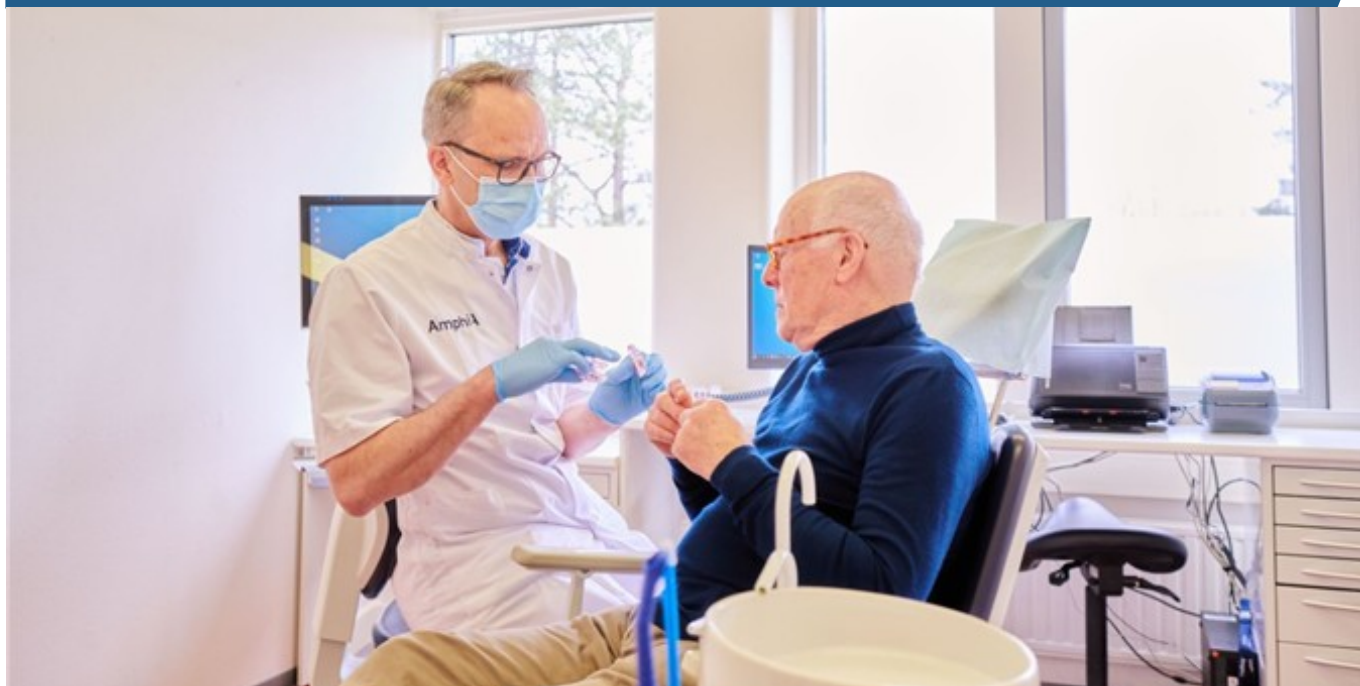




Algemeen

De Cliëntenraad van Amphia zet zich in voor wat het allerbelangrijkst is: de stem van de patiënt. Dat doen we door de Raad van Bestuur van Amphia én het Medisch Specialistisch Bedrijf-Amphia (MSB-A) te adviseren en, waar nodig, in te stemmen met plannen en beleid. Op die manier zorgen we dat de belangen van cliënten altijd worden meegenomen in de keuzes die gemaakt worden.

Samenstelling

In 2024 bestond onze raad uit tien betrokken vrijwilligers. Ieder van ons brengt eigen kennis en ervaring mee; uit het werkveld, uit het dagelijks leven of vanuit ervaringen met ziekenhuiszorg. Dat maakt ons samen een veelzijdig team dat vanuit verschillende invalshoeken kan meedenken.

Het dagelijks bestuur (de voorzitter, twee vicevoorzitters en de ambtelijk secretaris) komt wekelijks bijeen om de activiteiten te coördineren. Daarnaast hebben we vijf keer per jaar overleg met de voorzitters van de Raad van Bestuur en het MSB-A. In die gesprekken stemmen we de agenda's af en bespreken we lopende en nieuwe onderwerpen.

Advies en instemming 2024

In 2024 hebben we bij verschillende belangrijke onderwerpen advies uitgebracht of ingestemd. Het ging onder andere om:

- Organisatieplan Amphia Samen Sterker
- Beleid rond medische apparatuur thuis
- Centrale aanmelding polikliniek
- Samenwerking Transmuraal Zorgnetwerk West-Brabant Oost
- Jaarrekening en bestuursverslag 2023
- Aanpassing klachtenregeling patiënten
- Pilot Geriatrische Trauma Unit
- Begrotingskader 2025
- Indexatie parkeren voor patiënten en bezoekers

Onderwerpen 2024

We vinden het belangrijk om niet alleen achteraf te reageren, maar juist ook vooraf mee te denken bij de ontwikkeling van plannen en beleid. Daarom heeft ieder lid een eigen aandachtsgebied en is actief betrokken in projecten en programma's.

In 2024 spraken we, naast de formele adviezen, onder andere over:

- Kwaliteitsrapportages
- STZ-visite
- Patiëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek
- Amphia Oosterhout
- Nieuw voedingsconcept
- Diversiteit en inclusie (Amphia Rainbow)

Amphia Panel

Het eigenaarschap van het Amphia Panel ligt bij de afdeling Communicatie & Marketing. Hierdoor kan het hele ziekenhuis het panel inzetten om plannen en ideeën rechtstreeks bij cliënten te toetsen. Dit vinden wij belangrijk omdat op deze manier, naast de betrokkenheid vanuit de Cliëntenraad, ook de stem van de cliënt zelf meegenomen wordt.

Vooruitblik 2025

Ook in 2025 blijven wij ons met enthousiasme inzetten voor de belangen van cliënten. We willen de verbinding met patiënten en hun naasten verder versterken en blijven actief meedenken over belangrijke thema's in de zorg.

Op onze agenda voor 2025 staan onder andere:

- Intensiever contact met cliënten
- Familieparticipatie
- Samen beslissen
- Patiëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek
- Volumenormen, spreiding en centralisatie
- De toekomst van de acute zorg

Cliëntenraad Amphia



*Sjef van den Buijs
Voorzitter*



*Karl Foets
Vicevoorzitter*



*Ingrid Langen
Vicevoorzitter*



*Lyda aarts
Lid*



*Annemie Klomp
Lid*



*Ada Vijfinkel
Lid*



*Marleen Weterings
Lid*



*Ilse Lukken
Lid*



*Yvonne van Persie
Lid*



*Bianca van Geffen
Ambtelijk secretaris*