

Welkom op Unit 08

Welkom

Welkom op de afdeling. U bent opgenomen op Unit 08, een afdeling voor Interne Geneeskunde.

De afdeling

Op Unit 08 is plaats voor dertig patiënten. De afdeling is verdeeld in twee delen. Het voorste deel waar patiëntenkamers nummer 1 t/m 8 gelegen zijn, vindt u bij binnenkomst op de unit voor de balie en de huiskamer. Het achterste deel, waar patiëntenkamers 9 t/m 15 gelegen zijn, vindt u na de balie en de huiskamer. Er zijn ook 1-,2- en 4-persoonskamers. Soms is het om medische redenen noodzakelijk dat u naar een andere kamer verhuist.

Verpleegkundigen

Op Unit 08 wordt patiëntgericht verpleegd. Per dienst is er één verpleegkundige die verantwoordelijk is voor uw zorg. Zo is er altijd een vertrouwd gezicht voor de patiënt en zijn familie. Bij deze verpleegkundige kunt u terecht met al uw vragen. Informatieverstrekking betreffende de patiënt verloopt via de patiënt en/of eerste contact persoon van de patiënt. Onder toezicht van de verpleegkundigen werken er leerling-verpleegkundigen en stagiaires. Op de bordjes op de patiëntenkamer kunt u zien wie er die dag voor u zorgt.

Internisten en arts-assistenten

Op Unit 08 werken internisten, arts-assistenten en co-assistenten. Een artsassistent is een afgestudeerd arts, al dan niet in opleiding tot medisch specialist. Een co-assistent is een student geneeskunde, aan het einde van de opleiding tot basisarts. Al deze assistenten werken onder verantwoordelijkheid van de internist. Op doordeweekse dagen loopt de arts-assistent bij u langs. Op donderdagochtend komt de internist samen met de arts-assistent bij u langs.

Bent u via de polikliniek onder behandeling bij een andere internist, dan kan het zijn dat de internist van Unit 08 tijdens uw opname de behandeling tijdelijk overneemt. En dus uw hoofdbehandelaar is tijdens deze opname.

Andere zorgverleners

Tijdens uw ziekenhuisopname kan het voorkomen dat andere zorgverleners bij de behandeling betrokken worden. Voorbeelden hiervan zijn de diëtiste, maatschappelijk werker, fysiotherapeut of geestelijk verzorger. Op Unit 08 is er een afdelingsassistent aanwezig die zich vooral richt op huishoudelijke taken en hiernaast zal de gastvrouw u van voeding voorzien.

Elektronisch patiëntendossier

In Amphia wordt gewerkt met het elektronisch patiëntendossier (EPD). Iedere patiënt heeft zijn eigen dossier, waarin alles wat betrekking heeft op uw zorg, wordt vastgelegd. Alle zorgverleners die bij uw behandeling zijn betrokken, hebben inzicht in uw dossier. Zij kunnen vanuit hun eigen vakgebied in het dossier werken.

Informatieverstrekking

Informatie betreffende uw gezondheid wordt uiteraard met u besproken. Het is mogelijk om een gesprek aan te vragen met de arts-assistent. Hierbij kan u contactpersoon aanwezig zijn. U kunt hiervoor een afspraak maken met de verpleegkundige die voor u zorgt. Op Unit 08 wordt telefonisch geen medische informatie verstrekt, ook niet aan contactpersonen. Indien familie telefonisch naar u wil informeren, verzoeken wij hen vriendelijk na 10.30 uur te laten bellen in verband met de verzorging van de patiënten. Wij vragen u het contact via de eerste contactpersoon te laten verlopen. De dienstoverdracht tussen de verpleegkundigen vindt plaats aan bed, in uw bijzijn. Hierbij wordt rekening gehouden met uw privacy. Vriendelijk verzoek om tijdens dit overdrachtsmoment de verpleegkundigen zo min mogelijk te storen.

Voeding

Gezonde voeding is belangrijk, ook in het ziekenhuis. Elke ochtend en middag komt de gastvrouw met een broodbuffetwagen bij u langs. U kunt dan zelf kiezen wat en hoeveel u wilt eten. De warme maaltijd wordt 's avonds geserveerd, de gastvrouw zal met u de voorkeur voor de warme maaltijd bespreken. Vergeet niet uw eventuele dieet door te geven.

Bezoektijden

U bent van harte welkom tijdens de bezoektijden zijn van 11.00 uur tot 20.00 uur.

- Er mogen maximaal twee bezoekers per patiënt op een kamer. Bezoek kan erg vermoeiend zijn, stem hier uw bezoek op af. Komen er meer dan twee personen op bezoek, dan is er voor het wachtende bezoek de mogelijkheid om in de huiskamer van Unit 08 of in de centrale hal plaats te nemen. Als uw gezondheidstoestand het toelaat, mag u ook met het bezoek naar de huiskamer of de centrale hal. Wij vragen u en uw contactpersoon het bezoek te coördineren en hierbij rekening te houden met de privacy en rust van andere patiënten.
- De verpleegkundige kan u verzoeken de kamer te verlaten in verband met het zorgproces. (dit gaat bijvoorbeeld om artsensite, rust voor een andere patiënt en verpleegkundig zorgproces).
- De informatie van de patiënt wordt alleen gedeeld met de eerste contactpersoon, ander bezoek ontvangt geen informatie.
- Mocht u iets willen drinken, kunt u dit beneden in het restaurant halen, koffie en thee is daar tegen betaling beschikbaar. Op de afdeling ontvangt bezoek geen eten of drinken.

Belangrijk

- Wij adviseren u om waardevolle zaken (zoals portemonnee en sieraden) mee naar huis te geven.
- Amphia is niet verantwoordelijk voor vermissing, diefstal of beschadiging van waardevolle eigendommen die niet noodzakelijk zijn voor uw persoonlijk functioneren.
- Handdoeken en washandjes worden door het ziekenhuis verstrekt.

- Zorg voor een plastic tas onderin de patiëntenkast, dan zorgt de verpleegkundige ervoor dat hierin de vuile was komt.
- Er is een mogelijkheid tot het huren van telefoon en televisie. Hiervoor kunt u gebruik maken van Patiëntline. Deze kunt u bereiken door op uw telefoontoestel de '9' in te toetsen.
- Houdt u er rekening mee dat u vitale gegevens 24 uur per dag gemeten kunnen worden (minimaal 3 x per dag, bij start van elke dienst). Dit houdt in dat dit ook in de nacht kan zijn.
- Op het whiteboard op uw kamer kunt u lezen wie deze dag voor u de verpleegkundige zorg draagt, welke arts-assistent voor u zorgt en welke arts uw hoofdbehandelaar is.

Ontslag

Als het ontslag in zicht komt zal de verpleegkundige dit met u en/of uw contactpersoon bespreken. Er zal besproken worden of er zorg geregeld moet gaan worden voor na het ontslag uit het ziekenhuis. Heeft u al (thuis-)zorg dan kan uw contactpersoon dit weer opstarten. De verpleegkundige zal samen met u en/of uw eerste contactpersoon de ontslagdatum en tijd bespreken. Doorgaans zal dit in de ochtend om 10.00 uur zijn of in de middag om 16.00 uur. Uw contactpersoon kan dan vervoer voor u regelen.

Voor u naar huis gaat, moet u langs de apotheek in de centrale hal voor een ontslaggesprek met de apothekersassistente.

Vragen?

Heeft u vragen, dan kunt u altijd terecht bij de verantwoordelijke verpleegkundige.

- Unit 08 (balie):
Telefoonnummer: (076) 595 49 08

Denkt u eraan om het **enquêteformulier** in te vullen en in te leveren in de brievenbus? De brievenbus hangt naast de huiskamer aan de rode muur. Met uw feedback kunnen wij de kwaliteit op onze afdeling verbeteren. Natuurlijk is er altijd ruimte om tijdens uw verblijf opmerkingen direct te bespreken met de verpleegkundige.

www.amphia.nl