

Poliklinische ingrepen chirurgie

Inleiding

U heeft een afspraak gemaakt op de poliklinische behandelkamer chirurgie van Amphia voor een ingreep.

In deze brochure kunt u lezen wat u tijdens uw bezoek aan de poliklinische behandelkamer kunt verwachten. U ontvangt deze brochure eenmalig bij het maken van uw afspraak bij de poliklinische behandelkamer. Bewaar deze brochure dan ook en neem de brochure mee naar het ziekenhuis.

Wat kunt u verwachten?

Het gaat om een ingreep waar u niet voor hoeft te worden opgenomen.

Na de ingreep kunt u weer naar huis.

Door de plaatselijke verdoving kunt u zich na afloop wat duizelig voelen. Daarom is het prettig als er iemand met u meekomt die u thuis kan brengen. Hij/zij kan op u wachten in de wachtruimte.

De behandelend chirurg

De ingreep wordt uitgevoerd door de dienstdoende chirurg. Dit kan betekenen dat de ingreep niet wordt uitgevoerd door de chirurg waar u onder behandeling bent of die u eerder op de polikliniek heeft gezien.

Het maken van een afspraak

U kunt persoonlijk of telefonisch een afspraak maken. De assistente van de afsprakenbalie vraagt u enkele persoonlijke gegevens:

- uw achternaam (eigen naam);
- uw geboortedatum;
- uw woonadres;
- de naam en woonplaats van de huisarts;
- een telefoonnummer waarop u overdag te bereiken bent;
- uw verzekeringsgegevens.

De assistente stelt u nog enkele aanvullende vragen over de te verrichten poliklinische ingreep. De assistente geeft de datum en tijdstip van de behandeling door.

Toegangstijd

Hoe lang het duurt voordat u op de polikliniek terecht kunt, verschilt per specialist of aandoening. De assistente van de afsprakenbalie kan u hierover informeren.

Welke locatie van het Amphia Ziekenhuis

Afhankelijk van de reden voor uw bezoek aan de poliklinische behandelkamer wordt er voor u een afspraak gemaakt op de locatie Molengracht of Pasteurlaan. Voor zover medisch toelaatbaar wordt er rekening gehouden met uw woonplaats.

Hoe kunt u zich voorbereiden?

- Gebruikt u Ascal of Aspirine, dan hoeven deze niet gestopt te worden. Andere bloedverdunners wel. Bloedverdunners, die door de trombose-dienst geregeld worden, dienen een aantal dagen voorafgaande aan de ingreep door een arts geregeld te worden. Als dat niet gebeurt is, dan kunt u de polikliniek Chirurgie bellen.
- U mag gewoon eten en drinken voordat u naar het ziekenhuis komt. U hoeft niet nuchter te zijn.
- Tijdens de ingreep mag u geen sieraden dragen. U kunt ringen, kettingen, armbanden en horloges het best thuis laten.
- Wij vragen u geen bodylotion, crème of make-up te gebruiken op de plaats waar de ingreep uitgevoerd zal worden.
- Geld en waardepapieren kunt u beter thuislaten.

Uw bezoek aan de poliklinische behandelkamer

Wat neemt u mee? Neemt u de volgende zaken mee als u de polikliniek bezoekt:

- De verwijfsbrief van uw huisarts, bij uw eerste polikliniek bezoek.
- Een lijst met medicijnen die u gebruikt.
- Geldige verzekeringspapieren.
- Een geldig legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs of identiteitskaart).

Kloppen uw gegevens nog?

Als uw gegevens niet meer kloppen, bijvoorbeeld omdat u bent verhuisd of uw verzekering is gewijzigd, dan verzoeken wij u dit door te geven bij de ontvangstbalie bij de poli- chirurgie. Meld u voor de ingreep. Op de locatie Molengracht kunt u plaats nemen in de wachtkamer van de poliklinische behandelkamers (Noord 65). U wordt vervolgens door de verpleegkundige opgehaald die u naar de behandelkamer zal begeleiden. Op de locatie Pasteurlaan meldt u zich bij de receptie in de centrale hal. Daar wordt u doorverwezen naar de wachtkamer van de behandelkamer.

Probeer minimaal 20 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig te zijn.

Wachttijd

De medewerkers van de polikliniek proberen de wachttijden zoveel mogelijk te beperken. Helaas zijn wachttijden niet altijd te voorkomen. Loopt het spreekuur uit dan zal de assistente u vertellen hoe lang de wachttijd ongeveer is.

De chirurg

Van tevoren is niet altijd te zeggen hoe lang uw bezoek aan de chirurg duurt. Omdat het Amphia Ziekenhuis ook een opleidingsziekenhuis is, kunt u te maken krijgen met artsen die zich specialiseren (assistenten) en met medisch studenten die hier hun praktijkervaring opdoen (co-assistenten). Soms nemen zij taken van de specialist over. Als zij dat doen, leggen zij u uit wie zij zijn en vragen u of u bezwaar heeft dat zij deze taken overnemen.

De ingreep

U wordt door een verpleegkundige naar een behandelkamer gebracht. In de kleedruimte kunt u uw jas en eventueel andere kleding uittrekken. Ook andere spullen kunt u hier veilig achterlaten. Daarna wordt aan u gevraagd plaats te nemen op een behandelafel. Er wordt een felle lamp geplaatst boven het lichaamsdeel waar de ingreep plaatsvindt.

Als de afspraak voor deze ingreep telefonisch is gemaakt dan zal de chirurg of arts-assistent naar aanleiding van uw situatie eerst beoordelen of de ingreep daadwerkelijk kan gebeuren. Er bestaat altijd een kans dat de ingreep niet kan doorgaan bijvoorbeeld omdat lokale verdoving niet geschikt is of omdat er eerst nog ander onderzoek moet worden verricht. In dat geval worden nieuwe afspraken gemaakt.

De chirurg of arts-assistent verdooft het gebied waar de ingreep plaatsvindt, maakt deze plaats goed schoon en bedekt deze met een groene doek. De prikken zijn te vergelijken met een verdoving zoals de tandarts deze geeft. Dit zal even pijnlijk zijn. Daarna voelt u echter geen pijn meer. U merkt wel dat u behandeld wordt.

Hoe lang duurt de ingreep?

Dit varieert van 15 tot 20 minuten afhankelijk van de ingreep.

Na de ingreep

- Na de ingreep hoort u wat u thuis wel en niet mag doen.
- Omdat u zich na de plaatselijke verdoving wat duizelig kunt voelen, kunt u beter niet zelf met de auto naar huis rijden (ook om mogelijke verzekeringstechnische redenen).
- U kunt gewoon douchen, de pleister kan blijven zitten.
- Als de wond na 48 uur droog is, hoeft er geen nieuwe pleister meer op.
- Als de wond gaat bloeden, kunt u het beste met een schone doek 10 minuten op de wond drukken.
- Na de poliklinische ingreep hoort u wat de eventuele vervolgafspraken zijn.
- Tijdens de controleafspraak verneemt u, indien van toepassing, ook de uitslag van het weefselonderzoek.

Last van pijn?

Ongeveer één tot twee uur na de ingreep is de verdoving uitgewerkt. Het is mogelijk dat u last krijgt van napijn. Als u hier veel last van heeft, kunt u een pijnstiller innemen. Het beste kunt u een paracetamol nemen, het is raadzaam om deze pijnstillers voor de ingreep alvast in huis te hebben. Neem geen aspirine. Aspirine werkt bloedverdunnend en kan een nabloeding veroorzaken.

MRSA bacterie

Als u de afgelopen twee maanden in een buitenlands ziekenhuis bent geweest óf als u beroepsmatig contact heeft met levende varkens of kalveren of woonachtig bent op een varkens/vleeskalverenhouderij, is het belangrijk dat u dit vertelt vóór uw bezoek aan de polikliniek. U kunt dan namelijk een bepaalde bacterie, MRSA geheten, bij u dragen. U ondervindt daar meestal zelf geen hinder van, maar deze bacterie kan gevaarlijk zijn voor andere patiënten. In bovenstaande situatie voor u van toepassing, neem dan telefonisch contact op met de polikliniek.

Handig om te weten**Parkeren**

Bezoekers kunnen gebruik maken van het parkeerterrein bij het ziekenhuis. De kosten zijn afhankelijk van de parkeertijd.

Als u slecht ter been bent, kunt u voor de ingang in- en uitstappen. Er zijn ook parkeerplaatsen voor vergunninghouders (invalidenparkeerplaatsen).

Patiëntenservicebureau

Het patiëntenservicebureau bevindt zich in de centrale hal van de Molengracht en bij de polikliniekingang van de Pasteurlaan. Hier kunt u terecht voor aanvullende informatie over aandoeningen en behandelingen, meestal in de vorm van schriftelijke informatie. Ook voor adressen van patiëntenverenigingen kunt u hier terecht. Het patiëntenservicebureau zorgt voor de eerste opvang van klachten. De openingstijden zijn: maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 16.30 uur en vrijdag van 9.00 uur tot 12.30 uur.

Rechten en plichten

Iedere patiënt heeft rechten die wettelijk geregeld zijn in de Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst (WGBO).

Zo heeft u recht op duidelijke informatie over uw ziekte, de diagnose en de behandelingsmogelijkheden. Ook moet u weten wat de gevolgen van een behandeling kunnen zijn en welke risico's eraan verbonden zijn. Op basis van deze gegevens kunt u zelf beslissen of u de behandeling wel of niet wilt ondergaan. Pas als u toestemming heeft gegeven, mag de arts de behandeling uitvoeren.

Een uitzondering hierop zijn acute situaties waarin geen tijd of mogelijkheid is om de patiënt om toestemming te vragen. Ook heeft u recht op inzage, afschrift, correctie en verwijdering van uw medische gegevens. Houdt rekening met een verwerkingstijd van vier weken. Bij het patiëntenservicebureau is een formulier beschikbaar waarmee u dit kunt aanvragen.

Naast rechten heeft u als patiënt ook plichten.

U moet meewerken aan de overeengekomen geneeskundige behandeling, door redelijke adviezen van de hulpverlener op te volgen en hem/haar duidelijk en volledig te informeren.

U moet een goede gang van zaken in het ziekenhuis bevorderen door uw behandelafspraken na te komen of tijdig te annuleren wanneer u verhinderd bent.

U moet respect en begrip tonen voor medepatiënten en medewerkers.

Klachten

Als u ontevreden bent over de gang van zaken in het ziekenhuis kunt u een klacht indienen. Een klacht of probleem kunt u het beste rechtstreeks bespreken met degene die de oorzaak is van uw onvrede. Komt u er samen niet uit dan kunt u terecht bij het patiëntenservicebureau. Hier kunt u mondeling uw klacht uiten en een klachtenformulier ophalen. Als u dit formulier invult en opstuurt, komt dit bij de klachtenfunctionaris die de klacht in behandeling neemt.

Ook kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan de klachtencommissie.

Tot slot

Het is goed u te realiseren dat voor u persoonlijk de situatie anders kan zijn dan beschreven.

Bent u van mening dat bepaalde informatie ontbreekt of onduidelijk is, dan vernemen wij dat graag van u.

Meer informatie

Voor meer informatie over Amphia en een routebeschrijving kunt u terecht op www.amphia.nl.

Gebruik van bloedverdunners

Gebruikt u Ascal of aspirine, dan hoeft u hiermee niet te stoppen. Bloedverdunners geregeld door de trombosedienst moeten voor de ingreep door een arts geregeld zijn.

Afmelden

Heeft u een afspraak gemaakt en bent u onverhoopt verhinderd, laat dat dan zo snel mogelijk weten. U kunt meteen een nieuwe afspraak maken.

Vragen?

Op de dag van de ingreep kunt u uw vragen stellen aan de chirurg, arts-assistent of aan een verpleegkundige.

Zijn er voorafgaande aan de ingreep of nadien nog vragen of problemen, dan kunt u contact opnemen met de polikliniek Chirurgie of uw huisarts.

Telefoonnummer: (076) 595 30 90.

- Locatie Molengracht, Oost 14
- Locatie Pasteurlaan, polikliniek 12.

www.amphia.nl