

## Videobellen\*

Uw volgende afspraak vanaf huis met video



**Videobellen is heel eenvoudig. Bij Amphia kunt u via videobellen met uw behandelaar spreken. Vraag uw behandelaar of dit bij haar kan.**

### Hoe werkt videobellen?

Na uw eerste afspraak bij uw behandelaar, maakt deze of de assistent een nieuwe afspraak voor het videobellen. Zij heeft uw e-mailadres nodig. U krijgt dan via e-mail een link. Op de dag van de afspraak krijgt u deze e-mail met link opnieuw om u te herinneren aan de afspraak.

- Als u op de link in de e-mail klikt, komt u in de online wachtkamer.
- Zodra de behandelaar klaar is, begint het gesprek vanzelf.

### Veilig en betrouwbaar

Het gesprek met de behandelaar wordt niet opgenomen of bewaard. Het is een veilige videoverbinding. Alles wat u bespreekt met uw behandelaar is veilig bij haar.

### Wat heeft u nodig?

- Tablet of een mobiele telefoon;
- Draadloze internetverbinding (wifi);
- Camera en microfoon op tablet of mobiele telefoon (deze staan meestal aan op uw tablet of telefoon).

Verder moet u de gratis FaceTalk app downloaden in de appstore (kan op alle telefoons). Het is handig om dit voorafgaand aan de afspraak te doen.

### Iemand anders bij het gesprek

Wilt u dat een familielid of iemand anders bij het gesprek is? Hij/zij hoeft niet bij u thuis te zijn en kan meepraten met zijn/haar eigen tablet of mobiele telefoon. Deze persoon ziet u ook op uw beeldscherm.

Geef zijn/haar e-mailadres aan uw behandelaar zodat hij/zij ook een e-mail krijgt met de link. Let op: deze persoon moet ook de gratis FaceTalk app downloaden.

### Hulp nodig?

Bel of mail met FaceTalk. De medewerkers van FaceTalk werken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 18.00 uur.

- Telefoonnummer: 088 - 205 07 50
- E-mail: [info@facetalk.nl](mailto:info@facetalk.nl)
- Website voor meer informatie: [www.facetalk.nl](http://www.facetalk.nl)

**\*Videobellen wordt mogelijk gemaakt door FaceTalk.**



## Uitleg videoconsult

Hieronder vindt u een korte uitleg in stripvorm over hoe het videoconsult in zijn werk gaat.

### Waar kunt u terecht met vragen over het videoconsult?

Met vragen over het videoconsult/videobellen met uw behandelaar, neem contact op met de afdeling Diëtetiek en Logopedie van Amphia op het telefoonnummer (076) 595 30 75. De afdeling is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 09.00 - 16.30 uur.

### Bereikbaarheid afdeling Diëtetiek:

Telefoonnummer voor alle locaties afdeling Diëtetiek en Logopedie: (076) 595 30 75

