

## Videobellen Amphia

### Uw volgende afspraak vanaf huis met video



**Videobellen is heel eenvoudig. Bij Amphia kunt u via videobellen met uw zorgverlener spreken. Vraag aan hem of haar of dit mogelijk is.**

#### Hoe werkt videobellen?

Uw zorgverlener of de assistent maakt een afspraak voor het videobellen. Zij hebben hiervoor uw e-mailadres nodig. U krijgt dan via e-mail een link. Op de dag van de afspraak krijgt u een herinnering per e-mail.

- Als u op de link in de e-mail klikt, komt u in de online wachtkamer.
- Zodra de zorgverlener beschikbaar is, begint het gesprek vanzelf.

#### Veilig en betrouwbaar

Het gesprek wordt niet opgenomen of bewaard. Het is een veilige videoverbinding. Alles wat u bespreekt met uw zorgverlener is veilig bij hem of haar.

#### Wat heeft u nodig?

- Tablet of een mobiele telefoon;
- Draadloze internetverbinding (wifi);
- Werkende camera en microfoon op tablet of mobiele telefoon.

Verder moet u de gratis FaceTalk app downloaden in de App Store (Apple) of Playstore (Android). Het is handig om dit ruim voor de afspraak te doen.

### **Iemand anders bij het gesprek**

Wilt u dat een familielid of iemand anders bij het gesprek is? Hij of zij hoeft niet bij u thuis te zijn en kan meepraten met een eigen tablet of mobiele telefoon. Deze persoon ziet u ook op uw beeldscherm.

Geef het e-mailadres van deze persoon aan uw zorgverlener, dan krijgt hij/zij ook een e-mail met de link. Ook deze persoon moet de FaceTalk app downloaden.

### **Waar kunt u terecht met vragen over het videoconsult?**

Bij vragen over het videoconsult kunt u contact opnemen met de afdeling van uw afspraak.

[Overzicht alle afdelingen](https://www.amphia.nl/afdelingen) (<https://www.amphia.nl/afdelingen>)

### **Hulp nodig met de app?**

Bel of mail met FaceTalk. De medewerkers van FaceTalk werken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 18.00 uur.

- Telefoonnummer: 088 - 205 07 50
- E-mail: [info@facetalk.nl](mailto:info@facetalk.nl)(<mailto:info@facetalk.nl>)
- Website voor meer informatie: [www.facetalk.nl](http://www.facetalk.nl)(<http://www.facetalk.nl/>)



Wilt u meer lezen over een afspraak op afstand?

[Ga naar Afspraak op afstand](https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/uw-afspraak/consult-op-) (<https://www.amphia.nl/patienten-en-bezoekers/uw-afspraak/consult-op->

afstand)