

Amphia

Jaarverslag 2025
Cliëntenraad

Algemeen

De Cliëntenraad van Amphia zet zich in voor de stem van de patiënt. Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten en hun naasten en adviseren de Raad van Bestuur van Amphia en het bestuur van het Medisch Specialistisch Bedrijf Amphia (MSB-A) over onderwerpen die van belang zijn voor patiëntenzorg, kwaliteit, veiligheid en dienstverlening.

De Cliëntenraad doet dit vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz, 2018). Door actief mee te denken, advies uit te brengen en waar nodig instemming te verlenen, dragen wij eraan bij dat het perspectief van patiënten wordt meegenomen in beleid, organisatieontwikkeling en besluitvorming.

Ook in 2025 zijn wij nauw betrokken geweest bij uiteenlopende ontwikkelingen binnen Amphia. Daarbij hebben wij niet alleen gereageerd op voorgenomen besluiten, maar ook vroegtijdig meegedacht over plannen die direct invloed hebben op patiënten en hun naasten.

Amphia cliëntenraad

Samenstelling

De cliëntenraad bestond in 2025 uit tien betrokken vrijwilligers met uiteenlopende achtergronden, ervaringen en expertisegebieden. Deze diversiteit helpt om vraagstukken vanuit verschillende perspectieven te bekijken om de belangen van de cliënt zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, twee vicevoorzitters en de ambtelijk secretaris, kwam wekelijks bijeen om de werkzaamheden te coördineren. Daarnaast vond gedurende het jaar structureel overleg plaats met de Raad van Bestuur en het bestuur van het MSB-A. Ook namen leden van de Cliëntenraad deel aan diverse projectgroepen, werkgroepen en overlegstructuren binnen Amphia.

Door zichtbaar aanwezig te zijn binnen de organisatie en actief in gesprek te blijven met cliënten, zorgverleners en bestuurders, blijft de Cliëntenraad aangesloten bij wat cliënten belangrijk vinden.



Advies en instemming

In 2025 heeft de Cliëntenraad advies uitgebracht en ingestemd met diverse voorgenomen besluiten. Daarbij stond steeds de vraag centraal welke gevolgen een ontwikkeling heeft voor patiënten en hun naasten.

Profiel bestuurder MSB-A
Positief geadviseerd. *De Cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor blijvende betrokkenheid van het cliëntperspectief in de selectieprocedure.*

Vernieuwd voedingsconcept
Instemming verleend. *Daarbij is afgesproken dat de Cliëntenraad betrokken blijft bij de uitwerking en evaluatie van het nieuwe voedingsconcept.*

Amphia rookvrij
Instemming verleend. *Met de verduidelijking en handhaving van het rookvrijbeleid, vanuit het belang van een gezonde en veilige zorgomgeving.*

Bestuursverslag en jaarrekening Stichting Amphia 2024
Positief geadviseerd. *De Cliëntenraad kon zich vinden in de verantwoording van het gevoerde beleid en de financiële resultaten*



Advies en instemming

Overgang van onderniming Pathologie Amphia – PZWN
Positief geadviseerd. *Met aandacht voor gevolgen voor patiënten, informatiebeveiliging, privacy en een evaluatie na de overgang.*

Transitieplan SEH-frontoffice Spoedplein Breda
Positief geadviseerd. *De Cliëntenraad heeft aanbevolen om ervaringen van patiënten expliciet mee te nemen in de evaluatie.*

Aanpassing regeling klachtencommissie en klachtenregeling
Positief geadviseerd. *Met de aanbeveling om een expliciete verwijzing naar het klachtenreglement op te nemen.*

Traject toekomstbestendig model medisch acute zorg
Positief geadviseerd. *De Cliëntenraad heeft aandacht gevraagd voor snelle toegang tot zorg en voor evaluatie van patiëntervaringen en doorlooptijden.*

Harmoniseren poliklinische telefonie
Instemming verleend voor de eerste fase. *Onder voorwaarde dat patiëntervaringen worden geëvalueerd en vervolgstappen op resultaten worden gebaseerd.*



Advies en instemming

Aanvraag zondagsluiting Amphia Apotheek
Instemming verleend. *De Cliëntenraad heeft gevraags om inzicht in de bijdrage van deze maatregel aan het oplossen van personele knelpunten en continuïteitsrisico's.*

Strategie Ons Amphia – Vernieuwing thema 'Professional'
Positief geadviseerd. *De Cliëntenraad onderschrijft de gekozen richting.*

Begrotingskader 2026 inclusief notitie parkeertarieven 2026
Positief geadviseerd. *De Cliëntenraad heeft het begrotingskader beoordeeld vanuit het belang van toegankelijke en kwalitatief goede zorg.*



Cliëntenavond

Op 16 april 2025 organiseerde de Cliëntenraad een cliëntenavond waarbij patiënten, naasten en andere geïnteresseerden in verschillende workshops met elkaar in gesprek gingen over actuele thema’s in de zorg.

De avond stond in het teken van ophalen van ervaringen, ideeën en verbeterpunten vanuit cliëntperspectief.
Deze inzichten zijn gedeeld met betrokken afdelingen binnen Amphia en vormen waardevolle input voor toekomstige ontwikkelingen.



Workshops cliëntenavond

Samen beslissen

Tijdens deze workshop stond de vraag centraal hoe patiënten en zorgverleners samen kunnen komen tot keuzes die aansluiten bij wat voor de patiënt belangrijk is. Deelnemers benadrukten het belang van vertrouwen, begrijpelijke informatie en voldoende tijd voor gesprekken. Ook werd aandacht gevraagd voor continuïteit van zorgverleners en het actief ondersteunen van patiënten bij het maken van keuzes.

De Cliëntreis

Cliënten deelden ervaringen over hun reis door het ziekenhuis, vanaf het parkeren tot aan polikliniekbezoek of opname. Bereikbaarheid, bewegwijzering, aanmeldzuilen, wachttijden en communicatie kwamen hierbij nadrukkelijk aan bod. Naast verbeterpunten werden ook complimenten uitgesproken voor de inzet van medewerkers en vrijwilligers.

Grenzen aan de zorg

In deze workshop werd gesproken over de grenzen van medische zorg, kwaliteit van leven en gezamenlijke besluitvorming. Deelnemers benadrukten het belang van tijdige gesprekken over behandelwensen, realistische verwachtingen en het maken van keuzes die passen bij de persoonlijke situatie van een patiënt

Patiëntenparticipatie in wetenschappelijk onderzoek

Wetenschappelijk onderzoek is een belangrijke pijler in Amphia. Deelnemers gaven aan dat zij betrokken willen worden bij onderzoek, niet alleen als deelnemer maar ook als adviseur of gesprekspartner. Er werd gesproken over de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid en het belang van zichtbaarheid van onderzoek voor patiënten

Familieparticipatie

De workshop familieparticipatie richtte zich op de rol van naasten tijdens een behandeling of opname. Deelnemers benadrukten het belang van duidelijke afspraken, goede communicatie en erkenning van de bijdrage die familieleden en mantelzorgers kunnen leveren aan het herstel en welzijn van patiënten

Woordwolk cliëntenavond

De onderwerp van de cliëntenavond zijn samengebracht in een woordwolk waarin zichtbaar wordt over welke onderwerpen het meest gesproken is:



Informatiedag: in gesprek met cliënten

Tijdens de informatiedagen was de Cliëntenraad op verschillende momenten aanwzig in de centrale entree van Amphia. Onder het thema ‘wachttijden’ gingen leden van de Raad in gesprek met patiënten en bezoekers.

De gesprekken leverden waardevolle inzichten op over de invloed van wachttijden op de ervaring van patiënten. Daarbij bleek opnieuw hoe belangrijk duidelijke communicatie is, zowel over de verwachtte wachttijd als over eventuele veranderingen in afspraken of behandeltrajecten. De opgehaalde signalen zijn besproken binnen de organisatie en worden meegenomen in verdere verbeterinitiatieven.



Tot slot

Amphia Panel

Het Amphia Panel biedt patiënten en bezoekers de mogelijkheid om mee te denken over ontwikkelingen binnen het ziekenhuis. Via vragenlijsten en onderzoeken kunnen ervaringen, meningen en verwachtingen van cliënten worden opgehaald.

De Cliëntenraad ondersteunt het gebruik van het Amphia Panel, omdat het een waardevolle aanvulling vormt op de medezeggenschap. Hiermee wordt niet alleen de stem van de Cliëntenraad gehoord, maar ook rechtstreeks die van patiënten en bezoekers.

2026

Vooruitblik

Ook in 2026 blijft de Cliëntenraad zich actief inzetten voor de belangen van patiënten en hun naasten. De Cliëntenraad werkt op basis van een jaarplan. Hierin zijn de belangrijkste thema’s voor het komende jaar opgenomen. Het jaarplan is beschikbaar via de website van Amphia.

Cliëntenraad Amphia

cr@amphia.nl
https://www.amphia.nl/over-amphia/organisatie/clientenraad