

De Cliëntenraad van Amphia

Uw mening telt!

Inleiding

Medezeggenschap van cliënten (patiënten) in zorginstellingen is belangrijk. Cliënten willen meepraten over het beleid van deze instellingen, omdat de zorgverlening direct ingrijpt in de persoonlijke levenssfeer. De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) biedt, door het verplicht stellen van cliëntenraden, een structuur voor medezeggenschap van patiënten bij het totstandkoming van besluiten van het ziekenhuis. De WMCZ wil mensen die afhankelijk zijn van zorg, invloed geven op de zorgverlening.

De Cliëntenraad van Amphia

Ook in Amphia is een Cliëntenraad actief. Deze raad vertegenwoordigt de inwoners van het verzorgingsgebied van Amphia. De leden van de raad voelen zich betrokken bij de hulp- en zorgverlening en het beleid van het ziekenhuis, en willen daar een actieve bijdrage aan leveren. De voornaamste taak van de Cliëntenraad is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de patiënten die op de zorg in het ziekenhuis zijn aangewezen.

Wat doet de Cliëntenraad?

De raad volgt het beleid van het ziekenhuis en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan het bestuur van Amphia. Met name gaat het over onderwerpen die belangrijk zijn voor de patiënten van het ziekenhuis. Bijvoorbeeld een fusie, een ingrijpende verbouwing, patiënten logistiek, de voeding, de veiligheid, ICT, het kwaliteitsbeleid etcetera.

Daarnaast participeert de Cliëntenraad in diverse werkgroepen binnen Amphia.

Visie Cliëntenraad

De Cliëntenraad van Amphia is een duidelijk aanwezige gesprekspartner binnen de organisatie, die actief contacten onderhoudt met diverse geledingen, zowel binnen als buiten de organisatie.

De Cliëntenraad draagt er, als toegankelijk en invloedrijk adviesorgaan, zorg voor dat de Raad van Bestuur, het belang van de cliënt niet uit het oog verliest. De Cliëntenraad speelt hierbij een proactieve rol en spreekt namens de cliënt, maar wel zonder last of ruggespraak. Dit doet de Cliëntenraad door toetsing van beleid, procedures en informatie vanuit het perspectief van de cliënt. Al in een vroeg stadium wil de Cliëntenraad bij cliëntgebonden ontwikkelingen betrokken worden.

De Cliëntenraad geeft op twee manieren vorm aan zijn advisering:

- op eigen initiatief, uitgaande van de door de Cliëntenraad zelf bepaalde speerpunten;
 - volgend als het gaat om overig organisatiebeleid.
- Zo nodig laat de Cliëntenraad zich adviseren door een in- of extern deskundige.

Door de adviezen van de Cliëntenraad te volgen kan de zorgverlening afgestemd worden op de behoeften en wensen van de cliënten. Dit komt de kwaliteit van de zorg ten goede.

Verslag van het werk van de Cliëntenraad

Jaarlijks brengt de Cliëntenraad verslag uit van zijn werkzaamheden en stelt een jaarplan op voor het volgend verslagjaar. Deze kunt u vinden op de website van de Cliëntenraad: www.amphia.nl/clientenraad.

Word lid van het Cliëntenpanel!

U kunt lid worden van het Cliëntenpanel van de Cliëntenraad. Het Cliëntenpanel wordt regelmatig door de Cliëntenraad over actuele onderwerpen geraadpleegd (vooral via e-mail), want: uw mening telt! Door uw reactie kenbaar te maken, draagt u bij aan de kwaliteitsverbetering van de zorg. Geïnteresseerd? U kunt zich aanmelden voor het Cliëntenpanel via de website www.amphia.nl/clientenraad.

Hoe kunt u de Cliëntenraad bereiken?

De Cliëntenraad stelt het op prijs om opmerkingen of suggesties van cliënten te ontvangen.

Via [de website van Amphia](#) kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad behandelt geen individuele klachten. Hiervoor kent Amphia een klachtenregeling. Op de website van de Cliëntenraad staat een link naar deze klachtenregeling. De Cliëntenraad bewaakt wel de trends in de klachtenoverzichten.

U kunt ons natuurlijk ook bellen of schrijven:

Cliëntenraad Amphia

Postbus 90158

4800 RK Breda

Telefoon: (076) 595 5398

E-mail: cr@amphia.nl

www.amphia.nl/clientenraad