

Klachtenformulier voor print

Als u ergens niet tevreden over bent, dan horen wij dat graag. Alleen dan kunnen wij, samen met u, onze dienstverlening verbeteren. U kunt uw klacht het beste bespreken met degene over wie uw onvrede gaat. Dit kan elke zorgverlener of medewerker van ons ziekenhuis zijn. Met deze persoon kunt u bespreken wat volgens u is misgegaan en wat u samen kunt doen om het op te lossen.

De klachtenfunctionaris

Mocht het rechtstreeks bespreken van uw onvrede niet leiden tot de gewenste oplossing, dan kunt u in contact komen met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis. De klachtenfunctionaris bemiddelt tussen u en de betrokken zorgverlener/afdeling en stelt zich onafhankelijk op. Uw klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld. Door het invullen van dit formulier wordt uw klacht in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris en neemt deze in overleg met u actie.

Bij dit formulier treft u een portvrije envelop aan en de folders 'Uw klachten en suggesties over Amphia' en 'Uw rechten en plichten als patient'. U kunt dit ingevulde formulier middels bijgevoegde envelop naar ons opsturen. Een postzegel plakken is niet nodig.

Vul de volgende gegevens zo volledig mogelijk in:

Datum van klacht:	
Klacht wordt ingediend door:	<input type="checkbox"/> Patiënt <input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Familie
Betreft Amphia-locatie:	<input type="checkbox"/> Langendijk <input type="checkbox"/> Molengracht <input type="checkbox"/> Pasteurlaan

Datum:	
Voor- en achternaam:	
Adres:	
Postcode en woonplaats:	
Telefoon:	
Mobiel:	
E-mail:	
Betreft patiënt:	
Patiëntnummer:	
Geboortedatum patiënt:	

Op de achterzijde kunt u uw klacht omschrijven.

