

Videobellen met een patiënt op de IC

Installeer de app op uw smartphone of tablet

1. Ga naar Google Play Store of Apple App Store



App Store

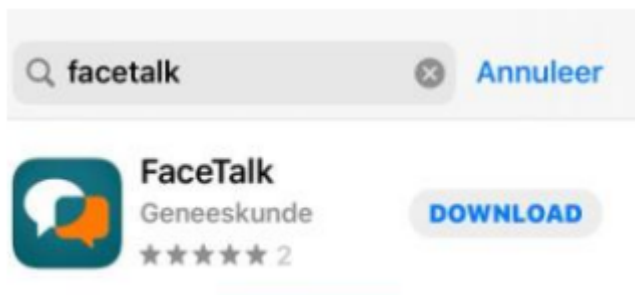


Google play

2. Zoek Facetalk (Geneeskunde)



3. Download de app Facetalk



4. Installeer de app Facetalk

De IC verpleegkundige belt u op en geeft u mondeling een code door, noteer deze code direct in de app.

5. Open de app en druk op 'Ik heb een code!'

Ik heb een afspraak!

Ik heb een code!

Test

6. Vul in de regel 00000 de code in die u heeft ontvangen



Welkom, vul alstublieft uw code in ...

00000

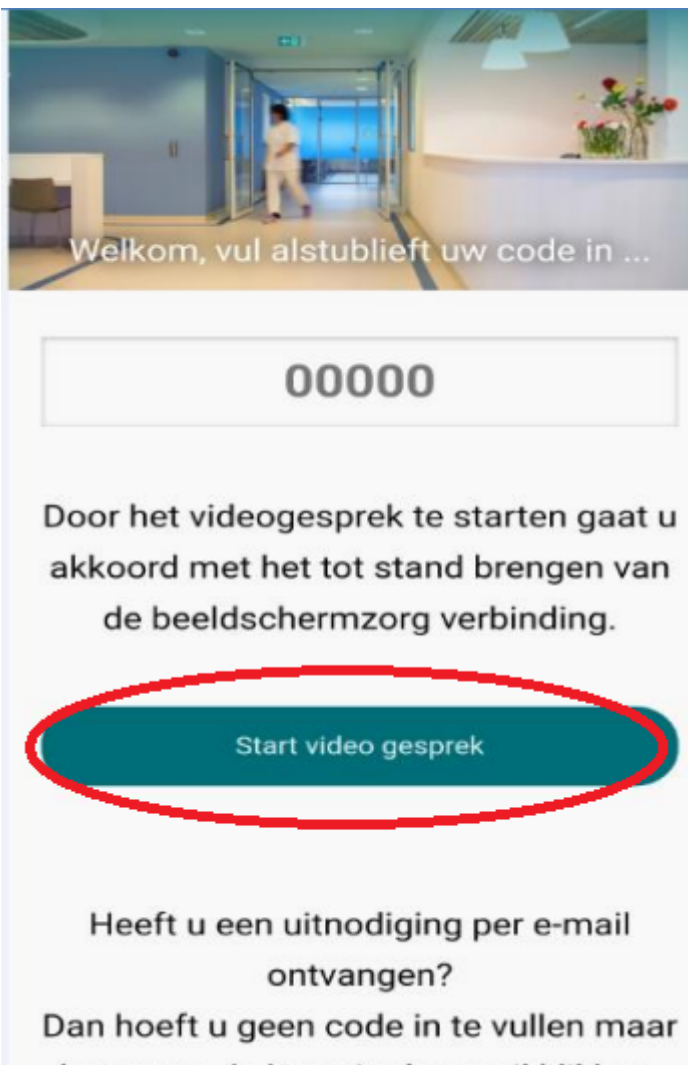
Door het videogesprek te starten gaat u akkoord met het tot stand brengen van de beeldschermzorg verbinding.

Start video gesprek

Heeft u een uitnodiging per e-mail ontvangen?

Dan hoeft u geen code in te vullen maar

7. Druk op: start video gesprek



U krijgt uzelf 2x in beeld te zien.

U wacht totdat de verpleegkundige opneemt. Dan kunt nu videobellen.

Hulp nodig met de app?

Bel of mail met FaceTalk. De medewerkers van FaceTalk werken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 - 18.00 uur.

- Telefoonnummer: 088 - 205 07 50
- E-mail: info@facetalk.nl(mailto:info@facetalk.nl)
- Website voor meer informatie: www.facetalk.nl(http://www.facetalk.nl/)

