

Medisch maatschappelijk werk

Inleiding

Wanneer u ziek wordt hebben de ziekte en medische behandeling een grote invloed op uw leven. U kunt worden geconfronteerd met vragen rondom ziekte, behandeling, opname en ontslag. Ook kan ziek-zijn gevolgen hebben voor werk, thuis en/of gezin. Dit kan tijdelijk of blijvend van aard zijn.

Zowel voor u als patiënt als voor uw naaste omgeving kan het spanningen veroorzaken door bijvoorbeeld gevoelens van angst, afhankelijkheid en onzekerheid. Ook kunnen er veel vragen bij u opkomen over toekomstperspectief, werk, voorzieningen etcetera.

Met de medisch maatschappelijk werker kunt u uw vragen, gedachten en gevoelens bespreken rondom ziek-zijn en de mogelijke gevolgen hiervan. U kunt terecht tijdens de opname en gedurende de poliklinische behandeling in het ziekenhuis.

Werkwijze

In het eerste gesprek (intake) met de medisch maatschappelijk werker gaat u samen na wat de problemen zijn en welke vragen u heeft. In dit gesprek wordt vervolgens besproken hoe de begeleiding vervolgd gaat worden. De begeleiding kan bestaan uit één of meerdere gesprekken. Als het nodig is verwijst de medisch maatschappelijk werker u naar andere hulpverleners of instanties.

Wat doet de medisch maatschappelijk werker?

Het werk van de medisch maatschappelijk werkers van het Amphia is niet voor elk specialisme hetzelfde. De hulpverlening kan bestaan uit psychosociale en/of materiële hulp.

• **Psychosociale hulpverlening**

De medisch maatschappelijk werker biedt procesmatige hulpverlening gericht op het oplossen of verminderen van de problemen die u of uw omgeving kan ondervinden. Het gaat hierbij om problemen ten gevolge van ziekte, behandeling, opname en/of ontslag.

Voorbeelden hiervan zijn:

- leren omgaan met ziekte en de gevolgen hiervan
- verbeteren van de kwaliteit van leven
- vergroten van zelfredzaamheid
- herwinnen van het vertrouwen in uw lichaam

• **Materiële hulpverlening**

De medisch maatschappelijk werker geeft informatie en advies en kan bemiddelen bij instellingen en voorzieningen. Zij bespreekt met u en eventueel ook met uw familie, in overleg met andere disciplines, de mogelijkheden als terugkeer naar de thuissituatie (tijdelijk) niet meer mogelijk is. Ook kunt u denken aan begeleiding bij vragen gericht op werk en financiën.

Kosten

Aan de hulpverlening van het medisch maatschappelijk werk zijn voor u geen kosten verbonden.

Privacy

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De medisch maatschappelijk werker rapporteert net zoals alle disciplines van het Amphia in het elektronisch patiëntendossier (EPD). Voor meer informatie hierover zie ook de folder van het EPD. Wanneer de medisch maatschappelijk werker het belangrijk vindt om anderen buiten het ziekenhuis van uw situatie op de hoogte te stellen, bespreekt zij dit vooraf met u.

Hoe kunt u het medisch maatschappelijk werk bereiken?

Een arts of verpleegkundige kan het medisch maatschappelijk werk voor u inschakelen. Een van de maatschappelijk werkers neemt dan vanzelf contact met u op. U of iemand uit uw omgeving kan ook zelf contact opnemen. Bij vragen kunt u bellen: 076 - 595 42 23 (op werkdagen tussen 09.00 en 11.00 uur). Tenslotte kunt ook een bericht inspreken of een email sturen naar mw@amphia.nl. Wij nemen uiterlijk de eerstvolgende werkdag contact met u op.