

Welkom in Amphia

Vorbereiden op
uw opname



Amphia

Welkom in Amphia, binnenkort wordt u opgenomen in ons ziekenhuis

Met dit boekje kunt u zich daarop voorbereiden. Informatie over onderzoeken en behandelingen staat niet in deze folder. Die informatie krijgt u voor of tijdens uw opname van onze zorgverleners. Heeft u na het lezen nog vragen? Neem dan gerust contact op met de afdeling waar u behandeld wordt.

Op onze website www.amphia.nl/welkom staat meer informatie over de onderwerpen in deze folder.



INHOUD

Voor uw opname	6
Wat neemt u mee naar het ziekenhuis?	7
Hoe kunt u zich verder voorbereiden?	8
Tijdens uw opname	14
Voor uw veiligheid	15
Wat Amphia nog meer biedt	18
Na uw opname	20
Rechten en plichten	22
Belangrijke telefoonnummers	26
Locaties en parkeren	27
Checklist: niets vergeten?	28

Samen Gezonder
Uw gezondheid,
Ons specialisme.

Voor uw opname

Krijgt u een operatie? Dan wordt u opgenomen. U krijgt één tot twee weken van tevoren bericht van de Opnameplanning. U hoort dan de datum, plek en tijd van uw opname. Heeft u al een voorlopige datum afgesproken? Het kan zijn dat deze datum nog gaat veranderen.

Soms kan de opname niet doorgaan. Bijvoorbeeld als iemand anders met spoed geholpen moet worden. We vertellen u dat zo snel mogelijk. Samen zoeken we dan een nieuwe datum.

Op het Voorbereidingsplein krijgt u alle belangrijke informatie. We bespreken de voorbereiding, verdoving en pijnbestrijding. Ook kijken we of uw lichaam de operatie aankan.



WAT NEEMT U MEE NAAR HET ZIEKENHUIS?

Sommige dingen kunt u al voor uw opname regelen. Zo bent u goed voorbereid. U leest daar in deze folder meer over.

Burgerservicenummer (BSN)

Ziekenhuizen zijn verplicht het Burgerservicenummer (BSN) van hun patiënten vast te leggen. Het BSN gebruiken we voor het uitwisselen van informatie met andere hulpverleners en zorgverzekeraars. Komt u niet uit Nederland of heeft u geen Nederlandse nationaliteit? Dan heeft u waarschijnlijk geen BSN. Neem in dat geval een geldig verzekeringsbewijs mee. Voor mensen uit Europa is dit de European Health Insurance Card (EHIC). Voor mensen van buiten Europa geldt: neem de contactgegevens van uw zorgverzekeraar mee.

Medicatie

Gebruikt u medicijnen? Vraag dan bij uw apotheek een medicatieoverzicht aan. Als u tijdens uw opname medicijnen nodig heeft, krijgt u deze van het ziekenhuis. Neem geen andere medicijnen in zonder overleg met uw arts of verpleegkundige. Een combinatie van medicijnen kan gevaarlijk zijn. Soms vragen we u om uw eigen medicijnen mee te nemen.

Allergieën

Heeft u allergieën? Neem een overzicht mee.

WAT KUNT U BETER THUISLATEN?

Laat waardevolle spullen, geld en sieraden thuis. Wij willen verlies, beschadiging of diefstal van uw spullen voorkomen. Amphia is hier niet aansprakelijk voor.

Achterin dit boekje staat een checklist. Hierin kunt u makkelijk bijhouden wat u al heeft geregeld. Ook kunt u hier uw vragen opschrijven. Zo komt u goed voorbereid naar het ziekenhuis.



HOE KUNT U ZICH VERDER VOORBEREIDEN?**Toestemming medicatiegegevens**

Soms hebben we gegevens over u nodig, die bij andere zorgverleners zijn. Dat geldt ook voor medicijnen. Via het Landelijk Schakelpunt kunnen we die veilig aanvragen. Geef uw toestemming via uw apotheek of op www.volgjezorg.nl.

Huisarts

Uw huisarts krijgt van ons een bericht als u bent opgenomen. Ook krijgt de huisarts een bericht als u weer naar huis gaat. We raden u aan om vooraf uw huisarts te laten weten dat de opname eraan komt. Dan is hij of zij alvast op de hoogte.

**MIJNAMPHIA**

MijnAmphia is het patiëntenportaal van ons ziekenhuis. Altijd en overal kunt u in mijnAmphia uw medische gegevens vinden. Deze gegevens bij elkaar noemen we uw medisch dossier. U leest bijvoorbeeld over uw afspraken of onderzoeken in Amphia.

Wat kunt u nog meer met mijnAmphia?

- Uitslagen van onderzoek bekijken.
- Brieven naar uw huisarts nalezen.
- Kijken welke afspraken u nog krijgt.
- Kijken welke afspraken u heeft gehad.
- Een afspraak tot 48 uur van te voren annuleren.
- Online een vraag stellen aan uw behandelteam.
- Vragenlijsten invullen van uw behandelteam.
- Uw gezondheidsoverzicht bekijken.
- Uw medicijnen bekijken die bij Amphia bekend zijn.
- Uw allergieën bekijken die bij Amphia bekend zijn.
- Uw implantaten bekijken die bij Amphia bekend zijn.
- Verzekeringsinformatie bekijken.

De datum van uw opname kunt u hier niet in vinden. Die krijgt u één tot twee weken voor uw opname.

Inloggen

Bent u patiënt van Amphia? Dan kunt u met uw DigiD direct inloggen voor een mijnAmphia-account. U gaat daarvoor naar www.amphia.nl/mijnamphia. U ziet dan nog niet alles. We controleren uw BSN één keer in het ziekenhuis. Daarna kunt u het hele account zien.

Een mijnAmphia-account is beveiligd.

OM THUIS ALVAST OVER NA TE DENKEN**Uw contactpersoon**

De informatie over uw gezondheid is privé. Deze informatie geven we niet aan anderen. Maar wel aan iemand die u als contactpersoon aanwijst. Deze persoon mag weten hoe het met u gaat en kan worden gebeld als er nieuws is. Geef de naam van deze persoon door aan de verpleegkundige. Die naam komt dan in uw dossier.

Uw vertegenwoordiger

Soms kunt u (tijdelijk) geen eigen beslissingen nemen. Dan moet een ander dat voor u doen: uw vertegenwoordiger. Wijs iemand aan die dat mag. Dit mag de contactpersoon zijn, maar ook iemand anders. Uw vertegenwoordiger heeft dezelfde rechten als u en beslist wat het beste is voor u. Geef de naam door aan de verpleegkundige. Die naam komt dan in uw dossier. Die toestemming kunt u altijd weer intrekken.

Achterin dit boekje is ruimte om deze gegevens op te schrijven.

**Vergoeding door verzekering**

De rekening van uw opname wordt meestal direct naar uw zorgverzekeraar gestuurd. Maar de basisverzekering vergoedt niet alle behandelingen. Voor sommige behandelingen heeft Amphia geen contract met uw zorgverzekeraar. Dan moet u de rekening (deels) zelf betalen. Wil u weten of uw behandeling wordt vergoed? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar.

Reanimatiebeleid

Als uw ademhaling of bloedsomloop stopt, gaan we u reanimeren. U krijgt dan hartmassage en beademing. U wordt niet gereanimeerd als de arts dat medisch gezien niet zinvol vindt.

Heeft u bezwaar tegen reanimeren? Geef dit aan bij de verpleegkundige. U kunt dan ook aangeven of u bezwaar heeft tegen andere behandelingen, zoals beademing of een bloedtransfusie.

Orgaan- en weefseldonatie

Donoren zijn van levensbelang. Donororganen en donorweefsels zijn nodig om ernstig zieke mensen te helpen. Hier zijn wettelijke regels voor. Iedereen van twaalf jaar en ouder kan zelf beslissen om wel of geen donator te zijn en op welke manier. Dit kunt u vastleggen in het landelijk Donorregister. Hoe u dit doet leest u op www.donorregister.nl.

Het is belangrijk om donatie te bespreken met uw familie. Laat ze weten wat uw wensen zijn. Ook als uw keuze al in het Donorregister staat.

Eenpersoonskamers

Als u langer dan één dag wordt opgenomen, blijft u slapen in het ziekenhuis. U ligt op een eenpersoonskamer. Iedere eenpersoonskamer heeft een eigen toilet en doucheruimte. U heeft hierdoor alle privacy. Zo kunt u rustig herstellen.

Na uw opname

Bespreek alvast wie uw mantelzorger kan zijn na uw opname. Is het inzetten van een mantelzorger niet mogelijk? Bespreek dit dan met uw huisarts, wijkverpleegkundige of thuiszorgorganisatie.

MINDER GEVOELIGE BACTERIËN

Bijzonder resistente micro-organismen (BRMO) zoals MRSA zijn bacteriën die minder gevoelig zijn voor de meeste antibiotica. Ze maken u niet zieker dan 'gewone' bacteriën. Maar een BRMO-infectie is wel moeilijker te behandelen. Daarom willen we graag weten of u mogelijk BRMO bij u draagt.

U heeft een grotere kans op het dragen van een BRMO als u:

- De afgelopen twee maanden in een buitenlands ziekenhuis bent geweest.
- In de afgelopen twee maanden in een Nederlandse zorginstelling bent geweest waar op dat moment een MRSA/BRMO heerste.
- Woont of werkt op een veehouderij met levende varkens, vleeskalveren of vleeskuikens.
- Huisgenoot of verzorger bent van iemand met MRSA.
- In de afgelopen twee maanden in een asielzoekerscentrum heeft gewoond.

Is het antwoord op een van de vragen 'ja' of weet u dat u drager bent van een resistente bacterie? Neem dan direct telefonisch contact op met de afdeling Opname, zie pagina 26.

**HYGIËNE**

We proberen bacteriën en virussen zoveel mogelijk buiten de deur te houden. Daarom ontsmetten onze zorgverleners hun handen bij elke patiënt met wie ze in contact komen.

U kunt helpen bij een goede hygiëne binnen het ziekenhuis:

- Was uw handen voor het eten, na hoesten of niezen en na gebruik van toilet.
- Ontsmet uw handen regelmatig met handalcohol uit het pompje op uw kamer.
- Hoest of nies in de elleboog of een zakdoek, zodat bacteriën en virussen zich niet verspreiden.
- Gebruik alleen uw eigen verzorgingsproducten.
- Raak wonden, katheters en verbanden niet met uw handen aan.

WAT KUNT U NOG MEER DOEN OM DE KANS OP BACTERIËN EN INFECTIES ZO KLEIN MOGELIJK TE HOUDEN?

Ontharen: wordt u geopereerd? Onthaar of scrub uw lichaam dan niet op die plek. Als dat nodig is doen we dat in het ziekenhuis.

Wondjes: heeft u wondjes, eczeem of psoriasis? Vertel dit dan aan uw arts. Ook als u voetkloofjes, kalknagels of een ingegroeide nagel heeft en niet naar de pedicure gaat. Als de huid stuk of geïnfecteerd is, kan het zijn dat de ingreep wordt uitgesteld tot de huid is genezen.

Wassen: was uw hele lichaam op de dag van de operatie. Smeer uw lichaam niet in met lotion of crème. De huid kan dan minder makkelijk gedesinfecteerd worden voor de ingreep.

Roken: roken verlaagt uw weerstand. De kans op infectie is groter en u herstelt minder goed. Het advies is om minstens 4 weken voor de opname te stoppen met roken.

Koud: zorg dat u het niet fris of koud krijgt voor de opname. Vraag gerust om een deken. Een lage lichaamstemperatuur verhoogt de kans op infecties.

Handhygiëne: was of desinfecteer uw handen regelmatig. Om infecties te voorkomen is het belangrijk dat u ook thuis uw handen regelmatig desinfecteert. Doe dit extra goed als u de wond gaat verzorgen.

Tijdens uw opname

Op de dag van uw opname meldt u zich bij de receptie in de centrale hal. Hier verwijzen ze u naar de goede afdeling. Het kan zijn dat u eerst wordt gevraagd om bloed af te nemen.

Op de verpleegafdeling wordt u ontvangen door een verpleegkundige. Die legt u uit wat er gaat gebeuren. Kunt u niet of slecht tegen bepaald eten, medicijnen, jodium, of andere stoffen? Zeg dit dan tegen de verpleegkundige. Heeft u een wilsverklaring op papier? Geef deze aan de verpleegkundige.



SOORT OPNAME

Opname zonder overnachting

Een dagopname is een opname die minder dan één dag duurt. U gaat dezelfde dag weer naar huis en blijft dus niet slapen. Op die dag krijgt u een behandeling of ingreep. Meestal gaat u een paar uur later weer naar huis.

Opname zonder bed

Het kan zijn dat we u niet eerst op een verpleegafdeling opnemen. Dit noemen we Opname zonder bed. Na aankomst krijgt u een gesprek met de verpleegkundige. U gaat direct naar de operatieafdeling. Pas na de ingreep komt u op een kamer te liggen.

Opname met overnachting

Als u niet dezelfde dag naar huis kunt, blijft u slapen. Een opname kan één nacht zijn. Soms ook meerdere dagen.

VOOR UW VEILIGHEID

Amphia vindt veilig zorg erg belangrijk. Daarom werken wij volgens vaste procedures. Als patiënt krijgt u hier ook mee te maken.

Uw aanspreekpunt

In Amphia proberen wij ervoor te zorgen dat u zoveel mogelijk dezelfde zorgverleners ziet. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor u en de mensen in uw omgeving. Zij vertellen hoe u zich op een behandeling, onderzoek of operatie voorbereidt. Is iets niet duidelijk, maakt u zich zorgen of twijfelt u ergens over? Laat ons dat vooral weten! Vertel uw arts of verpleegkundige hoe u zich voelt.

Identificatie

Om er zeker van te zijn dat uw arts of verpleegkundige de juiste patiënt voor zich heeft, vragen zij regelmatig naar uw naam en geboortedatum. Dit gebeurt bij een bezoek aan de afdeling, een onderzoek, behandeling en het geven van medicijnen. Onze zorgverleners kunnen ook naar uw legitimatiebewijs vragen.

Polsbandje

U krijgt een wit polsbandje om met daarop uw naam en geboortedatum. We controleren het bandje bijvoorbeeld bij het geven van medicatie, zodat we zeker weten dat er geen fouten worden gemaakt. Het polsbandje draagt u zo lang u in het ziekenhuis bent. Soms krijgt u nog een extra bandje.

Kijk uit dat u niet valt

Een opname in het ziekenhuis verhoogt de kans op vallen. Vraag de verpleegkundige om hulp als u zich niet zeker voelt om alleen in of uit bed te stappen of te lopen.

TIPS

- Loop niet op blote voeten of kousen.
- Draag goed aansluitende schoenen of pantoffels met een stroeve zool en een lage hak.

Eten en drinken

U heeft de keuze uit veel soorten maaltijden en smaken. We houden ook rekening met uw dieet. Voeding is in Amphia een vast onderdeel van uw behandeling: het draagt bij aan wondgenezing, herstel, weerstand en kwaliteit van leven.

Via een tablet (los scherm) op uw kamer kunt u makkelijk eten aanvragen op het moment dat u wil. Samen met een drankje serveren onze gastvrouwen- en heren de maaltijd op uw kamer. Als het nodig is helpt iemand u bij het bestellen. Zij zijn aanwezig van 8.00 - 20.00 uur, ook in de weekenden.

Volgt u een dieet? Vertel het aan de verpleegkundige. Dan houden wij daar rekening mee. Het meebrengen van een warme maaltijd door familie of vrienden raden wij af. U loopt daarmee een risico op infecties, vooral als u ziek bent en minder weerstand heeft.

Pijn

Amphia wil uw opname in het ziekenhuis zo fijn mogelijk maken. Dat betekent ook dat we ervoor willen zorgen dat u zo min mogelijk pijn heeft. Daarom zullen de zorgverleners u regelmatig vragen of u pijn heeft. Maar ook als er niet om wordt gevraagd, mag u het gerust zeggen als u pijn heeft. Geef aan hoe erg de pijn is en waar u precies pijn heeft. Uw arts kan dan kijken waar de pijn vandaan komt en misschien medicijnen geven om de pijn te verminderen.

TIP

Schrijf uw vragen op. Zo heeft u altijd een vragenlijstje bij de hand als de arts bij u langskomt.

BEZOEK

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kan het fijn zijn om visite te krijgen. Wil u uw bezoek wijzen op de volgende zaken:

- Uw bezoek is elke dag welkom tussen 11.00 - 20.00 uur. Op sommige afdelingen gelden andere bezoektijden. Overleg daarom eerst met de verpleegkundige als u bezoek wil ontvangen. Het kan voorkomen dat u tijdens bezoektijd even weg bent voor onderzoek.
- Bezoek is fijn en belangrijk. Dat geldt ook voor rust. Daarom vragen we u om niet meer dan twee bezoekers tegelijk te ontvangen.
- Op elke kamer van een verpleegafdeling hangt een pompje met desinfectiemiddel. Uw visite kan hier de handen desinfecteren. Dit voor de veiligheid van u en andere patiënten.
- Als uw bezoek ziek is vragen we om niet naar het ziekenhuis te komen. Dit in verband met besmettingsgevaar van u maar ook van andere patiënten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.

Het kan zijn dat de regels voor bezoek tijdelijk worden aangepast. Volg de instructies van het personeel.

WAT AMPHIA NOG MEER BIEDT

**Medisch maatschappelijk werker**

Een opname in het ziekenhuis kan onverwacht en ingrijpend zijn. Niet alleen voor u, maar ook voor uw naasten. De medisch maatschappelijk werker kan u en de mensen om u heen hierbij ondersteunen.

**Geestelijk verzorger**

Met een geestelijk verzorger kunt u praten over wat u bezighoudt. Zo'n gesprek gaat vaak over: hoe houd ik vol wat mij overkomt? Wat of wie geeft mij steun, moed, troost? Geestelijke verzorging is er voor u en voor uw naasten, welk geloof of welke levensbeschouwing u ook heeft.

**Gebeds- en stilteruimten**

De kapel, het stiltecentrum en de isalimitsche gebedsruimte zijn 24 uur per dag, zeven dagen per week open. U kunt er heen voor een moment van rust, bezinning, gebed of het aansteken van een lichtje.

**Lezen, schrijven en tolk**

Het is belangrijk dat u alle informatie begrijpt. Heeft u moeite met lezen en schrijven of met de Nederlandse taal? Laat het ons dan weten.

**Eten en drinken**

U kunt met uw familie en vrienden iets eten en drinken in het restaurant. Bij Amphia Breda is het restaurant in de centrale hal. Hier kunt u naast maaltijden en dranken ook bloemen, fruit, cosmetica, speelgoed, iets lekkers, dagbladen en tijdschriften kopen. Bij Amphia Oosterhout is het restaurant op de eerste verdieping.

**Wifi**

Alle locaties van Amphia hebben gratis draadloos internet. Dit netwerk heet: Amphia_Public en is voor iedereen toegankelijk met een eigen laptop, smartphone of tablet. Het kan zijn dat sommige websites, zoals Gmail.com, niet werken. Deze zijn geblokkeerd voor de veiligheid.

**Een tablet voor radio, tv en internet**

Op iedere kamer van een verpleegafdeling is een tablet aanwezig. U kunt hier gratis gebruik van maken. Via de tablet kunt u tv kijken, radio luisteren en op internet. Filmpjes kijken op YouTube en Netflix is geen enkel probleem. Neem uw inloggegevens van uw Netflix-account mee.

**Digitale boeken en magazines**

Met de app Wait heeft u toegang tot tijdschriften en (luister) boeken. Tijdens uw verblijf kunt u hier gratis gebruik van maken.

**Mobiele telefoon**

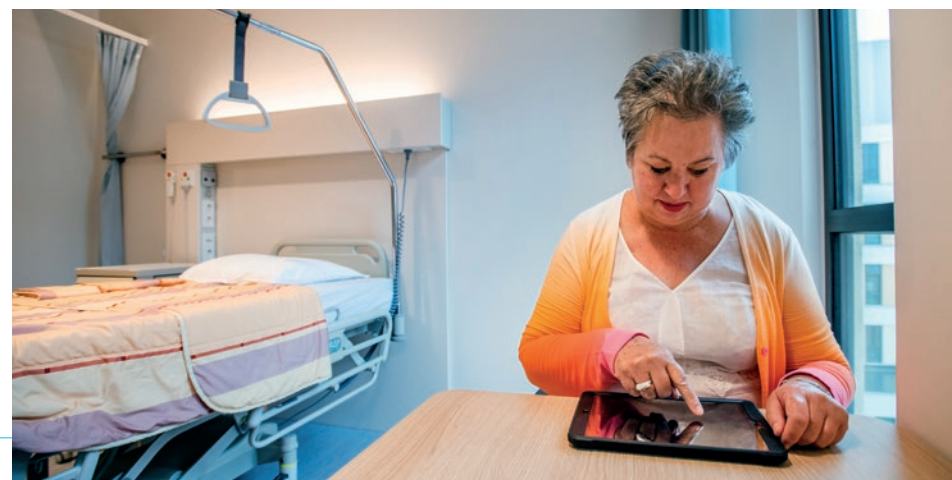
U mag in Amphia uw mobiele telefoon gebruiken. Op sommige plekken hangen verbodsborden. Hier mag u niet bellen, omdat dit storingen kan veroorzaken aan de medische apparatuur. Ook vragen wij u tijdens het bellen rekening te houden met de andere patiënten. Daarom vragen we u om na 22.00 uur niet meer te bellen.

**Pedicure**

Op afspraak is een pedicurebehandeling mogelijk. U kunt een afspraak maken via de receptie.

**Roken**

In en rond het ziekenhuis is roken niet toegestaan.



Na uw opname

U hoort van uw arts wanneer u weer naar huis mag. De verpleegkundige maakt met u afspraken over controle en nabehandeling.

TIP

Schrijf uw vragen over uw ontslag op. Zo heeft u altijd een vragenlijstje bij de hand als de arts bij u langskomt. Achterin dit boekje is daar ruimte voor.

Zorg na ziekenhuisopname

Misschien heeft u nog extra (verpleegkundige) zorg nodig na uw opname. Dat kan thuis zijn, maar ook in een zorginstelling. Probeer hier voor uw opname al over na te denken. Zo weet u zeker dat u de juiste zorg krijgt ná uw opname. De verpleegkundige van de afdeling bespreekt samen met u de zorg die u nodig heeft. Meer informatie over de mogelijkheden van zorg na een ziekenhuisopname vindt u op www.amphia.nl/welkom.



Mantelzorgplein

Op het Mantelzorgplein in Amphia bereiden zorg- en welzijnsmedewerkers van Surplus en Thebe u en uw mantelzorger voor op ontslag uit het ziekenhuis. Dit kan zijn met algemene voorlichting over zorg en welzijn, gericht op de thuissituatie. U kunt hier ook oefenen met hulpmiddelen, zoals de druppelbril of aantrekken van steunkousen. Hierdoor kunt u sneller naar huis en heeft u thuis minder professionele nazorg nodig. De verpleegkundige van uw afdeling of het Voorbereidingsplein kunt u hierover meer vertellen.

Vervoer naar huis

Kunt u om medische redenen niet met eigen vervoer naar huis en moet u gebruikmaken van een taxi? Dan regelt de afdeling waar u heeft gelegen dit vervoer voor u. Het kan zijn dat de zorgverzekeraar de kosten vergoedt. Dit kunt u navragen bij uw zorgverzekeraar.

Apotheek

In Amphia is ook een apotheek. Hier kunt u uw voorgeschreven medicijnen ophalen. Ook als deze worden voorgeschreven op de afdeling. Bij ontslag controleren wij uw medicatieoverzicht en geven dit door aan uw thuisapotheek en huisarts. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dat aangeven bij opname. Heeft u vragen voor de apotheek of apotheker van Amphia? Neem dan contact op door te bellen naar (076) 595 30 69.

ALLES NAAR WENS?

Wij willen u de best mogelijke zorg verlenen. Elke dag weer. Toch kan het gebeuren dat er dingen zijn die niet lopen zoals u verwacht of gehoopt had. Laat het ons weten als u niet tevreden bent of denkt dat het anders kan. Daar worden wij alleen maar beter van.

Het beste bespreekt u een probleem of klacht met degene die erbij betrokken is. Verloopt dit gesprek niet naar wens, vraag dan op de afdeling naar de klachtenprocedure. U kunt bijvoorbeeld bellen met de klachtenfunctionaris via (076) 595 30 59.

Bent u tevreden over onze zorg? Dat horen wij ook graag.

RECHTEN**Informatie en toestemming**

Uw zorgverlener hoort u duidelijk te vertellen:

- Wat u precies mankeert en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn.
- Welke onderzoeken en behandelingen mogelijk zijn.
- Wat de belangrijke bijwerkingen en eventuele risico's van een onderzoek of behandeling zijn.

Vraag gerust om uitleg als het niet duidelijk is.

De zorgverlener heeft uw toestemming nodig voor behandeling en onderzoek. U kunt er ook voor kiezen om een behandeling of onderzoek niet te ondergaan. U kunt eventueel ook de mening van een tweede arts vragen, een 'second opinion'. Uw arts kan u daarbij helpen.

Wilsverklaring

Heeft u al over uw behandelwensen nagedacht en uw wil opgeschreven? In een wilsverklaring schrijft u op wat u wel en niet wil aan behandeling, maar ook wie er over u mag beslissen.

Uw dossier

Uw zorgverleners schrijven de gegevens die nodig zijn voor uw behandeling op in uw patiëntendossier. Alleen de zorgverleners die bij uw behandeling zijn betrokken, kunnen bij deze gegevens. Uw dossier wordt digitaal opgeslagen en bewaard in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) van het ziekenhuis. U heeft recht om uw eigen dossier in te zien. U kunt een groot deel van uw medische gegevens altijd inzien via het patiëntenportaal mijnAmphia. Lees hier meer over op pagina 9.

Privacy

U heeft recht op bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij gaan vertrouwelijk met uw gegevens om. Bij een gesprek met de zorgverleners mogen geen anderen aanwezig zijn als u dat niet wil. Dit geldt ook voor een behandeling.

Amphia heeft een privacyreglement en een privacy statement. Deze kunt u inzien op www.amphia.nl/disclaimer/privacy. Hierin is geregeld hoe wij met uw gegevens omgaan en welke rechten en plichten daarbij horen. Soms geven wij gegevens over u door aan derden. Bijvoorbeeld

aan uw huisarts of wanneer u na uw opname ergens anders verder wordt behandeld of begeleid. Om de kwaliteit van onze zorg te meten geven we ook gegevens aan kwaliteitsregisters. Die registers kunnen niet zien dat die gegevens van u zijn. Het is dus anoniem. Geef het aan als u daar bezwaar tegen heeft.

WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

Amphia is een STZ-ziekenhuis. Dat betekent dat we een opleidingsziekenhuis zijn. We leiden hier nieuwe zorgverleners op en doen medisch wetenschappelijk onderzoek om de zorg te verbeteren. Hiervoor is vaak de medewerking van patiënten nodig. Het kan zijn dat u wordt gevraagd mee te werken aan zo'n onderzoek. Dat kan alleen met uw toestemming. Uw toestemming is niet nodig als gegevens anoniem zijn.

Voor onderzoek of behandeling nemen we soms materiaal bij u af, bijvoorbeeld bloed of urine. Het materiaal dat overblijft na het onderzoek kan worden gebruikt voor opleidings- of kwaliteitsdoeleinden. Dit gebeurt anoniem. Uw naam is niet meer te achterhalen. Als u hier bezwaar tegen heeft, zeg het dan tegen uw arts in het ziekenhuis.



PLICHTEN

Uw bijdrage aan uw behandeling is heel belangrijk. Wees duidelijk en eerlijk over uw klachten en stel de vragen die u heeft.

Geen vergissingen

We doen er alles aan om geen vergissingen te maken. Dat betekent dat wij vaak aan u zullen vragen waarvoor u wordt behandeld. Bij een operatie zal de arts vóór de operatie met een stift een pijl op de huid zetten waar u geopereerd moet worden. Ook andere zorgverleners kunnen u vragen stellen om te controleren of alles goed gebeurt.

Uitwisseling van gegevens

De arts brengt uw huisarts op de hoogte van het verloop van uw ziekte, de behandeling in het ziekenhuis en de eventuele nazorg. Geef het aan als u hier bezwaar tegen heeft. De brief van de arts naar de huisarts kunt u nalezen in het patiëntenportaal mijnAmphia (zie ook pagina 9). Wij willen voorkomen dat u meerdere keren bloed laat afnemen voor hetzelfde onderzoek. Daarom wisselen SHL (Stichting Huisartsen Laboratorium) en Amphia de uitslagen van onderzoeken uit. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om.

**Inspanningsverbintenis**

Behandelingen en onderzoeken worden in Amphia met de grootste zorg uitgevoerd. Het gewenste resultaat kan echter niet worden gegarandeerd.

Foto- en filmopnamen

Wij vinden de privacy van patiënten, bezoekers en medewerkers heel belangrijk. Daarom mag u zonder toestemming geen foto's of video's maken in Amphia. Wilt u het gesprek met de arts opnemen? Overleg dit dan eerst.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad komt op voor cliënten van Amphia. Zij denkt mee, praat mee en beslist mee over onderwerpen die voor de cliënt van belang zijn en brengt daar advies over uit aan de Raad van Bestuur. Dit doen zij vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Cliëntenraad krijgt graag signalen en ideeën van patiënten. U kunt deze mailen naar cr@amphia.nl of een brief sturen naar Postbus 90158, 4800 RK Breda.

Amphia Panel

Wil u meepraten over de zorg van Amphia? Word dan lid van het Amphia Panel. U ontvangt een aantal keer per jaar via e-mail een vragenlijst. Uw mening helpt onze zorg te verbeteren. U kunt zich aanmelden via de website van de Cliëntenraad: www.amphia.nl/clientenraad.

Vrienden van Amphia

Een verblijf in het ziekenhuis kan voor patiënten, hun familie en vrienden een ingrijpende ervaring zijn. Wij willen al deze patiënten niet alleen de beste zorg, maar ook een fijn verblijf bieden. Dit doen wij door het geven van een warm welkom, het wachten te verzachten en af te leiden. Deze extra of aanvullende voorzieningen kunnen niet uit het zorgbudget betaald worden. Stichting Vrienden van Amphia zorgt ervoor dat deze toch gerealiseerd kunnen worden. Dit gebeurt door middel van giften.

Wilt u ook bijdragen? U kunt hiervoor contact opnemen met vrienden@amphia.nl.

TELEFOONNUMMERS

Algemeen telefoonnummer voor alle locaties 076 595 50 00

Voor vragen over uw opname kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 – 16.30 uur telefonisch contact opnemen met de afdeling Opname:

- Opnameplanning chirurgie/ kaakchirurgie/ KNO en tandheelkunde. (076) 595 30 83
- Opname Urologie / Gynaecologie / Plastische chirurgie / Oogheelkunde (076) 595 10 83
- Opname Orthopedie / Neurochirurgie / Pijnbestrijding (076) 595 30 84

Voor vragen over uw verdoving of pijnbestrijding kunt u van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 – 16.30 uur telefonisch contact opnemen met het Voorbereidingsplein: (076) 595 30 35

BEREIKBAARHEID

Hieronder ziet u de adressen van de Amphia locaties. Alle locaties zijn goed bereikbaar met het openbaar vervoer.

Amphia Breda Molengracht 21 4818 CK Breda	Amphia Oosterhout Pasteurlaan 9 4901 DH Oosterhout	Amphia Etten-Leur Trivium 76 4873 LP Etten-Leur
Postbus 90158 4800 RK Breda	Postbus 67 4900 AB Oosterhout	

Parkeren

Bij Amphia Breda kunt u parkeren in de parkeergarage. Bij Amphia Oosterhout op het parkeerterrein voor het ziekenhuis.

U kunt voor de hoofdingang van Amphia in- en uitstappen. Uw begeleider kan de auto daarna parkeren. Bij alle locaties zijn invalidenparkeerplaatsen voor vergunninghouders. Hiervoor betaalt u het normale parkeertarief. Als u voor langere tijd bent opgenomen is het mogelijk om een parkeerabonnement te kopen. Bij Amphia Breda koopt u dit abonnement bij de betaalautomaat in de parkeergarage. Bij Amphia Oosterhout kan dat bij de receptie.

BENT U SLECHT TER BEEN?
Op locatie Molengracht rijden speciale pendelbusjes tussen de parkeergarage en de hoofdingang. Dit vervoer is gratis. U kunt instappen op maandag t/m vrijdag tussen 07.30 - 20.30 uur. In het weekend rijdt het busje tussen 11.00 - 20.30 uur.



In deze lijst kunt u makkelijk bijhouden wat u al heeft geregeld en vragen die u heeft opschrijven. Niet elk punt hoeft voor u te gelden.

VOORBEREIDEN OP UW OPNAME

- Uw BSN _____
- Uw verzekeringsbewijs _____
- Toestemming medicatiegegevens via Landelijk Schakelpunt
- Huisarts laten weten dat u wordt opgenomen
- Account aanmaken op mijnAmphia
- Uw contactpersoon _____
Telefoonnummer _____
- Uw vertegenwoordiger _____
Telefoonnummer _____
- Gegevens van wijkverpleegkundige of thuiszorginstantie

Meenemen naar het ziekenhuis

- Geldig legitimatiebewijs
- Lijst met allergieën
- Belangrijke telefoonnummers _____

- Behandelwensen (reanimatie, beademing, bloedtransfusie, etc.) _____

- Medicatieoverzicht
- Hulpmiddelen, zoals een bril, rollator, bakje voor uw kunstgebit of gehoorapparaat
- Vermaak, zoals boeken, een tablet, tijdschriften en een pen
- Inloggegevens van online account, zoals Netflix
- Prettig zittende kleding, zodat u zich gemakkelijk kunt omkleden

- Ondergoed
- Nachtkleding*
- Kamerjas*
- Extra set gewone kleding*
- Persoonlijke verzorging, zoals tandenborstel en tandpasta*

NA UW OPNAME

- Vervoer naar huis _____
- Ontslagdatum _____ Tijd _____

VRAGEN OVER UW OPNAME

*gelden niet voor dagopname.

Colofon

Deze folder is een uitgave van Amphia voor patiënten die binnenkort worden opgenomen. Amphia besteedt de grootste zorg aan de informatie. Het kan voorkomen dat informatie niet (langer) volledig of correct is. Aan de inhoud van deze folder kunnen dan ook geen rechten worden ontleend en Amphia aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit eventuele onvolledige of onjuiste informatie.

Redactie

Kenniskern Communicatie & Marketing

Fotografie

Jeroen van Eijndhoven, Beeld Werkt
William Moore Fotografie

Ontwerp

Michelle Haak, Miesart

Drukwerk

Drukkerij Tielen B.V

A0691/0222



Amphia Breda

Molengracht 21
4818 CK Breda

Amphia Oosterhout

Pasteurlaan 9
4901 DH Oosterhout

Amphia Etten-Leur

Trivium 76
4873 LP Etten-Leur

facebook.com/AmphiaZiekenhuis
instagram.com/amphiaziekenhuis
youtube.com/amphiazkh
linkedin.com/company/amphia-ziekenhuis

(076) 595 50 00
www.amphia.nl