

Veilige zorg:
een zorg
voor u en
ons



AmphiA

Wij doen iedere dag ons best om u veilige en kwalitatief goede zorg te geven. Dit merkt u wanneer u bij ons in het ziekenhuis bent. Zo wordt bijvoorbeeld regelmatig naar uw naam en geboortedatum gevraagd zodat we er zeker van zijn dat we u de juiste behandeling of medicatie geven. De zorg is complex en er zijn veel verschillende medewerkers die samen met u voor u zorgen. Door die complexiteit zijn er risico's bij het leveren van deze zorg. Daarom willen we u vragen ons te helpen bij de zorg voor u. In deze flyer leest u hoe u dit kunt doen.

Bereid u thuis alvast voor op het gesprek met uw zorgverlener*

- Denk thuis alvast na over de vragen die u wilt stellen. Zet deze op papier en neem deze mee naar het gesprek.
- Neem ook de volgende zaken mee:
 - uw identiteitsbewijs
 - verzekeringsbewijs
 - actueel medicatieoverzicht
 - lijst van medische behandelingen in het verleden

Wat kunt u doen tijdens uw afspraak op de polikliniek?

- Bij uw eerste afspraak in het ziekenhuis wordt altijd om uw identiteitsbewijs gevraagd. Maar ook bij een vervolgspraak kan een medewerker om uw identiteitsbewijs vragen. Neem deze daarom altijd mee. Kunt u zich niet identificeren dan kan uw afspraak mogelijk niet door gaan.
- Medewerkers kunnen zich identificeren door middel van een personeelspas met hun naam en foto.
- De zorgverlener gaat met u in gesprek. U vertelt welke problemen u ervaart. De zorgverlener stelt u een aantal vragen en kan lichamelijk onderzoek doen. Hij laat mogelijk andere onderzoeken uitvoeren. Samen met uw zorgverlener komt u tot een passend behandelplan. De zorgverlener legt uit wat het behandelplan inhoudt, wat u kan verwachten, wat de voor- en nadelen zijn van een behandeling en wat eventuele bijwerkingen of risico's zijn. Heeft u iets niet helemaal begrepen, stel dan gerust uw vragen.
- Voordat een zorgverlener een behandeling uitvoert, vraagt hij altijd uw toestemming. Deze toestemming wordt vastgelegd in uw dossier.
- Vindt u het prettig dat er iemand met u meeluistert of kijkt, vraag een familielid of bekende om bij het gesprek aanwezig te zijn. Twee horen tenslotte meer dan één.

Waar kunt u op letten tijdens uw verblijf op de afdeling?

- Wanneer u opgenomen wordt, ontvangt u informatie over de gang van zaken op de afdeling. Deze informatie krijgt u via de verpleegkundige. Dit kan mondelinge informatie of een folder zijn.
- Aan de meeste patiënten, maar in ieder geval bij alle patiënten van 65 jaar of ouder, wordt bij opname gevraagd of zij gereanimeerd willen worden bij een onverwacht acute situatie. U kunt op dat moment ook aangeven of u bezwaar heeft tegen andere behandelingen, zoals beademing of een bloedtransfusie.
- Gedurende uw verblijf in het ziekenhuis is het belangrijk dat u telkens weet wie verantwoordelijk is voor uw behandeling. Is dit voor u niet duidelijk, vraag het aan uw zorgverlener.
- Om er zeker van te zijn dat we de juiste dingen bij u doen, vragen we regelmatig naar uw naam en geboortedatum. Dit gebeurt bijvoorbeeld voor een onderzoek, behandeling en het geven van medicijnen.
- U krijgt bij opname een wit polsbandje om waarop uw persoonlijke gegevens staan. Dit kan worden gebruikt ter verificatie van uw identiteit.
- In sommige gevallen krijgt u ook een geel, groen, roze/blauw polsbandje om. Een geel polsbandje wil zeggen dat de zorgverleners extra alert zijn omdat u in het afgelopen half jaar één of meerdere keren bent gevallen. Een groen polsbandje wordt omgedaan om de arm waarin u niet geprikt mag worden. Een roze of blauw polsbandje krijgt u om met de gegevens van uw pasgeboren dochter of zoon.
- Zorgverleners zorgen voor een goede handhygiëne. Zij desinfecteren de handen voor en na dat zij een handeling bij u uitvoeren. Ook uzelf, uw familie en vrienden worden gevraagd regelmatig de handen te desinfecteren.
- Voor u en ons is het van groot belang dat wij weten welke medicijnen u gebruikt. Neem daarom altijd een actueel medicatieoverzicht mee.
- Zien de medicijnen die u in het ziekenhuis krijgt er anders uit dan u gewend bent, stel gerust de vraag of deze medicijnen de juiste medicijnen zijn.
- Tijdens uw opname wordt speciaal gelet op een aantal belangrijke zorgaspecten. Dit betekent dat een zorgverlener u meerdere keren per dag een aantal vragen stelt. De vragen gaan onder andere over een mogelijk valrisico, (onder)voeding, pijn, verwardheid (delier) en doorligwonden (decubitus). Ook uw bloeddruk en ademhaling worden regelmatig gemeten.
- Heeft u pijn en krijgt u hiervoor medicijnen dan zal uw zorgverlener na een uur vragen of de pijn verminderd is.

- ─ Moet u een operatie ondergaan en kan er twijfel ontstaan over de zijde waar de operatie moet plaatsvinden of is de locatie of afwijking die behandeld moet worden onder narcose niet meer zichtbaar, dan zal de arts de plaats van de ingreep vooraf markeren met een zwarte stift.
- ─ Om ervoor te zorgen dat u gedurende uw gehele verblijf goed verzorgd wordt, dragen zorgverleners informatie aan elkaar over. Zij doen dit in principe bij u aan het bed zodat u zelf kunt meeluisteren, op de hoogte bent en eventueel informatie kan corrigeren of toevoegen.

Overige zaken

- ─ U heeft ook een erg belangrijke rol in uw eigen zorgverlening. Houd ons scherp. Heeft u het idee dat iets nog beter kan of maakt u zich zorgen, laat het ons alstublieft altijd weten.
- ─ Behandeling in ons ziekenhuis betekent dat uw gegevens worden vastgelegd in uw dossier. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw persoonlijke en medische gegevens.
- ─ Vanwege deze privacy beschikken wij niet altijd over al uw medische gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de gegevens die uw huisarts of apotheek van u hebben. Daarom vragen wij u altijd uw actuele gegevens mee te brengen.



Samen werken aan veilige zorg.

* Met zorgverlener bedoelen we uw arts, verpleegkundige of andere medewerkers die voor u zorgen tijdens uw verblijf in ons ziekenhuis.