

## Intensive Care en High Care

### Informatie voor bezoekers

Door middel van deze folder wil Amphia u meer informatie geven over de afdeling Intensive Care (IC) of de High Care (HC), waar een van uw naasten is opgenomen. Wij adviseren u deze informatie zorgvuldig te lezen.

#### Algemeen

De afdeling Intensive Care (IC) bevindt zich op de 1ste verdieping op locatie Molengracht. Hier liggen patiënten die intensieve behandeling en verzorging nodig hebben. De vitale functies zoals bijvoorbeeld ademhaling en hartslag, worden hier bewaakt, ondersteund en indien nodig overgenomen.

De High Care (HC) bevindt zich op de tweede verdieping op Locatie Langendijk. Dit is de afdeling waar vitale functies worden bewaakt en overgenomen. De dienstverlening is echter hetzelfde. Er is een nauwe samenwerking tussen deze afdelingen. Patiënten kunnen voor bepaalde zorg of behandelingen overgeplaatst worden.

Patiënten komen op de IC of HC:

- Na een grote of langdurige operatie;
- na een openhartoperatie;
- Als er kans bestaat op complicaties na een operatie.
- Als het nodig is om tijdelijk een belangrijke taak van het lichaam over te nemen, bijvoorbeeld de ademhaling.
- Bij ernstige verwondingen, bijvoorbeeld na een ongeval.

#### Verantwoordelijkheid

Op de IC ligt de medische verantwoordelijkheid 24 uur per dag bij de intensivist (specialist op de Intensive Care). De intensivist werkt nauw samen met een arts-assistent en verpleegkundigen. De intensivist is hoofdbehandelaar. Deze overlegt dagelijks met de behandelende arts over de benodigde zorg.

Dit kan bijvoorbeeld de longarts zijn, de chirurg of de internist.

Op de HC ligt de medische verantwoordelijkheid bij de opnemend specialist in samenspraak met de anesthesioloog en eventueel andere geconsulteerde specialisten. Ook op de HC wordt nauw samengewerkt met verpleegkundigen en arts-assistenten.

Elke patiënt krijgt een verpleegkundige toegewezen. Deze is gedurende zijn/haar dienst verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Deze verpleegkundige is de persoon bij wie u terecht kunt met vragen en opmerkingen. Tijdens afwezigheid door pauze of patiëntenbespreking, wordt de zorg overgenomen door een andere verpleegkundige.

#### Informatievoorziening

Bij opname wordt gevraagd naar twee contactpersonen. De contactpersoon onderhoudt contact met het ziekenhuis. Informatie over de toestand van de patiënt wordt uitsluitend aan de contactpersonen gegeven. De verpleegkundigen kunnen u informeren over de patiënt en indien gewenst in samenspraak met de dienst patiëntenbetrekkingen een afspraak maken voor een gesprek met de behandelende intensivist. We streven er ook naar om bij patiënten welke langer dan 7 dagen op IC verblijven bij familiegesprekken één van onze intensivisten als vast aanspreekpunt te geven.

**Telefonisch contact**

Het staat de contactpersoon vrij om zowel overdag als 's nachts telefonische informatie in te winnen over de situatie van de patient. Het kamer- en toestelnummer van de IC of HC wordt door een medewerker patiëntenbetrekkingen of door de IC of HC verpleegkundige doorgegeven aan de contactpersoon.

**Digitaal bord**

De namen van de patiënten op de IC worden op een digitaal bord weergegeven.

**Medische apparatuur**

Alle patiënten op de IC en HC worden aangesloten op een monitor die verschillende functies van het lichaam bewaakt; hartritme en bloeddruk zijn de voornaamste. Deze monitor is verbonden met een centrale monitor op de verpleegpost. Hierdoor is permanente controle mogelijk. Als de patiënt niet zelf kan ademen wordt er een buisje in de luchtpijp aangebracht. Dit heet intuberen. De ademhaling kan dan gewoon doorgaan, alleen is praten dan niet mogelijk.

De monitor geeft soms een geluidsignaal. Als tijdens uw aanwezigheid één of meerdere alarmen gaan, maakt u zich dan niet ongerust. De verpleegkundigen nemen alle signalen waar en ondernemen direct actie, zo gauw dat nodig is. Niet alle geluiden hebben dezelfde betekenis; vandaar dat de verpleegkundige soms niet direct komt.

Op de IC en HC is veel medische apparatuur aanwezig. Als u hier iets over wilt weten, dan is de verpleegkundige die op dat ogenblik voor de patiënt zorgt, graag bereid om u uitleg te geven.

**Persoonlijke eigendommen**

Zolang de patiënt op de Intensive Care verblijft, is het niet nodig om (nacht)kleding mee te nemen. U dient wel te zorgen voor toiletartikelen. Wij adviseren u waardevolle spullen mee naar huis te nemen. De Intensive Care kan niet verantwoordelijk worden geacht voor het verlies van persoonlijke eigendommen.

**Afdeling Patiëntenbetrekkingen**

Een medewerker van de afdeling Patiëntenbetrekkingen voorziet u van informatie over de gang van zaken op de IC. Deze afdeling verleent humane en praktische hulp aan de familie gedurende de opname van de patiënt op de IC. Dit houdt onder meer in:

- het informeren van de patiënt en de contactpersoon over de gang van zaken in het ziekenhuis aan het begin van de opname;
- het onderhouden van telefonisch contact met de contactpersoon gedurende een hartoperatie (indien de patiënt en de contactpersoon dat wensen);
- het begeleiden van het bezoek op de IC;
- het begeleiden van familie tijdens gesprekken met een arts op de IC;
- het beantwoorden van vragen;
- het doorgeven van eventuele klachten en wensen aan de betreffende afdelingen.

**Bezoektijden**

Voor de IC en de HC gelden de volgende bezoektijden: dagelijks tussen 13.30 en 14.45 uur en tussen 16.00 en 20.00 uur.

Te veel en te lang bezoek kan voor uw naaste, maar ook voor andere patiënten, vermoeiend zijn. Wij verzoeken u hier rekening mee te houden. Om deze reden adviseren wij u de bezoektijd te beperken en worden er maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd per patiënt toegelaten.

Aangezien privacy en de zorgverlening hoog in het vaandel staan, kan het zijn dat gedurende uw bezoek een opname, overdracht, zorg- of behandelmoment is bij uw naaste of een andere patiënt. Wij kunnen u vragen om dan even de kamer te verlaten en te wachten op de stoelen in de gang buiten de IC. Graag uw begrip hiervoor. Wij vragen u uw jassen aan de kapstokken naast de kamerdeur te hangen.

Bezoek van kleine kinderen is toegestaan, maar overleg dit wel eerst met de verpleegkundigen, zij kunnen kinderen goed begeleiden. Mocht u toch met meerderen komen, dan verzoeken wij u om elkaar af te wisselen voor de toegangsdeuren van de Intensive Care, zodat de gang op de afdeling vrij blijft.

### **Parkeren Amphia**

Voor alle locaties van Amphia geldt betaald parkeren tegen hetzelfde tarief. Bij een opnameduur langer dan 7 dagen zijn er mogelijkheden voor een gereduceerd tarief. Bij de receptie kunt u hier meer informatie over ontvangen.

### **Hygiëne**

Voordat u de IC of de HC betreedt, moet u uw handen desinfecteren bij de daarvoor bestemde desinfectanshouders. Dit om kruisbesmetting zoveel mogelijk te beperken. Heeft uw naaste een isolatiebeleid, vraag dan aan de verpleging wat voor u de regels hieromtrent zijn. Op de deur van de patiëntenkamer hangt een kaart welke isolatiemaatregel gehanteerd wordt. Het is niet toegestaan om planten en bloemen mee te nemen op de IC.

### **Familiekamer**

Als de toestand van de patiënt zo zorgelijk is dat de familie of naasten langere tijd willen blijven, kan in overleg met de verpleegkundige en de dienst patiëntenbetrekkingen gebruik worden gemaakt van een familiekamer. Deze aangewezen ruimte mag de familie of naasten gebruiken om samen te komen, eventueel te blijven slapen en dichtbij de patiënt te zijn. (Het kan zo zijn dat er meerdere zorgelijke patiënten zijn op de Intensive Care, waardoor het met uitzondering mogelijk is dat een familiekamer niet beschikbaar is.)

Belangrijk hierbij voor de familie of naasten is het nemen van de eigen rust, daar het zorgproces op de Intensive Care vaak nog enige tijd kan duren.

### **Deelname wetenschappelijk onderzoek**

Ook op de IC vindt wetenschappelijk onderzoek plaats. De bevindingen van wetenschappelijk onderzoek zijn van groot belang voor de verdere ontwikkeling van de geneeskunde. U als patiënt of uw wettelijke vertegenwoordiger kan gevraagd worden aan een onderzoek mee te werken. U krijgt in dat geval aanvullend schriftelijke informatie over het doel van het onderzoek en consequenties voor de patiënt bij deelname aan het onderzoek. Elk onderzoek is van tevoren goedgekeurd door de Medisch Ethische Commissie en wordt uitvoerig besproken alvorens om medewerking wordt gevraagd. Natuurlijk staat het u vrij om zonder opgave van redenen van medewerking af te zien. Voor uw behandeling heeft dat geen enkel gevolg. Medewerkers die het wetenschappelijk onderzoek uitvoeren zullen u graag verder informeren en vragen over het onderzoek beantwoorden. Als u meewerkt worden uw gegevens geanonimiseerd, ze zijn dan niet meer herleidbaar tot u als persoon.

### **Extra informatie**

Voor informatie over het verloop van de IC opname verwijzen wij u graag naar de folder: *Intensive Care, informatie voor patiënten en hun naasten*. Daarnaast zijn er op de website van het Amphia diverse folders beschikbaar over specifieke onderwerpen en behandelingen die voorkomen op de IC.

### **Klacht of opmerking**

Wij doen er alles aan om goede zorg te leveren. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Wij raden aan uw opmerking of klacht eerst te bespreken met de betrokken zorgverlener. Daarnaast is het mogelijk contact op te nemen met de klachtenfunctionaris:

- telefonisch via (076) 595 3059
- op [www.amphia.nl](http://www.amphia.nl) is het digitale klachtenformulier beschikbaar
- een papieren klachtenset is verkrijgbaar bij de receptie Langendijk en Molengracht.

## **Horecashop (Puur)**

In de centrale hal vindt u een horecashop. Naast bloemen, fruit, cosmetica, speelgoed en versnaperingen zijn er dagbladen en tijdschriften te koop. Bij de horecashop kunt u een eenvoudige maaltijd, koffie, frisdranken of een hartig hapje nuttigen.

Openingstijden horecashop:

maandag tot en met vrijdag: 08.15 tot 20.30 uur  
zaterdag, zon- en feestdagen: 11.00 tot 20.30 uur

Uw familie kan ook gebruik maken van het personeelsrestaurant op de eerste etage (locatie Molengracht) of begane grond (locatie Langendijk).

Openingstijden personeelsrestaurant:

maandag tot en met vrijdag: 09.30 tot 15.00 uur  
zaterdag, zon- en feestdagen: 11.00 tot 15.00 uur

## **Bereikbaarheid van de Intensive Care**

High Care locatie Langendijk  
Langendijk 75  
4819 EV Breda  
T (076) 595 27 27

Intensive Care  
Molengracht 21  
4818 CK Breda  
T (076) 595 49 17

Afdeling Patiëntenbetrekkingen:  
T (076) 595 44 78

[www.amphia.nl](http://www.amphia.nl)