



Algemeen

De Cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënt van Amphia. Dit doet zij door de Raad van Bestuur te adviseren of instemming te geven over bepaalde zaken die in de wet medezeggenschap voor cliëntenraden in de zorg (Wmcz, 2018) vastgelegd zijn. Ook is de Cliëntenraad Amphia formeel adviesorgaan van het Medisch Specialistisch bedrijf-Amphia (MSB-A)

Samenstelling

De Cliëntenraad van Amphia bestond in 2023 uit tien leden. De leden van de Cliëntenraad hebben allemaal een verschillende professionele achtergrond en/of ervaring met ziekenhuiszorg vanuit verschillende perspectieven. Met de benoeming van twee vicevoorzitters in maart '23 is een nieuw dagelijks bestuur gevormd bestaande uit de voorzitter en de twee vicevoorzitters, met hieraan toegevoegd de ambtelijk secretaris van de Cliëntenraad. Het dagelijks bestuur komt wekelijks bijeen en coördineert de activiteiten van de Cliëntenraad. Daarnaast overlegt het dagelijks bestuur vijfmaal per jaar met de voorzitter Raad van Bestuur en voorzitter MSB-A Bestuur waarin diverse onderwerpen voorbij komen en de agenda van de Overlegvergadering BestuursRaad – Cliëntenraad wordt afgestemd.

Advies en instemming 2023

In 2023 is over de volgende onderwerpen advies of instemming gegeven:

- Begrotingskader Amphia 2023
- Profiel voorzitter Raad van Bestuur (gevolgd door participatie in selectieprocedure)
- Amphia Strategiedocument
- Centrale aanmelding polikliniek
- Jaarrekening Amphia 2022
- Benoeming bestuur MSB-A
- Benoeming voorzitter Raad van Commissarissen
- Wervingsprofielen twee leden Raad van Commissarissen
- Intentieverklaring Strategische samenwerking medische diagnostiek
- Aanpassing statuten Stichting Amphia
- Samenwerkingsovereenkomst netwerk Aanhoudende Lichamelijke Klachten

Onderwerpen 2023

Behalve achteraf vanuit het wettelijk kader te adviseren vindt de Cliëntenraad het belangrijk dat de stem van de cliënt ook vóóraf klinkt, in de fase waar verbeteringen ontworpen worden en beleid geschreven wordt. De leden van de Cliëntenraad hebben allemaal een eigen aandachtsgebied. Vanuit zijn/haar portefeuille is het lid actief betrokken in projecten en programma's om de stem van de cliënt te laten horen.

Buiten de eerder genoemde adviezen hebben onder andere de volgende onderwerpen in 2023 op de agenda gestaan:

- Parkeerbeleid bezoekers
- JCI
- Overdracht Amphia Panel
- Voeding
- Prehabilitatie
- Workshops patiëntenportaal
- Organisatieontwikkeling

Amphia Panel

Om te stimuleren dat de cliënt als stakeholder in projecten meegenomen wordt heeft de Cliëntenraad in 2023 het eigenaarschap van het Amphia Panel overgedragen aan de afdeling Communicatie en Marketing. Via deze afdeling kan iedereen uit de organisatie het Amphia Panel betrekken in projecten en evaluaties. De Cliëntenraad zal het Amphia Panel vooral blijven gebruiken voor het toetsen van bepaalde vraagstukken. Dit sterkt de Cliëntenraad in overleg met het bestuur van Amphia en het bestuur van het MSB-A over het te voeren beleid.

Centraal aanmelden poliklinieken

Voor de Cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er bij de cliënten speelt. De leden zijn dan ook altijd geïnteresseerd in de ervaringen van de cliënt. In verband met het nieuwe aanmeldsysteem zijn de leden van de Cliëntenraad eind 2023 in gesprek gegaan met patiënten en hun begeleiders. Door deze mensen in de centrale hal van Amphia te spreken heeft de Cliëntenraad een duidelijk beeld gekregen van de ervaringen met betrekking tot het centraal aanmelden. De uitkomsten van deze gesprekken zijn teruggegeven aan de projectorganisatie. Het centraal aanmelden blijft ook in 2024 onder de aandacht van de Cliëntenraad.



Achterbannetwerk

De Cliëntenraad wil graag meer contact met een bredere achterban, om ook echt de Cliëntenraad van alle patiënten te zijn. Het Amphia Panel heeft ongeveer 1350 aangesloten cliënten met een profiel wat te sterk op elkaar lijkt. Daarom zoekt de Cliëntenraad contact met diverse doelgroepen met verschillende achtergronden en wordt besproken hoe de aansluiting bewerkstelligt kan worden. Op die manier hoopt de Cliëntenraad een meer diverse mening te krijgen wanneer een vraag aan cliënten gesteld wordt; een betere afspiegeling van de mening van alle cliënten van Amphia.

Kinderadviesraad

Het doel van de kinderradviesraad (KAR) is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van minderjarige patiënten in Amphia. De leden van de KAR gebruiken de zeggenschap van de Raad om de zorg omtrent kinderen in Amphia te bevorderen. De KAR komt twee tot vier keer per jaar bijeen. De leden van de KAR zijn bekend met Amphia. Ze hebben er bijvoorbeeld één of meerdere keren het ziekenhuis bezocht.

De leden van de KAR hebben in 2023 diverse afdelingen bezocht voor het ophalen van informatie en het onderzoeken van onderwerpen. Ook zijn ze ter inspiratie op bezoek geweest in het Prinses Máxima Centrum

Successen 2023:

- plaatsing van een tennistafel op de kinderafdeling
- vendingautomaat (eten en drinken) op de Spoed Eisende Hulp

Onderwerpen voor 2024:

- mascotte
- mijlpaalkaartjes
- omgevingskleuren



Vooruitblik 2024

Ook in 2024 zullen de leden van de Cliëntenraad zich met veel plezier inzetten ter behartiging van de belangen van de cliënt van Amphia.

Onderwerpen die door lopen in 2024 zijn onder andere:

- Visiedocument en focusverdeling Cliëntenraad aansluiten op organisatiestructuur Amphia
- Netwerkvorming Cliëntenraden ziekenhuizen en ketenpartners
- Vormgeven van het achterbannetwerk
- Amphia Thuis
- Kwaliteitsrapportages
- Familieparticipatie
- Samen beslissen
- Patiëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek

Cliëntenraad Amphia



Van links naar rechts: Cees Schellekens, Marleen Weterings, Ingrid Langen - de Kanter, Bianca van Geffen, Annemie Klomp, Lyda Aarts - van Gorkum, Sjef van den Buijs, Piet van den Blik, Monique Janssen (ontbrekend op deze foto: Karl Foets en Yvonne van Persie)