voor ons een hoogtepunt. De overgang naar het nieuwe gebouw heeft geleid tot veel veranderingen en vernieuwingen van de zorgverlening, de werkprocessen, de werkverhoudingen en de collegiale contacten. Iedereen heeft zich met enthousiasme hierop voorbereid. Wij zijn onder de indruk van ieders inzet, betrokkenheid en motivatie.

In 2020 is iedereen geconfronteerd met de COVID-19-crisis en met de impact van deze crisis op onze zorg en op onze medewerkers. De inzet, toewijding en veerkracht die wij hebben gezien van alle medewerkers en diensten in Amphia is indrukwekkend. Zeker zo kort na de verhuizing naar de nieuwbouw die van iedereen al extra inzet vroeg. Tegelijkertijd is dit ook wat Amphia kenmerkt: een topklinisch ziekenhuis waar ieder zich inzet voor de beste patiëntenzorg en waar er plaats is voor ontwikkeling, opleiding, wetenschap en innovatie. Dit alles maakt het voor ons een voorrecht om toezichthouder van Amphia te zijn.

Op www.nvtz.nl is over 2019 het jaarverslag van de Raad van Toezicht in te zien, waarin de Raad van Toezicht meer in detail verslag doet van zijn activiteiten in 2019.



Van links naar rechts:

Rob van Breemen, Machteld Roos, Kiki Lombarts, Wim Stalman (vicevoorzitter) en André Goedée (voorzitter)

BESTUUR

Samenstelling op 31 december 2019

Stichting Amphia

Raad van Toezicht

A. (André) Goedée, voorzitter

Prof. Dr. W.A.B. (Wim) Stalman, vicevoorzitter

Drs. R.P.J. (Rob) van Breemen

Prof. Dr. M.J.M.H. (Kiki) Lombarts

Drs. M. (Machteld) Roos

Raad van Bestuur

O. (Olof) Suttorp MD MBA, voorzitter

Drs. R. (Roos) Leber

Drs. C.A.L.M. (Christianne) Lennards MPM

Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia U.A.

Bestuur

Dr. R.S. (Remco) Djamin, longarts, voorzitter

Dr. R. (Robert) Wagenmakers MBA, orthopedisch chirurg, vicevoorzitter

Drs. J.C.M. (Anneke) Jeurgens-Borst, gynaecoloog

Drs. D. (David) van Nieuwenhuizen, neuroloog

Dr. A.A.P.H. (Anja) Vaessen-Verberne, kinderarts-pulmonoloog

Drs. R.A.L. (Ruud) de Waal, intensivist, Chief Medical Information Officer

Ir. P.L. (Philip) Bos, directeur

COLOFON

Jaarmagazine 2019, juni 2020

Copyright Amphia

Redactie Amphia

Mark van Hassel

Bianca van Geffen

Tom van Beurden

Ontwerp

Michelle Haak, Miesart

De fotografie afgebeeld in dit jaarverslag dateert van voor de COVID-19 maatregelen

Bedankt voor uw interesse
in ons jaarmagazine 2019

