

Jaarverslag 2021 Cliëntenraad



De Cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van de cliënten van Amphia

2021 heeft ook voor de Cliëntenraad mede in teken gestaan van het Covid-19 virus. De focus van het ziekenhuis en haar medewerkers was vanzelfsprekend gericht op de acute patiëntenzorg. De Cliëntenraad heeft Amphia alle ruimte gegeven om deze zorg zo goed mogelijk te verlenen. Amphia heeft zeer adequaat gereageerd en geanticipeerd op de onverwachte problemen die samenhangen met de Corona-pandemie. We volgen het beleid van het ziekenhuis en brengen gevraagd en ongevraagd advies uit aan het bestuur. Onze speerpunten in 2021 worden op de volgende pagina's beschreven.



De patiënt centraal

Patiënten staan centraal binnen Amphia. Daarom spreken we hen regelmatig, zodat we de dienstverlening verder kunnen verbeteren. Als Cliëntenraad spreken we ook regelmatig met de Raad van Bestuur en het Medisch Specialistisch Bedrijf om de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Amphia te behartigen en actief mee te denken vanuit patiëntenperspectief. De Cliëntenraad doet dit vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz).



Amphia Panel

De Cliëntenraad heeft ook in 2021 geïnvesteerd in de uitbreiding van het Amphia Panel. Dit panel bestaat uit een grotere groep patiënten die recent zorg hebben ontvangen bij Amphia. Het panel bestaat al uit ruim 1.300 leden en behoort hiermee tot de grootste in Nederland. De ambitie is om het verder uit te bouwen naar 1.500 in 2022. We hebben de leden van het panel naar hun mening gevraagd over diverse onderwerpen. De antwoorden van de panelleden dragen bij aan de kwaliteitsverbetering van de zorg.



Aandachtsgebieden leden van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad bestaat uit 10 externe leden en wordt ondersteund door de ambtelijk secretaris. De leden hebben een verschillende achtergrond en kennis. Leden zijn steeds voor een dossier en/of onderwerp verantwoordelijk. Deze onderwerpen sluiten aan bij de zorgkernen-structuur van het ziekenhuis. Zo zorgt de Cliëntenraad ervoor goed vertegenwoordigd te zijn in de organisatie om de belangen van de cliënten te behartigen.



Behandelcentrum

Piet Berkers, voorzitter van de Cliëntenraad: “Amphia is een betrouwbaar, geavanceerd en goed ziekenhuis. Ook in de tijd van het coronavirus is dit gebleken. Het afgelopen jaar is hard gewerkt om alle processen in het ziekenhuis verder te optimaliseren en is de verbouwing en nieuwe inrichting van het bestaande deel van het ziekenhuis gerealiseerd. Hier is nu ook het Behandelcentrum te vinden.

Dit Behandelcentrum is dé plek in Amphia waar laag complexe, geplande behandelingen plaatsvinden. Voorheen werden deze behandelingen op verschillende locaties uitgevoerd. Nu zijn ze op één plek bij elkaar gebracht. Hierdoor kunnen de verschillende specialismes optimaal gebruik maken van alle behandelkamers en operatiekamers. Patiënten worden er snel en in een prettige omgeving, geholpen. In het Behandelcentrum wordt er gewerkt met het principe ‘lopend naar de operatiekamer’. Door niet in een bed te hoeven liggen voelen patiënten zich minder ‘patiënt’. Een voor de patiënt positieve ontwikkeling”.

